

INFORME DE GESTION 2010

BANRED

23/03/2011

DE : Pablo Narváez V.
Gerente General

PARA : Junta de Accionistas



INFORME DE GESTION 2010

Conforme lo establecido en los Estatutos de la empresa y las normas legales vigentes, a continuación se presenta el informe de la Administración sobre la gestión y desempeño de la empresa en el año 2010.

ENTORNO GENERAL

En 2010, el entorno económico del país, presentó un incremento de depósitos del sistema financiero nacional de aproximadamente 21,37%, lo que implicó un crecimiento del sector, de igual manera el otorgamiento de créditos de todo el sistema financiero nacional (incluye la banca pública) destinada al sector privado registró una tasa de 22,80%, lo que evidencia un crecimiento del sector mayor que la economía nacional.

El riesgo país de Ecuador mostró una reducción de 80 puntos con respecto al año pasado, ubicándose en niveles aún muy elevados que superan los 908 puntos, siendo el promedio de la región 350 puntos.

Los niveles de inflación anual cerraron con un 3,33%, lo cual evidencia un decremento comparado con el 4,30% del año anterior y versus el 8,83% del año 2008, que fue considerado uno de los más altos registrados en los últimos 5 años.

A nivel de desempleo según el informe de mercado laboral elaborado por el INEC, se muestra una reducción trimestral en la tasa de desempleo nacional urbana de 1,3%, ubicándola en 6,1% a Diciembre 2010.

El Sistema Bancario privado registró un índice de Intermediación financiera (total de créditos con respecto al total de depósitos) del 76%, producto del crecimiento anual de la cartera de crédito ubicado en el 20,3% y del saldo de las captaciones con un 17,3%. El crédito destinado al sector productivo representó el 70,7%, mientras que el destinado al consumo tuvo una participación del 29,3%. La solvencia de la Banca privada reflejado en la relación de patrimonio técnico y activos ponderados por riesgo mantuvo una relación del 12,50%, superior al mínimo requerido del 9%. La rentabilidad de la Banca fue del 13,30%, con una utilidad neta de US\$261 millones y el patrimonio incluyendo utilidades netas fue de \$2.083 millones.

En el entorno inmediato de desempeño y funcionamiento de BANRED, durante el 2010 y a pesar de las regulaciones vigentes que afectaron a las tarifas de los servicios bancarios, que inicialmente se consideraron generaría una reducción del volumen transaccional de la red, la empresa ha podido mantener y mejorar sus niveles de procesamiento transaccional, optimizar los costos y alcanzar los objetivos que se había planteado para este año, donde el reto está dado hacia la generación de economías de escala que permitan a las instituciones financieras optimizar sus costos con servicios más baratos y tecnológicamente más seguros. En el año 2010, la empresa pudo continuar con el proceso de actualización tecnológica de la plataforma para los servicios de Red de cajeros automáticos en la modalidad Front-End, switch transaccional para gestión de cobros y pagos y la implementación de nuevos medios electrónicos de pago.

RESULTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

BANRED S.A. BALANCE GENERAL - AUDITADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

ACTIVOS**ACTIVO CORRIENTE**

Caja y Bancos	122,622
Inversiones Financieras Temporales	2,910,222
Cuentas y Documentos por Cobrar de Clientes No Relacionados	141,749
Cuentas y Documentos Por Cobrar de Clientes Relacionados	219,910
Otras Cuentas por Cobrar	217,949
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.V.A.)	77,752
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.R.) años anteriores	-
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.R.) año corriente	208,140
Activos Pagados por Anticipado	70,577

TOTAL ACTIVO CORRIENTE 3,968,928**ACTIVO FDO**

Muebles y Enseres	109,690
Maquinaria y Equipo	270,378
Equipos de Computación y Software	1,000,734
Otros Activos Fijos	351,387

TOTAL ACTIVO FDO 1,732,189(-) Depreciación Acumulada Activo Fijo 836,717**NETO, ACTIVO FDO** 895,472**OTROS ACTIVOS****ACTIVO DIFERIDO**

Instalaciones	212,315
Otros Activos Diferidos	195,810
Activo Fijo Intangible - Licencias	1,512,960

TOTAL ACTIVO DIFERIDO 1,921,085(-) Amortización Acumulada 775,713**NETO, ACTIVO DIFERIDO** 1,145,372**ACTIVOS DE LARGO PLAZO**

Otros Activos - Garantías	14,200
---------------------------	--------

TOTAL ACTIVOS LARGO PLAZO 14,200**TOTAL ACTIVO** 2,955,250**PASIVOS****PASIVO CORRIENTE**

Cuentas y Documentos por Pagar - Local	534,276
Cuentas y Documentos por Pagar - Exterior	3,545
Obligaciones - Administración Tributaria (SRD)	148,685
Impuesto a la Renta del ejercicio anterior	-
Impuesto a la Renta del ejercicio	498,028
Obligaciones - Con el IESS	31,009
Obligaciones - Con empleados	93,862
Participación Trabajadores ejercicio anterior	-
Participación Trabajadores del ejercicio	350,266

