

Guayaquil, Marzo 5 del 2003

Señores  
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA  
SERVICIOS MARISCAL S.A. MARISCALSA  
Ciudad.-

Estimados señores:

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía SERVICIOS MARISCAL S.A. MARISCALSA, me permito presentar a Uds. el siguiente informe que resume las actividades del ejercicio económico 2002.

Durante el año 2002 a pesar que el nivel de ventas disminuyó en un 12%, siguiendo una estrategia comercial de mejoramiento continuado y una filosofía de servicio a nuestros clientes, pudimos obtener resultados positivos al término del ejercicio económico.

A nuestros empleados con su esfuerzo permanente de mantener un buen nivel de servicio y a nuestros colaboradores en general se deben los resultados alcanzados en este año.

Esperamos en este año 2003 llenar sus expectativas y superarlas lo que redundará en beneficio de nuestros accionistas y para los empleados

Dispuesto a absolver cualquier inquietud que tengan los señores accionistas, y reiterando mis agradecimientos por la confianza depositada.

Atentamente,

  
**MANUEL MARISCAL GUERRA**  
Gerente General

**01 MAR 2003**

