

*Informe de Gerencia a la Junta General de Accionistas de la empresa  
Service Express Arboleda Travel S.A. por el ejercicio económico 2009*

*Señores Accionistas de:*

*Service Express Arboleda Travel S.A.*

*Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa Service Express Arboleda Travel S.A. durante el ejercicio económico del 2.009*

**1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO**

*La situación económica que vive el país, bajo el presente régimen y las condiciones económicas implantadas por políticas del Fondo Monetario Internacional se resumen a continuación en los estados financieros deben ser leídos bajo dichas circunstancias.*

*La economía ecuatoriana en el 2.009, ha presentado un aumento de la inflación quedando en el 8,83% al cierre del ejercicio económico, sin embargo para este año las recaudaciones tributarias han incrementado lo cual no contribuyo a estabilizar el saldo de la caja fiscal, sin embargo también existen factores negativos que amenazan como desestabilizar la economía como el excesivo pago gasto corriente del gobierno, la crisis política latinoamericana que enfrenta el gobierno, y la imagen internacional del país frente a los inversionistas extranjeros.*

*Es menester indicar que para que la economía nuevamente adquiriera los estándares necesarios de confianza, esta debe fijarse en la tarea social, pues es la base de la misma, por ello deben establecerse políticas de salud viables y urgentes, educación al alcance de todos pues los índices de analfabetismo en nuestro país son desastrosos.*

*Las perspectivas para el año venidero se ven más esperanzadoras para nuestro país y para el mundo, esperando que sea también para nuestra actividad.*

## **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.009**

*Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.009, la situación de la empresa ha sido desfavorable, lo que se refleja en sus estados financieros.*

*Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades, pero ello no se ha podido en virtud de la crisis mundial que afecta; y por ello las graves consecuencias para nuestros migrantes y los flujos de efectivos repatriados, que es la razón de ser de nuestra empresa.*

*Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.009, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:*

- Una mejor alianza con contactos que llevan giros y encomiendas hacia la unión europea, lo que amplía nuestra gama de ofertas.*
- Mantener las alianzas estratégicas con diferentes líneas de encomiendas hasta el momento logradas para mantener e incrementar nuestro ingresos hacia las plazas que le caracteriza a Service Express Arboleda Travel.*
- Apropiación de un nuevo local comercial para nuestra sucursal, con el objetivo de disminuir el gran egreso que se generó en el presente ejercicio por causa del arrendamiento.*

## **3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

*Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la calificación de la CAE para el envío de paquetería.*

## **4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.009 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

*Durante el año 2.009, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal*

logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación gubernativa.

Además se supo solucionar el problema pre existente en torno al trabajador que dejó de prestar servicios a la compañía.

**5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.009, la situación de la empresa ha sido desfavorable, lo que se refleja en los balances de la misma.

**6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010**

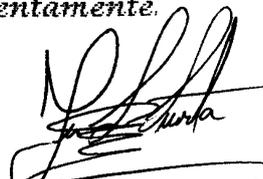
La administración recomienda que con la reserva para futuras capitalizaciones se la emplee para cubrir la pérdida actual de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.010, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Adicionalmente se recomienda participar ya en el proceso de implementación de las NIIF que se ha establecido para nuestra empresa, en virtud de la resolución establecida por la Superintendencia de Compañías.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.

  
JUAN FCO. ZURITA  
GERENTE GENERAL

