

SERVICE EXPRESS ARBOLEDA TRAVEL S.A.

INFORME DE GERENCIA

Ambato, Abril del 2011

Entre las actividades, realizadas por la actual representación pongo en su conocimiento que se llegó a un acuerdo con el Sr. Fabián Toscano quién nos puso una demanda en el juzgado primero de trabajo el año pasado, firmándose entre las dos partes una acta de desistimiento en el juzgado antes indicado.

En lo referente a nuestra actividad ha mejorado considerablemente debido a que ya hemos podido trabajar con normalidad en la transportación de los paquetes o bolas, tanto desde los EE.UU. a Ecuador y viceversa por la licencia de Courier concedida por la CAE, esperamos que esto siga mejorando para bien de nuestra empresa. Cabe indicar que la Aduana del Ecuador tiene un sistema tecnológico muy avanzado, el mismo que nos permite desaduanizar nuestros paquetes muy rápidamente y entregarlos a sus beneficiarios en un plazo máximo de 7 días.

Estamos preparándonos para el traslado de nuestra oficina a otra dirección, en el centro Comercial Palacios local # 7 , lugar en donde estaremos atendiendo a nuestra distinguida clientela, es un local más pequeño que el actual pero por su ubicación está en una zona muy comercial dándole más seguridad y confianza a nuestros clientes.

Seguimos prestando el servicio de Courier a toda Europa por medio de la compañía Geomil Express, nos hemos convertido como un punto de venta de esta empresa la misma que ha demostrado mucha seriedad, recibiendo nuestra empresa una pequeña comisión, la misma que nos es de suma importancia para nuestros ingresos.

De igual manera, como nuestra empresa tiene solo una oficina en los EE.UU. en el estado de New Jersey, ciudad de Plainfield, nos hemos convertido en punto de venta de la compañía Oriente Courier, la misma que tiene puntos de ventas en algunas ciudades tanto de New Jersey como del estado de New York, de esta manera estamos dando un mejor servicio a nuestros clientes y ofrecerles esta oportunidad para que puedan enviar sus cartas y paquetes a casi todas las ciudades de los EE.UU.

Estamos en diálogo con otra empresa de Courier que se llama CM Express Cargo que de igual manera nos ofrece sus puntos de venta en los EE.UU. también esperamos poder enviar las encomiendas desde el próximo año con ellos.

SERVICE EXPRESS ARBOLEDA TRAVEL S.A.

En lo relativo al control, se cumplieron con las obligaciones del IVA, retenciones en la fuente, Impuesto renta y anexos, de igual manera se cumplieron con las obligaciones del IESS, También con los pagos a la aduana.

Estamos mejorando nuestro actuar en cada una de las responsabilidades que mantiene la institución, y mejorando nuestro servicio, esperamos con el cambio de local a la nueva dirección que incluso se tiene planificado el cambio total del mobiliario, dando con esto una nueva imagen y logrando que así se pueda incrementar el volumen de ventas para el año 2011 y depurar las actividades pendientes.

Dentro de los resultados de la empresa se ha logrado incrementar positivamente la utilidad, logrando amortizar en parte la pérdida presentada por la empresa en el año 2009, la nueva ubicación de la matriz y de su sucursal ha permitido a la institución incrementar sus ventas de manera considerable.

Es todo cuanto puedo informar, Espero que todo lo planificado se haga realidad, claro siempre y cuando cuente con todo el apoyo de los Sres. Accionistas.

Atentamente


Juan Francisco Zurita Zambrano

Gerente General

C.I. 1800963074

