

BANRED S.A.
2016
INFORME DEL REPRESENTANTE
LEGAL PARA LA JUNTA DE
ACCIONISTAS

Conforme lo establecido en los Estatutos de la empresa y las normas legales vigentes, a continuación se presenta el informe del Representante Legal sobre la gestión financiera, operativa y administrativa en el año 2016.

1. RESULTADOS FINANCIEROS

Los informes de la Auditoría Externa realizados a los procesos contables de la empresa, reportan que la gestión financiera es correcta y que los registros de todas las cuentas han sido realizados conforme las normas y principios contables.

A continuación se presentan los datos de los resultados financieros:

1.1 BALANCE GENERAL AL 31-DIC-2016

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

ACTIVOS		PASIVOS	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	607,918	Cuentas y Documentos por Pagar - Local	588,720
Inversiones Financieras Temporales	2,570,702	Cuentas y Documentos por Pagar - Exterior	47,945
Cuentas y Documentos por Cobrar de Clientes No Relacionados	191,402	Obligaciones - Administración Tributaria (SR1)	191,451
Cuentas y Documentos por Cobrar de Clientes Relacionados	482,851	Impuesto a la Renta del ejercicio anterior	318,946
Otras Cuentas por Cobrar	389,665	Impuesto a la Renta del ejercicio	75,652
Credito Tributario a Favor de la Empresa (L.V.A.)	93,087	Obligaciones - Con el IESS	197,622
Credito Tributario a Favor de la Empresa (L.R.) años anteriores	-	Obligaciones - Con empleados	-
Credito Tributario a Favor de la Empresa (L.R.) año corriente	191,516	Participación Trabajadores ejercicio anterior	214,577
Activos Pagados por Anticipado	210,173	Participación Trabajadores del ejercicio	1,634,913
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		TOTAL PASIVO CORRIENTE	
4,737,313		4,737,313	
ACTIVOS FIJO		PASIVOS LARGO PLAZO	
Muebles y Enseres	83,890	Provisión para Jubilación Patronal	905,696
Maquinaria y Equipo	229,244	Provisiones - Indemnización por Desahucio	304,253
Equipos de Computación y Software	1,909,005	Proveedores Exterior L/P	165,000
Otros Activos Fijos	1,186,105	Pasivos por Impuestos Diferidos	27,483
TOTAL ACTIVO FIJO	3,408,244	TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO	1,402,432
NETO, ACTIVO FIJO		TOTAL PASIVO	
2,198,573		3,037,344	
ACTIVOS DE LARGO PLAZO		ACTIVOS DE LARGO PLAZO	
Instalaciones	84,627	Capital Suscrito	2,000,000
Activo Fijo Intangible - Licencias	3,145,165	Reserva Legal	1,000,000
Otros Activos Diferidos	74,570	Reserva Facultativa y Estatutaria	1,703,545
TOTAL ACTIVO DIFERIDO	3,304,362	Reserva Valuación de Activos	322,548
(-) Amortización Acumulada	1,266,852	Superavit por Revaluación Terreno	473,282
NETO, ACTIVO DIFERIDO	2,037,509	Utilidades No Distribuidas enmienda NIC 19	169,357
Otros Activos - Activos Pagados por Anticipado	111,493	Utilidad del Ejercicio	747,246
Otros Activos - Garantías	25,670	Resultados por Implementación de NIIF's	1,283
Activos por Impuestos Diferidos	10,865	Otro Resultado Integral	5,533
TOTAL ACTIVOS LARGO PLAZO	148,029	TOTAL PA TRIMONIO	6,084,081
9,121,425		9,121,425	

1.2 ESTADO DE RESULTADOS DEL 1-ENE-2016 AL 31-DIC-2016

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

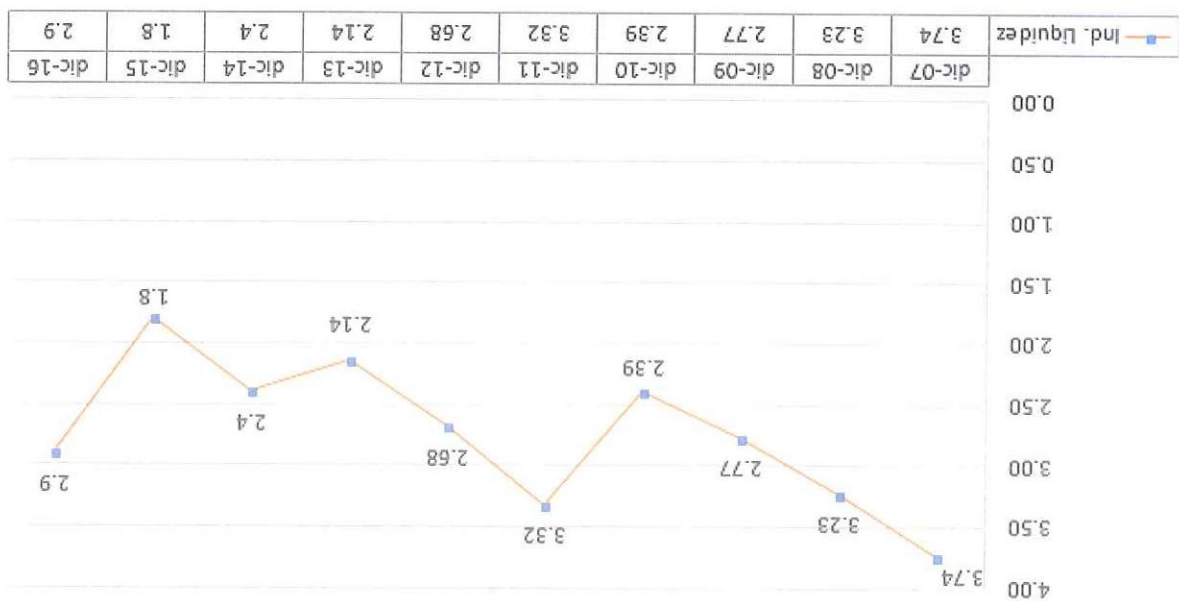
INGRESOS		
VENTAS		
(-) COSTOS		
MARGEN BRUTO		3,611,256
		9,650,065
		6,038,809
		3,611,256
GASTOS ADMINISTRATIVOS		
Sueldos, Salarios y Demás Remuneraciones	647,827	
Aportes a la Seguridad Social (incluido fondo de reserva)	240,542	
Beneficios Sociales e Indemnizaciones	226,682	
Gastos Provisión para Jubilización Patronal	43,485	
Honorarios, Comisiones y Dietas a Personas Naturales	276,552	
Mantenimiento y Reparaciones	259,478	
Arrendamientos de Bienes Inmuebles Propiedad de Sociedades	74,122	
Comisiones	526	
Seguros y Reaseguros (primas y cesiones)	64,640	
Suministros y Materiales	34,260	
Transporte	8,912	
Gastos de Gestión (agasajos a trabajadores, accionistas y clientes)	49,909	
Gastos de Viaje	17,663	
Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	64,366	
Impuestos, Contribuciones y Otros	54,379	
Depreciación Activo Fijo	51,430	
Amortizaciones (inversiones e intangibles)	49,950	
Intereses y Comisiones Bancarias - Locales	33,992	
Otros Gastos Locales	114,639	
Pérdida en Recup. de Inversión	-	
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	2,317,636	
UTILIDAD OPERACIONAL	1,293,619	
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN	1,430,511	
A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	214,577	
(-) 15% Participación a trabajadores	213,951	
(+) Gastos no deducibles	1,429,886	
BASE IMPONIBLE PARA IMPUESTO A LA RENTA	1,429,886	
Impuesto a la Renta causado	314,575	
(-) Retenciones en la fuente realizadas en el Ejercicio	191,516	
UTILIDAD DEL EJERCICIO	901,360	
Otro resultado integral	154,114	
RESULTADO DEL EJERCICIO	747,246	
UTILIDAD DISPONIBLE A LOS ACCIONISTAS	747,246	
Reserva Legal del ejercicio	-	
UTILIDAD DISPONIBLE A LOS ACCIONISTAS	747,246	

1.3 EVOLUCION ANUAL DE LOS PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

A continuación se detalla los principales indicadores financieros obtenidos en la gestión de la empresa en el 2016 y su evolución en relación con años anteriores:

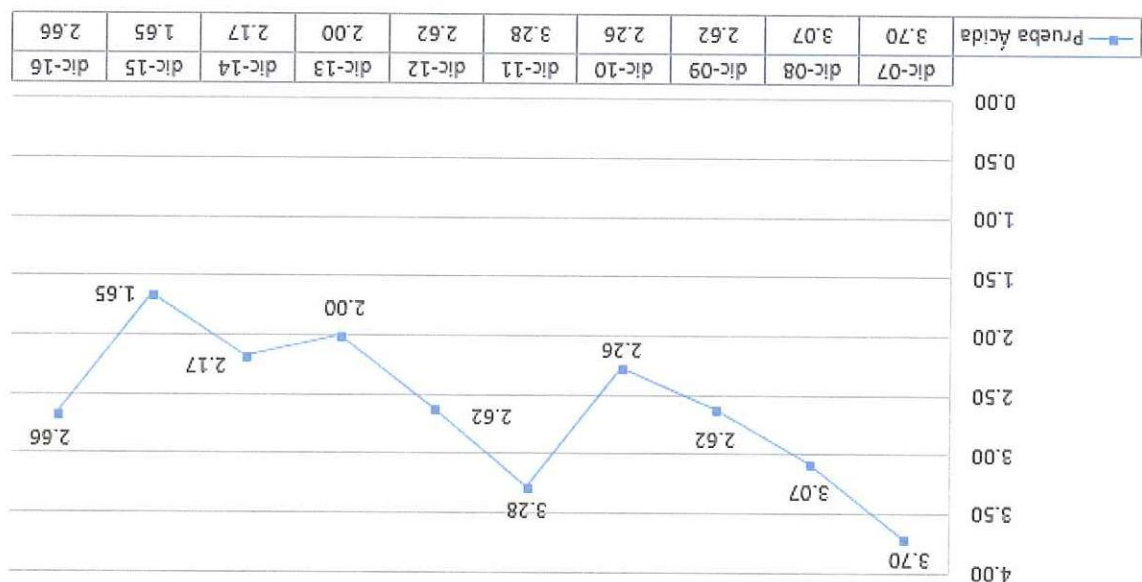
Índice de Liquidez (Activo Corriente / Pasivo Corriente)

Demuestra que la empresa dispone de capacidad para responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos más líquidos. El resultado obtenido en el 2016, indica que se dispone de US\$ 2,90 por cada dólar de deuda corriente.