TOTAL PASIVO CORRIENTE 1,659,671**PASIVOS LARGO PLAZO**

Provisión para Jubilación Patronal	178,825
Provisiones - Indemnización por Desahucio	92,681

TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO 271,506**TOTAL PASIVO** 1,931,177**PATRIMONIO**

Capital Suscrito	2,000,000
Reserva Legal	591,427
Reserva Facultativa y Estatutaria	163,225
Utilidad No Distribuida Ejercicios Anteriores	-
Utilidad del Ejercicio	1,338,134

TOTAL PATRIMONIO 4,093,686**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** 6,024,863

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

BANRED S.A. ESTADO DE RESULTADOS - AUDITADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

INGRESOS
VENTAS
(-) COSTOS

10,491,461
6,928,997

MARGEN BRUTO

GASTOS ADMINISTRATIVOS

Sueldos, Salarios y Demás Remuneraciones	334,905
Aportes a la Seguridad Social (Incluido fondo de reserva)	115,805
Beneficios Sociales e Indemnizaciones	116,848
Gastos Provisión para Jubilización Patronal	9,391
Honorarios, Comisiones y Dietas a Personas Naturales	151,925
Mantenimiento y Reparaciones	98,971
Arrendamientos de Bienes Inmuebles Propiedad de Sociedades	103,002
Comisiones	347
Promoción y Publicidad	1,350
Seguros y Reaseguros (primas y cesiones)	42,992
Suministros y Materiales	55,025
Transporte	7,685
Gastos de Gestión (agasajos a trabajadores, accionistas y clientes)	43,796
Gastos de Viaje	30,159
Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	104,549
Impuestos, Contribuciones y Otros	22,358
Depreciación Activo Fijo	25,596
Amortizaciones (inversiones e intangibles)	36,885
Intereses y Comisiones Bancarias - Locales	16,543
Otros Gastos Locales	72,552
Pérdida en Veta de Activos Fijos	567
Gastos No deducibles en el País	4,833

TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS

1,396,665

UTILIDAD OPERACIONAL

Otros Ingresos y Egresos (Netos)

