

**INFORME DE GERENTE
COMERCIAL CON CREDITO S. A. CONGRESA
Ejercicio económico 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2011**

Señores Accionistas:

Habiendo recibido mandato de los señores accionistas para la gerencia de la empresa, me es grato dirigirme a Ustedes, para informar sobre el desarrollo de la misma así como de los resultados alcanzados durante el año 2011.

VENTAS.- En este año respecto al 2010, las ventas decrecieron en 2%, situación que quiebra la línea ascendente mantenida por la empresa desde hace una década; la razón principal es la baja en más de Dos millones y Medio de Dólares de las ventas al sector público, sector que se caracteriza precisamente por su inestabilidad, por otro lado las ventas en nuestros almacenes crecieron en 30%, cifra importante, sobre todo tomando en cuenta que es una actividad estable y que depende en mucho de las acciones que toma la dirección de la empresa.

RESULTADOS.- El permanente cuidado en el nivel de gastos, y la mayor actividad en ventas de almacenes (que dan un mayor Margen Bruto) dio como resultado de un 5% de crecimiento en las utilidades respecto al año anterior a pesar de la disminución del 2% en las ventas.

FUTURO.- Debido a que algunos rubros de Gastos no dependen de la dirección de la empresa nos hemos visto obligados a incrementar en 1.5% el Margen Bruto para no afectar totalmente a los resultados de Congres, también una parte servirá como contraparte para un previsto deterioro de la cartera, sobre todo en la costa.

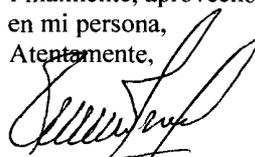
En el mes de Diciembre 2010 abrimos 2 almacenes en la ciudad de Guayaquil, un plan cuya ejecución demoró bastantes años, pero, como era previsible en el mes de apertura las ventas no respondieron a la inversión, sin embargo, nuestra política de mercadeo y personal que responda a nuestros requerimientos, más mucha paciencia, originará que la ciudad de Guayaquil sea el nuevo valuarte de Congres.

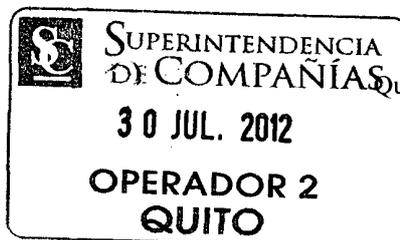
Nuevamente el Déficit Comercial Externo que sufre el país, más indicios de sobre endeudamiento de algunas capas económicas, han obligado al gobierno nacional a tomar medidas correctivas como cupos de importaciones, aumento del Impuesto a la salida de Divisas, aumento de aranceles, regulaciones al uso de Tarjetas de Crédito, etc., son factores nada positivos pero debemos tener confianza en nuestras capacidades y experiencia y si miramos objetivos alcanzables un buen futuro le espera a la compañía.

DESTINO DE UTILIDADES.- En el año 2011 elevamos el capital social en Cien Mil Dólares, al hacer Reinversión en Activos Productivos, tomados de las Utilidades del año 2010, con lo que el Capital Social de Congres esta escriturado en Un Millón Doscientos Mil Dólares.

Respecto a la Utilidades del año 2011, luego del pago del 15% de Participación de Trabajadores, del pago del Impuesto a la Renta, y de la Provisión de Reserva Legal, se destina del saldo el valor de \$ 200.000,00 para una nueva Reinversión en Activos Productivos para la Compañía, valor que será capitalizado, con lo que el Capital Social llegará a Un Millón Cuatrocientos Mil Dólares; el remanente de utilidad del 2011 se lo deja en la cuenta Utilidades de Años Anteriores.

Finalmente, aprovecho la oportunidad para agradecer a Uds. por la confianza depositada en mi persona,
Atentamente,


Cristóbal Rosero Cevallos
GERENTE GENERAL



Quito, 27 de Abril de 2012