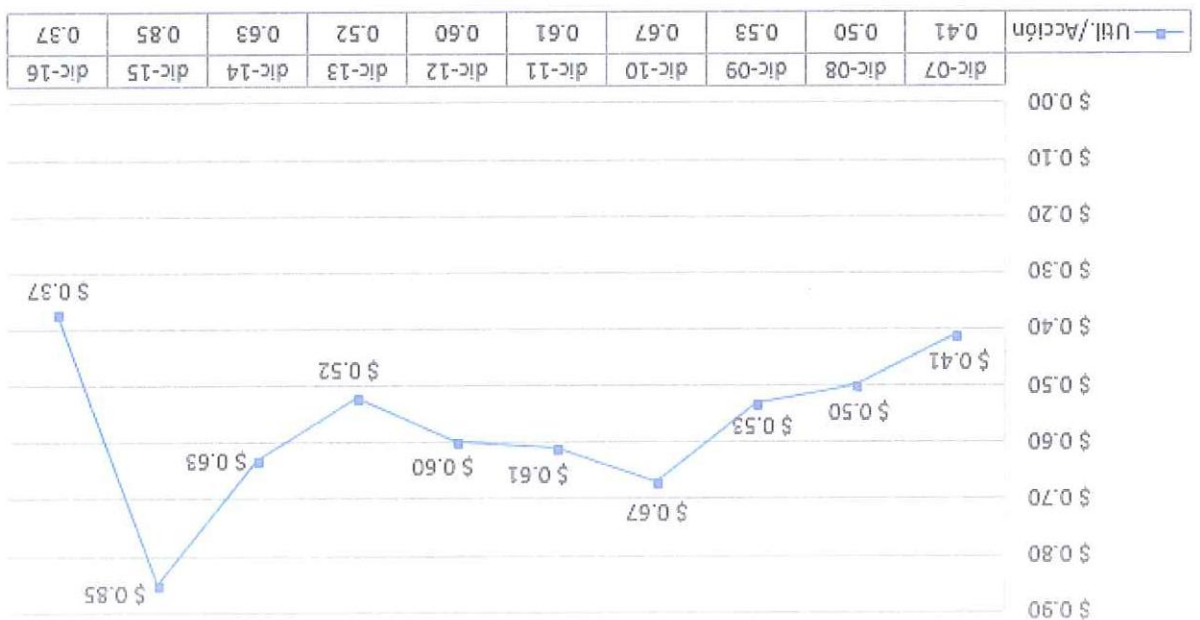
Índice de Prueba ácida (Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente

Permite asegurar que la empresa puede responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos más líquidos y sin considerar sus inventarios. En el año 2016, se obtuvo un Índice de Liquidez de 2,66.



Utilidad por acción (Utilidad Neta / Número de Acciones)

Indica que en el año 2016 se logró una utilidad de US\$0,37 por cada una de las acciones que poseen los accionistas invertidos en la empresa.



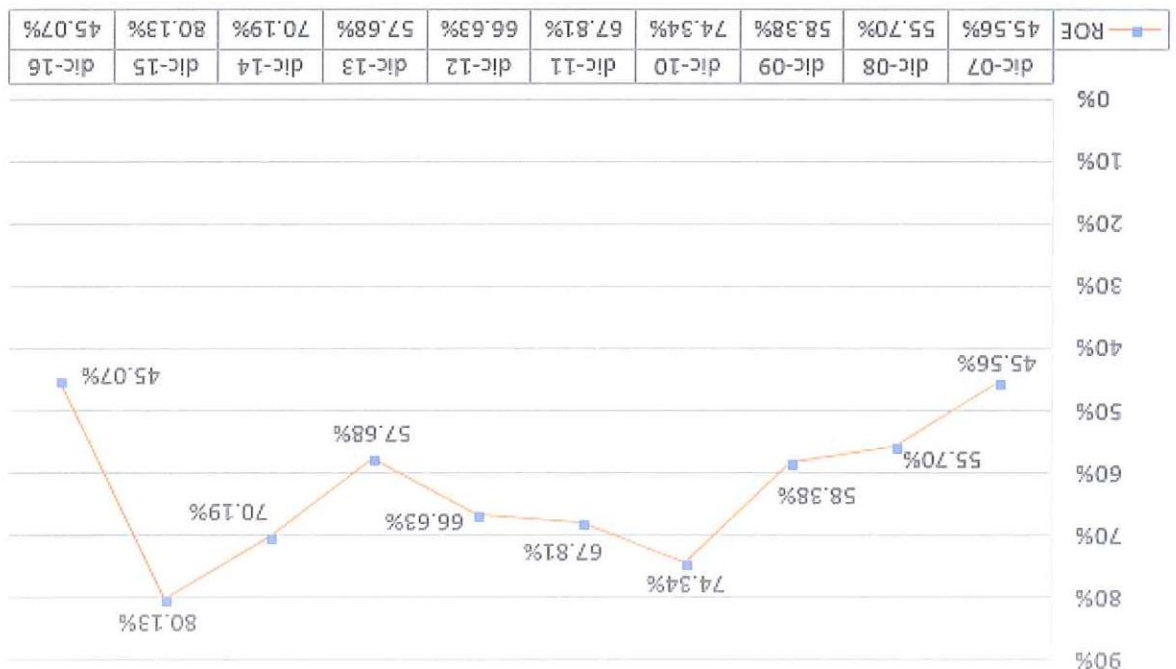
Rentabilidad sobre el Activo ROA (Utilidad Neta / Activo Total)

Representa la eficiencia en el uso de los activos totales disponibles para producir utilidades, considerando la utilidad neta. En el año 2016, la rentabilidad sobre el Activo fue del 9,88 %.



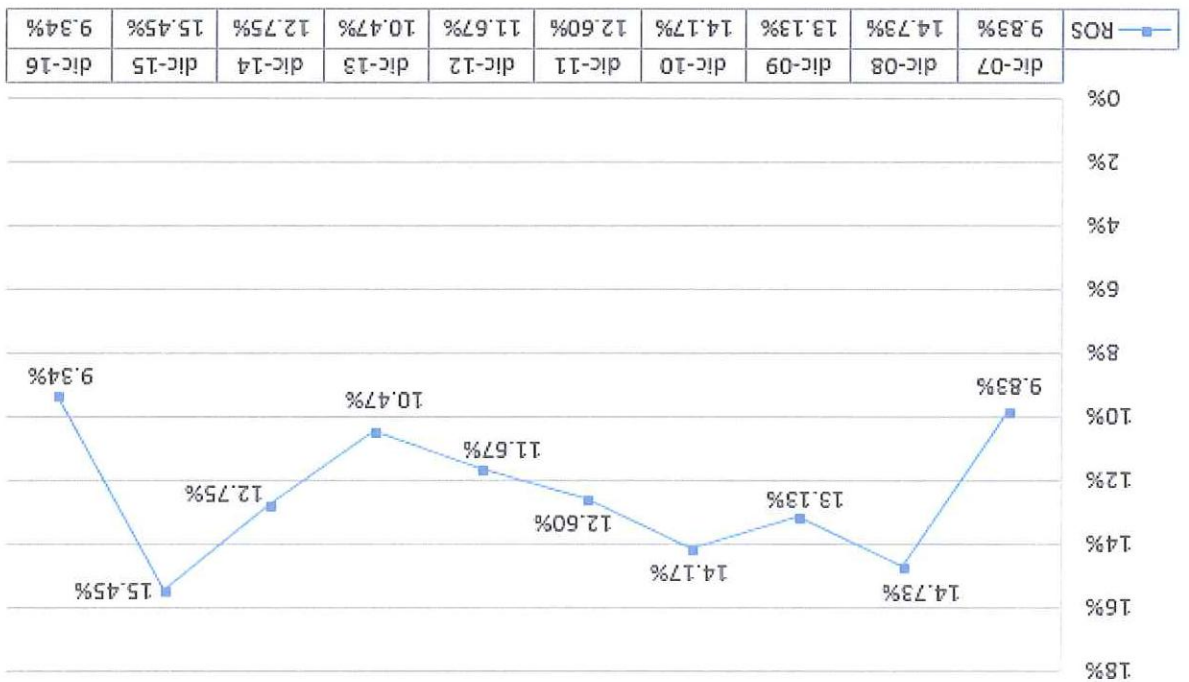
Rentabilidad sobre el Capital ROE (Utilidad Neta / Capital Social)

En el año 2016, se logró una rentabilidad del 45,07% sobre el Capital Social de la empresa, es decir sobre los fondos aportados por los accionistas.



