

Guayaquil, Mayo 5 del 2003

Señores  
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA  
SERVICES & MARINE TRANSPORT "ESTAMARS" S.A.  
Ciudad.-

Estimados señores:

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía SERVICES & MARINE TRANSPORT "ESTAMARS" S.A. me permito presentar a Uds. el siguiente informe que resume las actividades del ejercicio económico 2002.

Durante el año 2002 tuvimos un ligero incremento en las ventas lo que resulto de tener siguiendo una estrategia comercial de mejoramiento continuado y una filosofía de servicio a nuestros clientes, pudiendo obtener resultados positivos al término del ejercicio económico.

A nuestros empleados con su esfuerzo permanente de mantener un buen nivel de servicio y a nuestros colaboradores en general se deben los resultados alcanzados en este año.

Esperamos en este año 2003 llenar sus expectativas y superarlas lo que redundará en beneficio de nuestros accionistas y para los empleados

Dispuesto a absolver cualquier inquietud que tengan los señores accionistas, y reiterando mis agradecimientos por la confianza depositada.

Atentamente,

  
EC. MARINA MUÑOZ ALVAREZ  
Gerente General



21 JUL 2003