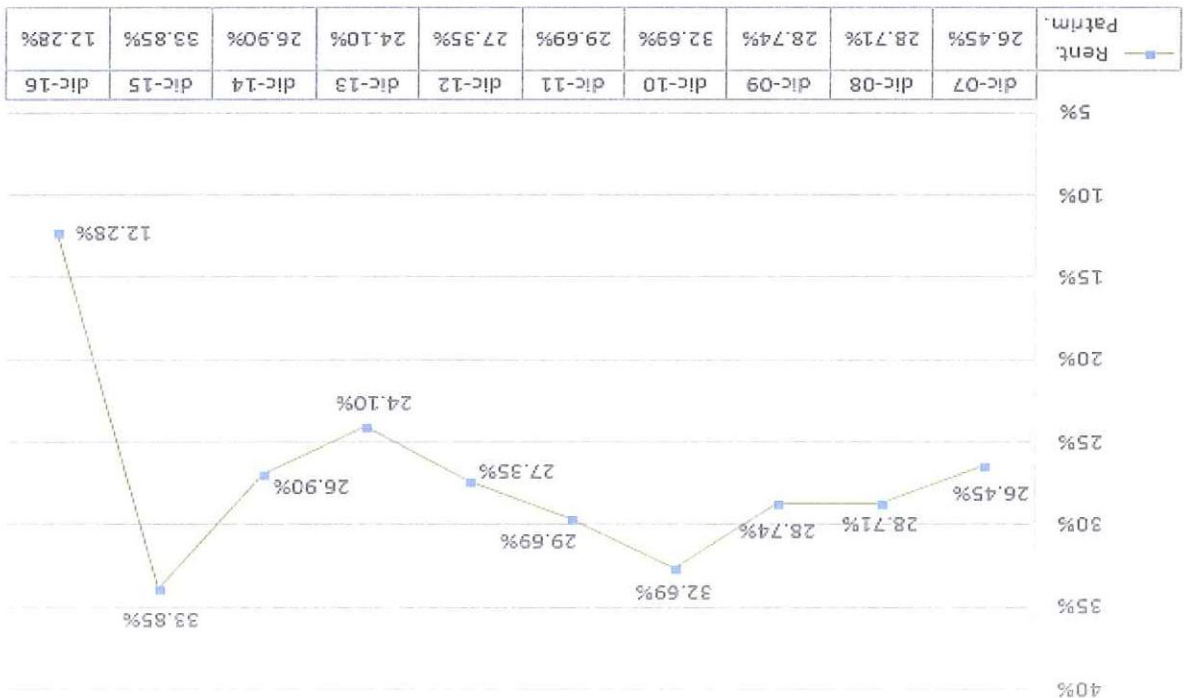
Rentabilidad sobre Ventas ROS (Utilidad Neta / Ventas)

Expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada dólar de ventas. En el año 2016, por cada dólar vendido se alcanzó una utilidad del 9,34%.



Rentabilidad sobre el Patrimonio (Utilidad Neta / Patrimonio)

En el año 2016, el patrimonio de la empresa obtuvo una rentabilidad de 12.28%.

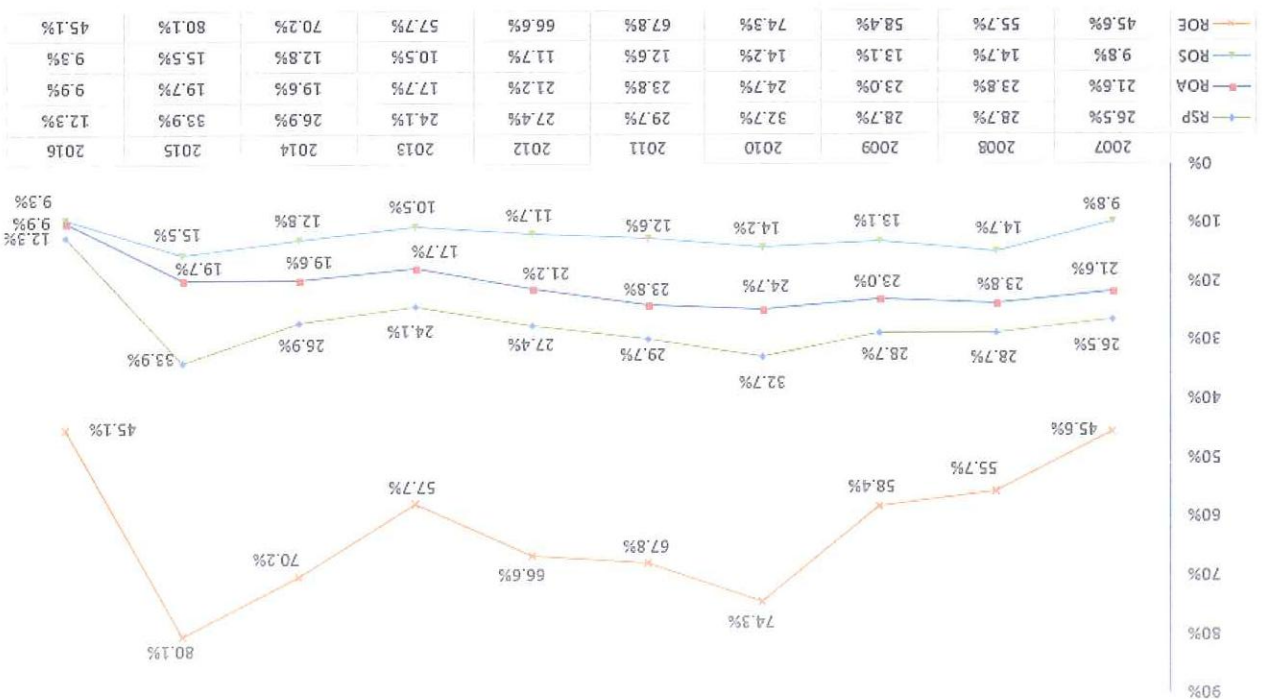


Capital Neto de Trabajo (Diferencia entre los Activos Circulantes y los Pasivos a Corto Plazo)

Para el año 2016, la empresa contó con un capital neto de trabajo positivo de US\$ 3'102,400



De la información detallada anteriormente sobre los indicadores financieros logrados en 2016, se puede concluir que la situación económica del país afectó a las instituciones del sistema financiero y a las empresas de servicios auxiliares.



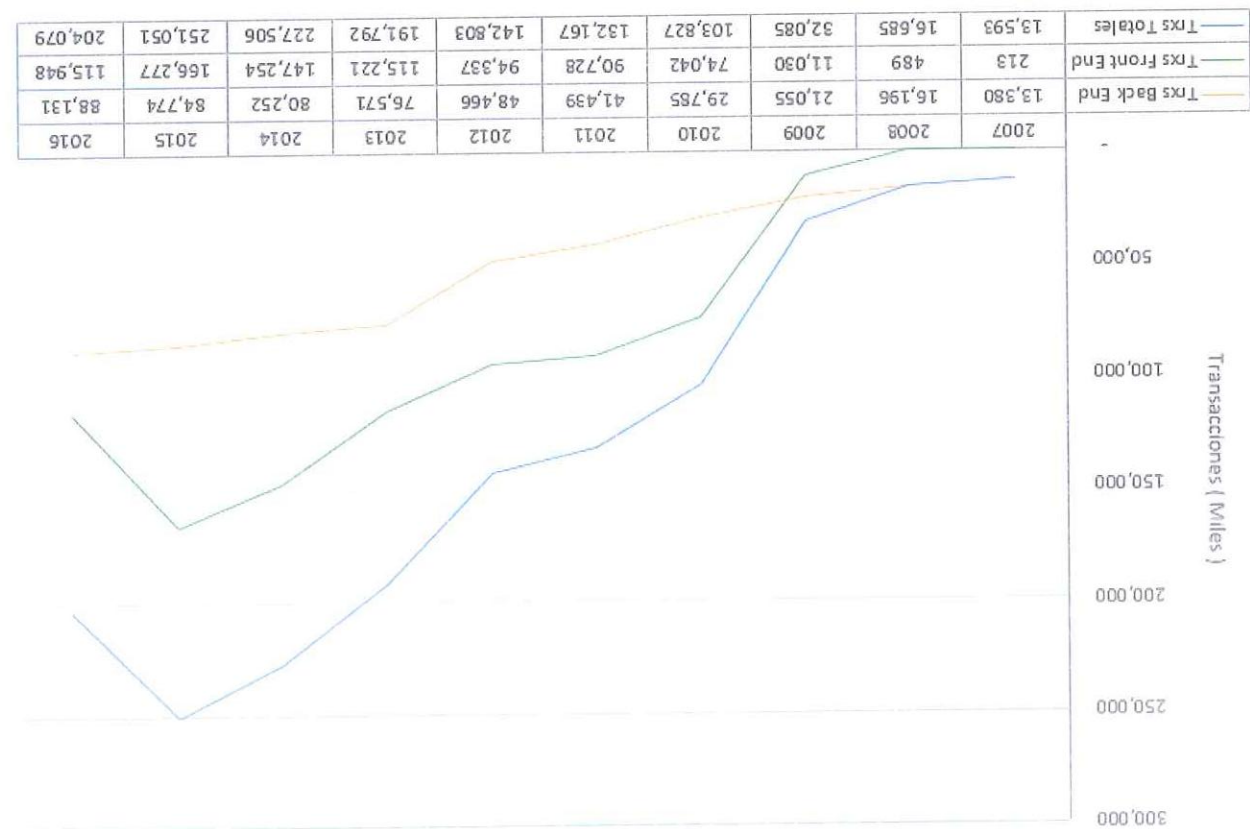
2. GESTIÓN DE SERVICIOS

En relación al desarrollo de los principales servicios que presta la empresa, a continuación se presenta su situación en el 2016 y un comparativo en relación a los últimos años:

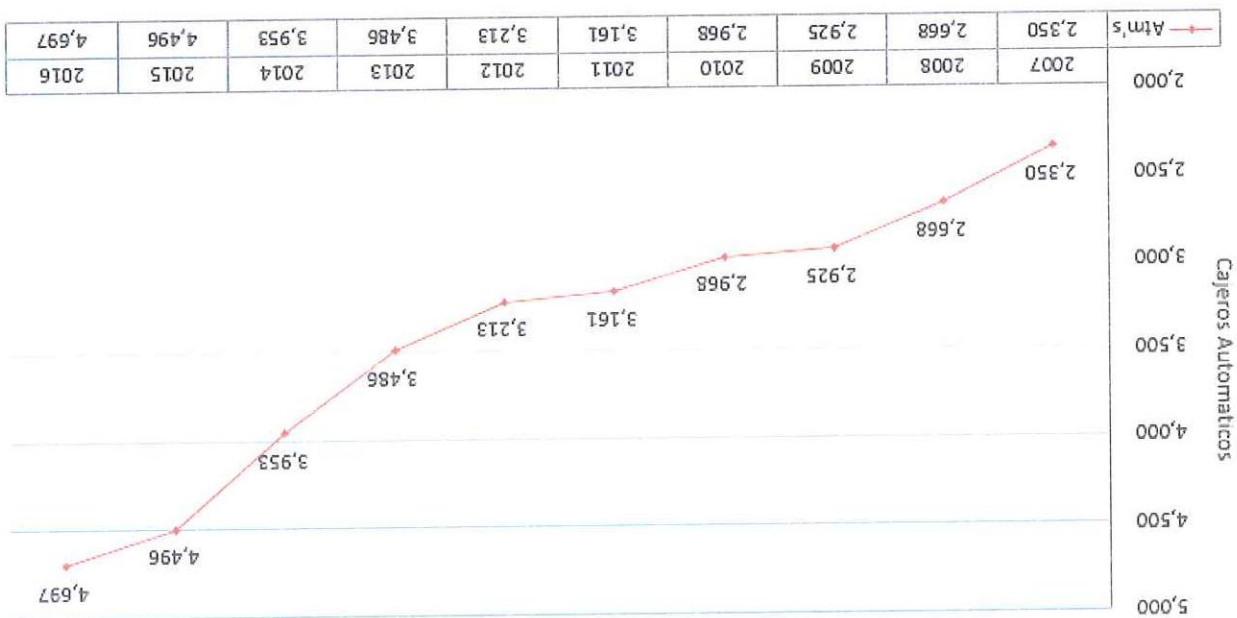
2.1 RED INTERBANCARIA DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

Se mantiene como el principal servicio de la empresa y los volúmenes totales de transacciones procesadas en el 2016 tuvieron un decrecimiento del 18% en relación al año 2015.

La situación económica que afectó al país repercutió en los servicios bancarios y concretamente en la disminución de las transacciones en cajeros automáticos por parte de los clientes de las entidades financieras. Así en la modalidad Front-End se procesó un 31% menos que el año anterior y en la modalidad Back-End se incrementó un 4% logrado con la implementación de las nuevas transacciones de consulta asociadas a las transacciones de retiro de efectivo en la Red. A continuación la evolución anual de los volúmenes de transacciones procesadas en el servicio de red interbancaria de cajeros automáticos:

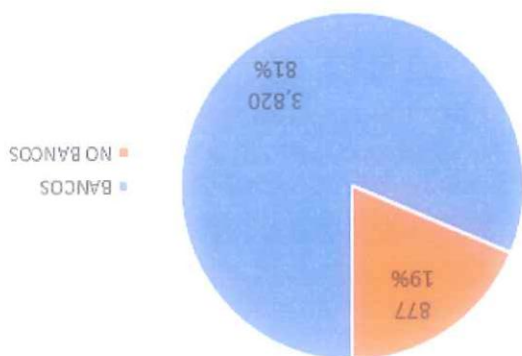


En relación al número de cajeros automáticos instalados, continúan creciendo anualmente aunque con menor ritmo que los años anteriores.



A finales del año 2016, la Red cuenta con 4.697 cajeros automáticos que representan un crecimiento del 4% en relación al año anterior. De este total de equipos, 3.820 pertenecen a

entidades bancarias (81%) y 877 a Cooperativas, Mutualistas y Subredes (19%) que operan en la Red. En el 2016, la red creció con 211 cajeros automáticos en relación al año anterior, de los cuales el mayor crecimiento se dio en el sector de Cooperativas que incrementaron 113 cajeros automáticos y las entidades bancarias en 88 equipos.



A continuación, el detalle de equipos por institución financiera y sus variaciones en relación al año anterior:

INSTITUCIONES			dic-15		dic-16		VARIACION	
			#ATMs	%	#ATMs	%	#	%
			dic-15		dic-16		VARIACION	
BANCAS SOCIALES	Banco Pichincha	1,075	3,732	83%	3,820	81%	113	15%
	Banco Guayaquil	788						
	Banco del Pacifico	501						
	Banco Internacional	393						
	Banco Produbanco	290						
	Banco Bolivariano	300						
	Banco del Austro	197						
	Banco de Machala	50						
	Banco de Loja	49						
	Banco Procredit	34						
	Banco Solidario	43						
	Banco Desarrollo	7						
	Banco DelBank	5						
	Banco Comercial de Manabí							
	Coop. JEP	272	764	17%	877	19%	113	15%
	Red Transaccional Conecta	206						
	Coop. Policía Nacional	85						
	Coop. Miego	43						
	Coop. Jardín Azuayo	40						
	Coop. 29 de Octubre	37						
	Mutualista Pichincha	33						
	Coop. Ambato	10						
	Coop. Oscus	11						
	Coop. Alianza del Valle	10						
	Coop. 23 de Julio	1						
	Coop. El Sagrario	10						
	Banred Adquirente	6						
TOTAL		4,496	4,496	100%	4,697	100%	201	4.5%

Adicionalmente, es importante mencionar que a mediados del año 2016 se incorporó a la red el Banco Comercial de Manabí en modalidad Front-End.

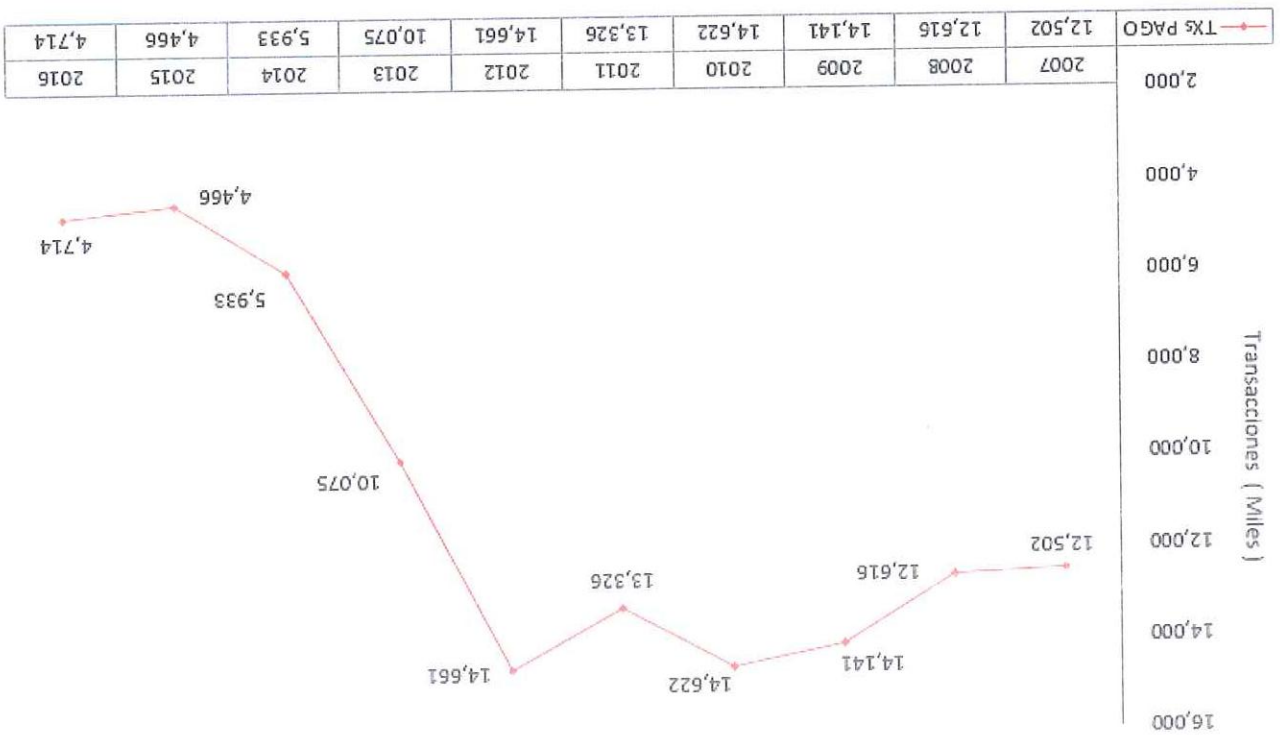
2.2. RED INTERBANCARIA DE COBROS Y PAGOS

• PAGO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO

Durante el año 2016, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) continuó con el proceso de depuración de la base de antiguos beneficiarios e inclusión de nuevos, lo cual impactó con un pequeño incremento del 5% en el número de transacciones de pagos ejecutados en la Red comparados con años anteriores.

La red de pagos operada por BANRED, participa en un 45% del total de pagos que se ejecutan a nivel nacional y por todas las redes pagadoras.

A continuación se presenta la evolución anual de transacciones de pago ejecutadas a través de BANRED:

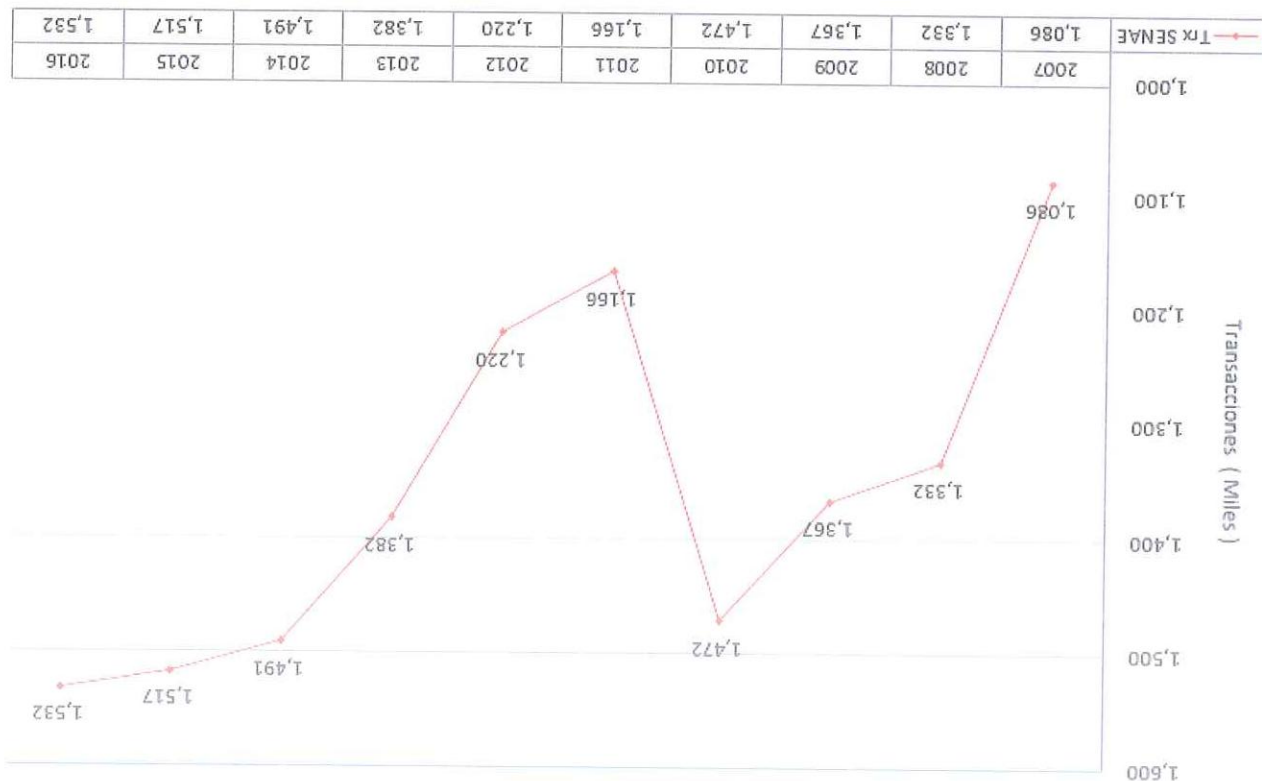


A diciembre del 2016, se mantienen 14 instituciones financieras (7 Bancos y 7 Cooperativas) como pagadoras del BDH utilizando la conexión de BANRED con el MIES.

• SERVICIO DE RECAUDACIONES ARANCELARIAS

En el servicio de recaudaciones ofrecido por BANRED al Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), éste presentó un ligero incremento transaccional del 1% en relación al volumen procesado durante el año 2015, lo cual se justifica por una lenta recuperación del comercio exterior

y nuevas transacciones de recaudaciones de Depósitos Temporales que se implementaron en el último trimestre del año 2016.



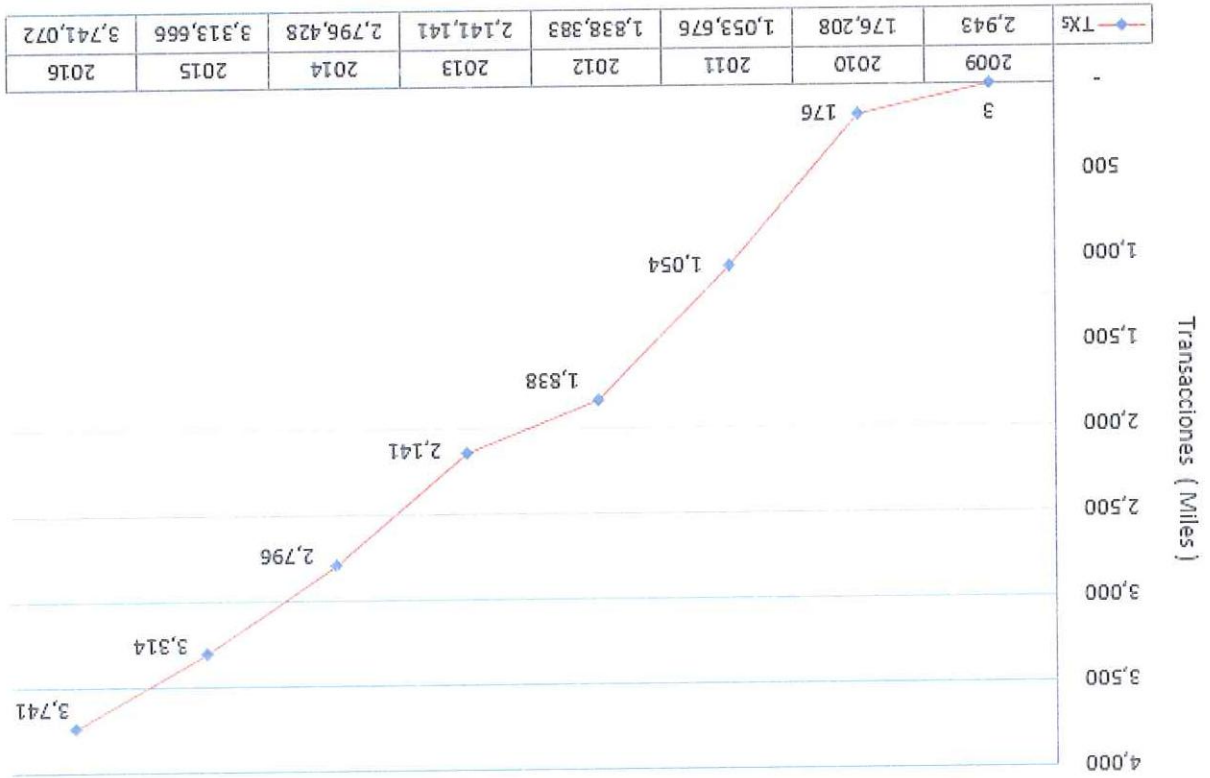
A la fecha, las siguientes instituciones financieras se mantienen como recaudadoras de los aranceles y otras obligaciones relacionadas con el comercio exterior:

- SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES
 - Banco Pichincha
 - Banco Internacional
 - Banco de Machala
 - Banco del Pacífico
 - Banco de Guayaquil
 - Banco Produbanco
 - Banco Bolivariano
 - Banco del Austro

Actualmente BANRED opera el servicio de recaudaciones de impuestos prediales para los Municipios de las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, a través de las siguientes instituciones financieras:

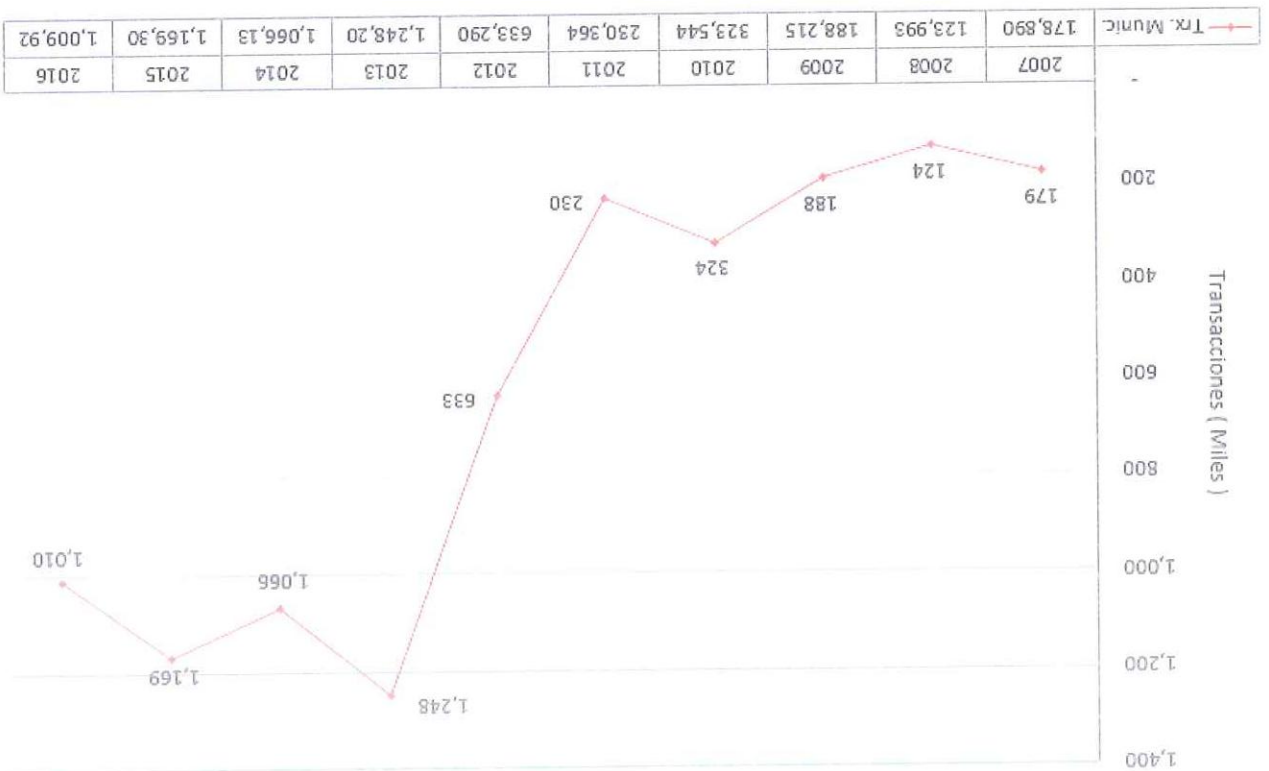
- Banco Pichincha
- Banco Internacional
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Diners Club
- Banco de Guayaquil
- Banco Produbanco
- Banco Bolivariano
- SERVIPAGOS

Durante el año 2016, se presentó un decrecimiento transaccional del 14% en relación al volumen procesado durante el año 2015.



2015.
Durante el año 2016, el Servicio Pago Directo que procesa transacciones de transferencias de fondos on-line y tiempo real, incrementó su volumen transaccional en un 13% en relación al año

• SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE FONDOS "PAGO DIRECTO"

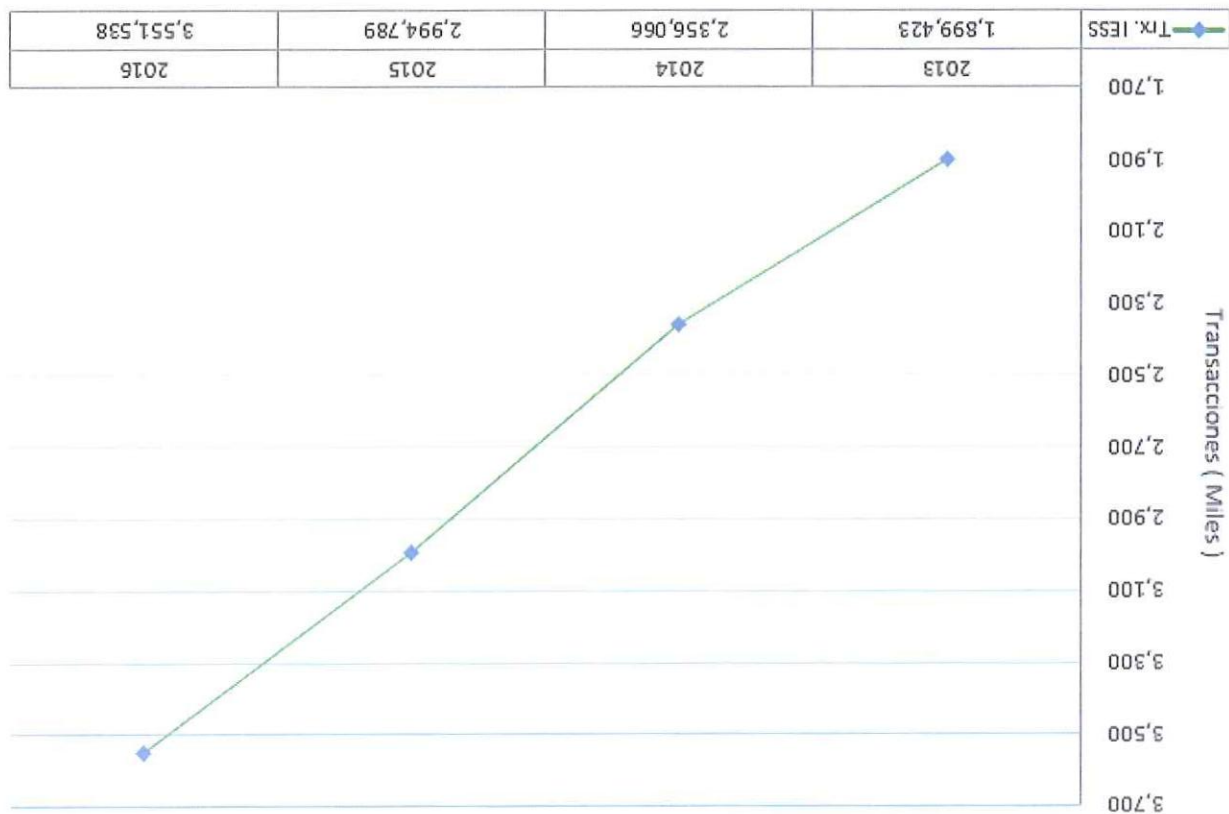


Este servicio mantiene una tendencia creciente de uso conforme los usuarios conocen el servicio y valoran los beneficios de pagos on-line y tiempo real. A continuación el detalle del número de transacciones ordenadas y recibidas por cada una de las instituciones clientes:

INSTITUCION	TXs ORDENADAS	TXs RECIBIDAS
Banco Pichincha	1,299,165	1,599,116
Banco Guayaquil	225,020	647,703
Banco Produbanco	1,711,701	496,267
Banco Bolivariano	138,268	371,964
TC Diners Club	-	326,285
Banco del Austro	143,726	223,020
Banco de Loja	165,049	41,466
Coop. Alianza del Valle	34,507	26,760
Coop. El Sagrario	14,409	4,975
Coop. Pablo Muñoz Vega	9,227	3,516
TOTAL	3,741,072	3,741,072

• RECAUDACIÓN DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL - IESS

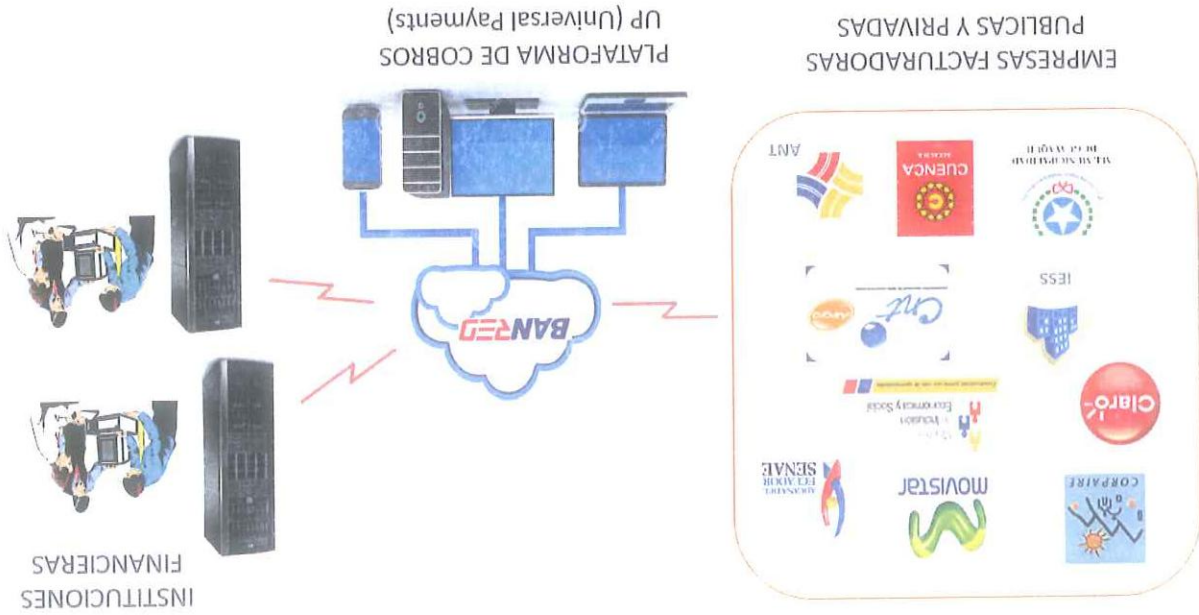
En el servicio de Recaudaciones de aportes y otras obligaciones de los afiliados al Instituto de Seguridad Social, durante el año 2016 presentó un considerable incremento transaccional del 19% en relación a los niveles procesados durante el 2015.



Este servicio de recaudaciones es utilizado actualmente por Servipagos, Banco Pichincha y Cooperativa El Sagrario.

- SERVICIO DE RECAUDACIONES A TRAVÉS DE PLATAFORMA DE COBROS Y PAGOS UP

La nueva plataforma tecnológica UP (Universal Payments), especializada para la gestión de cobros y pagos, se encuentra operativa desde finales del año 2015 y nos ha permitido gestionar múltiples esquemas de conexión con empresas públicas y privadas.



En el año 2016, se implementaron los siguientes servicios de bajo la nueva plataforma:

- CLARO
- MOVISTAR
- MEER (Ministerio de Electricidad y Energías Renovables)

MES	MUNICIPIO GUAYAQUIL	MEER	DIRECTV	MOVISTAR	CLARO	CNEL	TOTAL TXs
ene-16	1,584	-	670	-	-	32,962	35,216
feb-16	320	-	1,080	-	-	45,653	47,053
mar-16	277	-	1,300	-	-	65,713	67,290
abr-16	236	-	1,203	-	-	71,054	72,493
may-16	303	-	1,354	-	-	104,483	106,140
jun-16	366	-	1,702	-	-	115,193	117,261
jul-16	359	-	1,591	-	-	115,716	117,666
ago-16	353	-	34,435	46,977	160,567	147,377	389,709
sep-16	317	-	41,601	88,463	347,499	206,657	684,537
oct-16	352	-	45,199	100,824	394,233	302,884	843,492
nov-16	283	556	46,961	104,708	419,148	361,150	933,289
dic-16	420	31,009	45,315	108,873	441,257	371,780	1,024,383
TOTAL ..	5,170	31,565	222,411	449,845	1,762,704	1,940,622	4,438,529

- Aumentar el valor empresarial.
- Optimizar la gestión con clientes.
- Lograr excelencia en procesos operativos.
- Maximizar el capital organizacional.

El resultado final de la evaluación de la gestión del año 2016, fue de 90,54% sobre el cumplimiento total de las metas establecidas en las siguientes perspectivas:

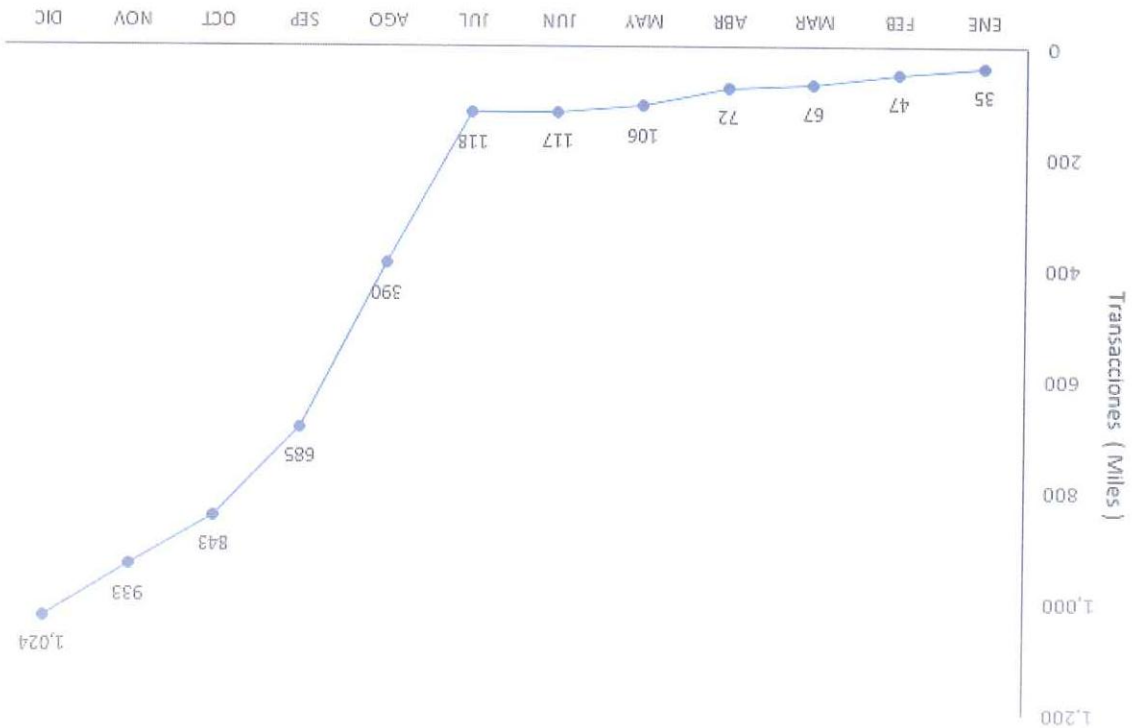
BANRED continúa con la aplicación de la metodología Balanced Scorecard para evaluar periódicamente el cumplimiento de las metas establecidas y la ejecución de la estrategia y objetivos organizacionales.

BALANCED SCORECARD

3.1 METODOLOGIAS Y BUENAS PRACTICAS

A continuación, se detallan las principales actividades de carácter interno relacionadas con aspectos administrativos, técnicos y operativos, que se han desarrollado durante el año 2016 y que consideramos relevantes:

3. PROCESOS INTERNOS Y ASPECTOS ADMINISTRATIVOS



La evolución mensual de transacciones durante el año 2016, fue la siguiente:

ADMINISTRACION DE PROYECTOS

Se continua con el fortaleciendo de los esquemas formales de administración de proyectos en toda la empresa aplicando las mejores prácticas del Project Management Institute (PMI), con el principal objetivo de optimizar los tiempos y el uso de los recursos en los proyectos internos y externos.

La Oficina de Gestión de Proyectos ó PMO, evalúa de manera permanente el cumplimiento de la metodología para la administración de los proyectos y realiza el seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de los proyectos que se encuentren en ejecución. Así mismo la empresa, ha invertido en la formación de especialistas en gerenciamiento de proyectos y cuenta con 5 ingenieros certificados como PMP (Project Management Professional).

ITIL

Durante el año 2016, continuamos con el proceso de mejoramiento de la administración de incidentes y problemas presentados en los servicios en producción. Adicionalmente se ha incluido formalmente los Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA's) en los contratos con instituciones clientes de los servicios de Red de ATMs y Cobros y Pagos.

Para el control de la ejecución de los contratos y sus SLAs, se implementó un sistema automatizado donde se registra las mediciones de los SLAs y genera las alertas en caso de incumplimientos. Este sistema está en proceso de configuración para que pueda ser accedido en modo de consulta por parte de las instituciones clientes para ver los SLAs comprometidos y su cumplimiento.

3.2 ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE COSTEO

Durante el año 2016 se trabajó y concretó la estructuración de un nuevo modelo de costeo de los servicios basado en la metodología ABC, que nos permite lograr una asignación más exacta de los costos asociados a los servicios, validación de los modelos tarifarios aplicados y determinación de los niveles de rentabilidad.

Los resultados del modelo aplicado han sido ya utilizados para la evaluación y simulación de los efectos de reformas a las tarifas que se aplican a la facturación de los servicios.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, BANRED durante el año 2016, ha desarrollado las siguientes actividades:

- Conformación de los Comités y Subcomités Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la planificación y control permanente de las actividades programadas para garantizar un ambiente laboral seguro.

- Realización de campañas informativas, diálogos y capacitaciones permanentes al personal en materia de riesgos, seguridad y salud en el trabajo.
- Realización de exámenes pre-ocupacionales, ocupacionales y post-ocupacionales al personal.
- Generación de índices de ausentismo, morbilidad y accidentabilidad en la empresa, así como otros índices reactivos y proactivos para una eficiente gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Ejecución de auditorías para verificar el grado de cumplimiento de la empresa en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.

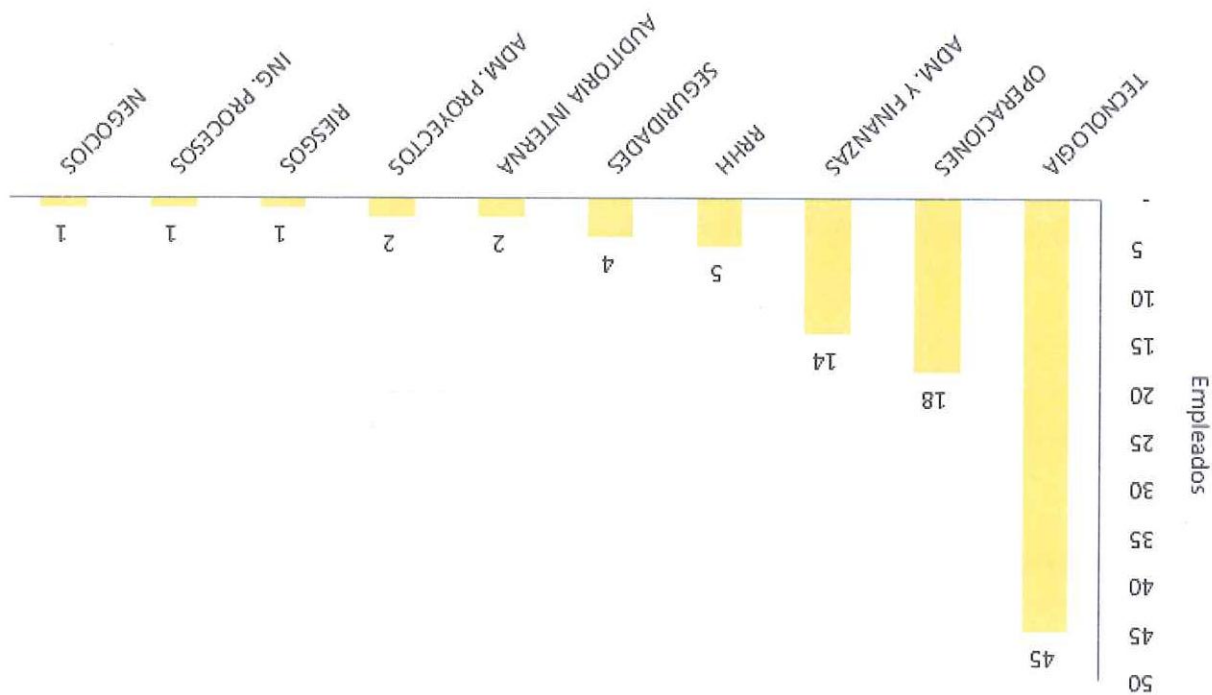
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

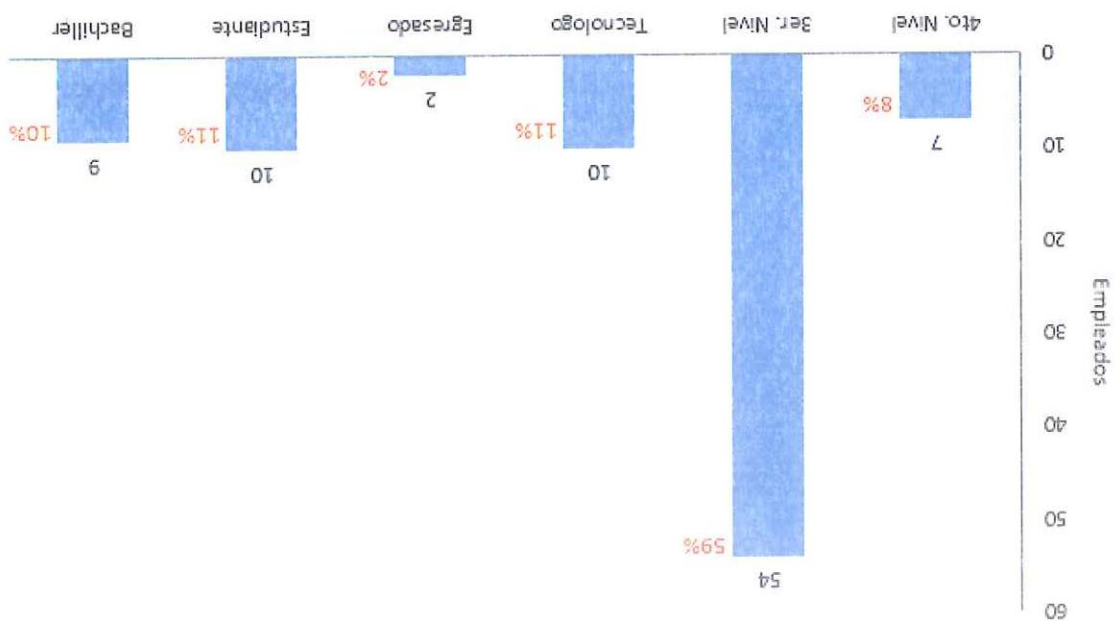
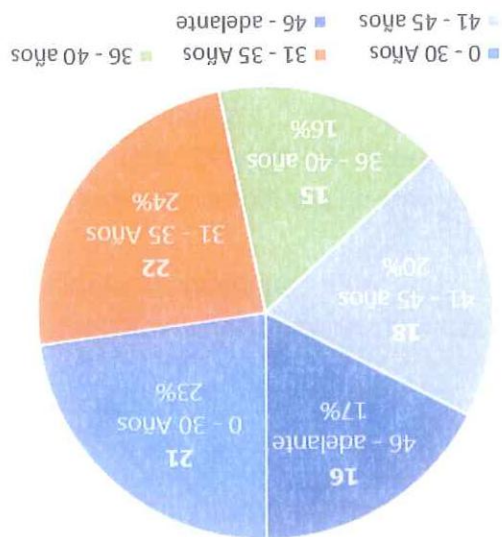
A continuación se describe las principales actividades desarrolladas en relación con el recurso humano de la empresa:

- Actualización de manuales y procedimientos de los subprocesos.
- Implementación de indicadores para determinar el ROI de las inversiones en capacitación que realiza la empresa.
- Evaluación y desarrollo de planes de formación de personal de backup de puestos críticos.
- Desarrollo de programas para el fortalecimiento del clima laboral.
- Ejecución de actividades de Responsabilidad Social.

Al finalizar el año 2016, BANRED cuenta con 92 empleados distribuidos 50 en la oficina de Quito y 42 en Guayaquil.

A continuación la distribución del personal por cada proceso a nivel nacional, por edades y por nivel de formación:





De los datos presentados, se evidencia que el 47% del personal de la empresa está constituido por jóvenes profesionales menores a 36 años.

PARTICIPACION EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Durante el año 2016, BANRED fue organizador de un evento local para la presentación del Sistema Monibyte diseñado para el apoyo en la administración de tarjetas de crédito corporativas y participó con un expositor en las III Jornadas de Seguridad Bancaria organizada por la ASOBANCA. En cuanto a eventos internacionales, el Gerente General representó a la empresa en el Congreso Latinoamericano de Pagos Móviles, celebrado en la ciudad de Miami.

4. ASPECTOS TECNOLÓGICOS, OPERATIVOS Y DE SEGURIDADES

4.1 ASPECTOS TECNOLÓGICOS

Entre las actividades más relevantes desarrolladas durante el año 2016 y relacionadas con los aspectos tecnológicos, debo mencionar lo siguiente:

- ✓ Implementación de los nuevos procesos batch de fin de día, rediseñados para un procesamiento más eficiente que permita la oportuna y exacta conciliación de las operaciones con las instituciones clientes.
- ✓ Cambio de servidores y actualización de la versión de la base de datos ORACLE (12c).
- ✓ Actualización de las versiones del software utilizado para la replicación de las bases de datos de producción con las de contingencia.
- ✓ Pruebas e implementación exitosa del plan de contingencia de la base de datos de producción.
- ✓ Desarrollo e implementación de nuevas transacciones de consultas interbancarias en el switch BASE24.
- ✓ Incorporación de nuevas empresas facturadoras públicas y privadas a la plataforma UP de Cobros y Pagos.
- ✓ Finalización de los procesos de instalación y migración de los procesos de producción y contingencia a los nuevos equipos HP NON STOP modelo NS2402.
- ✓ Implementación de sistemas de monitoreo on-line de los ambientes transaccionales de la red de ATMs.

4.2 GESTION DE RIESGOS Y SEGURIDADES

RIESGO OPERATIVO Y PLAN DE CONTINUIDAD

Se implementó formalmente el Proceso de Gestión de Riesgo Operativo para la identificación, análisis, clasificación, priorización y control de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la operación y servicios de BANRED.

Este proceso también es responsable de la programación, coordinación y monitoreo de la ejecución de los planes de contingencia programados de los servicios que se encuentran en producción para garantizar la operatividad de ambientes alternativos que permitan mantener la continuidad de las operaciones.

Durante el año 2016 se realizaron dos pruebas del plan de contingencia de la Red de cajeros automáticos y una de la base de datos de producción. En el primer caso, la producción de ese servicio operó por 72 horas en ambiente de contingencia con un 100% de la funcionalidad disponible en producción normal.

Durante el año 2016 y por tercer año consecutivo, la empresa cumplió de manera completa y exitosa con el proceso de auditoría para su re-certificación en los estándares internacionales de seguridad PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard) en la versión 3.1, última vigente a la fecha de la certificación.

Esta re-certificación garantiza que los procesos operativos y tecnológicos de BANRED cumplen con las normas internacionales para mantener la seguridad, confidencialidad e integridad de la información de los clientes de la Red.

COMITÉ DE SEGURIDADES

El Comité de Seguridades de BANRED se mantiene integrado con delegados de 28 instituciones del sistema financiero miembros de la Red de Cajeros Automáticos e incluye a un representante de la Asociación de Bancos Privados del Ecuador en calidad de miembro invitado.

En el 2016 se implementó el Portal del Comité de Seguridades en internet donde los delegados registran y comparten con los delegados del Comité los incidentes de seguridad producidos en sus redes.

5. CONCLUSIONES

El complicado entorno económico y de negocios del año 2016, producto de la política fiscal aplicada por el Gobierno y relacionada principalmente con el incremento de la carga tributaria y regulaciones que afectaron a los ingresos por la reducción de tarifas de los servicios financieros, representó un importante reto para las instituciones del sistema financiero nacional.

En ese entorno económico, la gestión de BANRED se enfocó en la optimización de costos y eficiencia operativa de los procesos internos y al cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos con los clientes. Así mismo, se mantuvo un proceso permanente de búsqueda de nuevas oportunidades de mejoramiento e innovación, que permitan apoyar la oferta de servicios de las instituciones miembros de BANRED hacia sus clientes.

Las oportunidades que visualizamos para los siguientes años son excelentes para aprovechar las capacidades instaladas en BANRED para el procesamiento de altos volúmenes transaccionales y una amplia red interbancaria de comunicaciones que cumple con los más altos niveles de seguridad.

En mi calidad de responsable de la administración de la empresa y en representación del equipo de profesionales que con diferentes especialidades apoyan los procesos operativos, técnicos y administrativos, ratifico el diario compromiso de trabajar para cumplir con nuestros clientes y

accionistas, así como promover activamente la innovación y convertir a BANRED en un modelo de empresa FINTECH que use y aproveche las nuevas tecnologías aplicables a los servicios financieros.

Atentamente,
BANRED S.A.



Pablo Narváez Vivar
GERENTE GENERAL