168,731

**UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN
A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA**

(-) 15% Participación a trabajadores

350,266

(+) Gastos no deducibles

28,506

(-) Otras deducciones

21,239

BASE IMPONIBLE PARA IMPUESTO A LA RENTA

1,992,110

Impuesto a la Renta causado

498,028

(-) Retenciones en la fuente realizadas en el Ejercicio

208,140

UTILIDAD DEL EJERCICIO

1,486,815

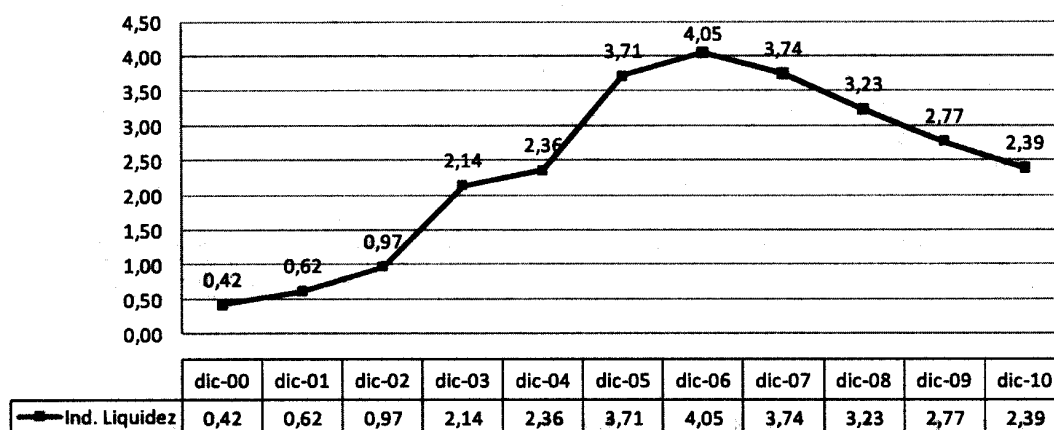
Reserva Legal del ejercicio

148,682

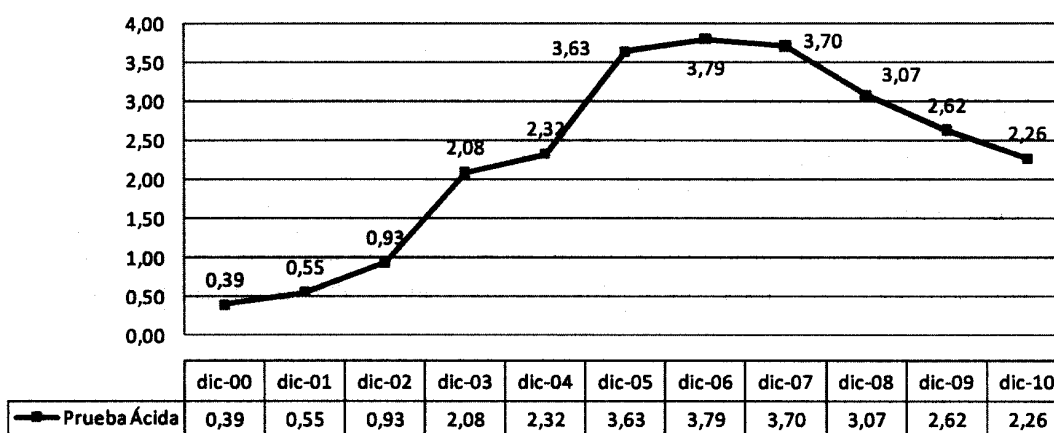
UTILIDAD DISPONIBLE A LOS ACCIONISTAS

A continuación se detalla la evolución anual de los principales indicadores financieros, donde se puede evidenciar la situación financiera de la empresa en el tiempo y a la fecha.

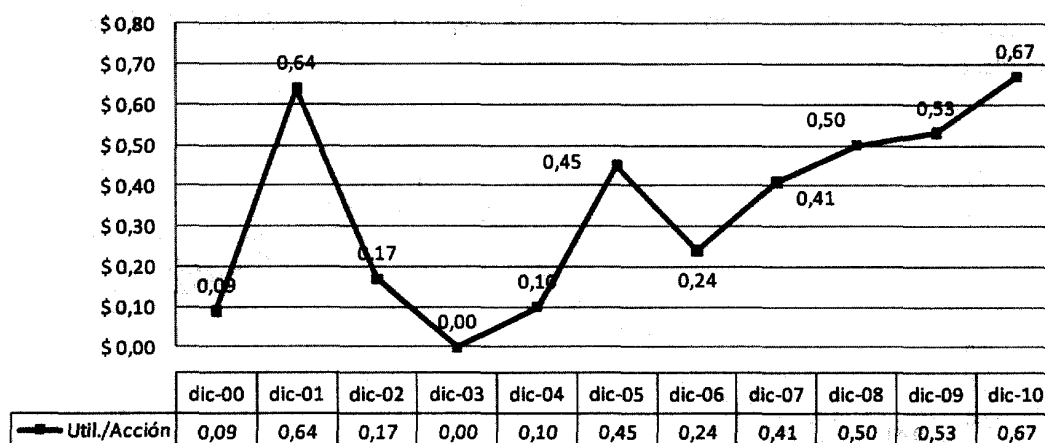
Índice de Liquidez (activo corriente / pasivo corriente), demuestra que la empresa dispone de capacidad para responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos más líquidos. El resultado obtenido en el 2010, indica que la empresa dispone de US\$ 2,39 por cada dólar de deuda corriente.



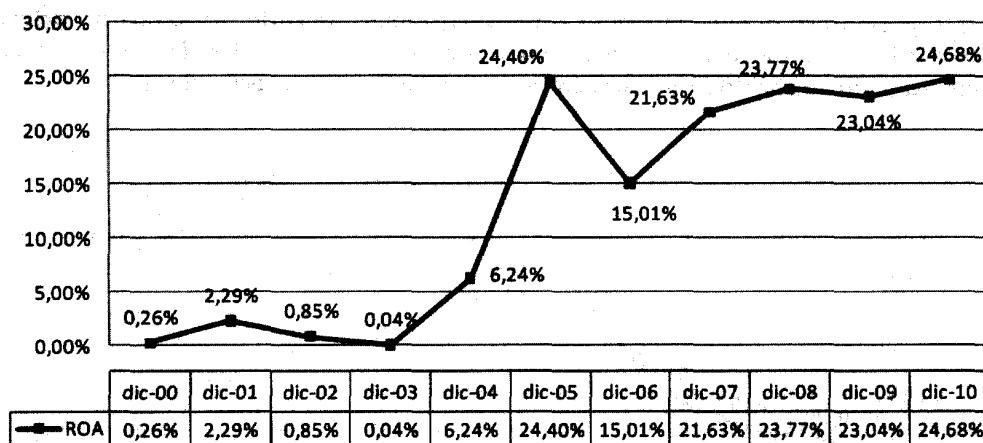
Índice de Prueba ácida ((activo corriente – inventario) / pasivo corriente), permite asegurar que la empresa puede responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos más líquidos, sin considerar sus inventarios. En el año 2010 se obtuvo un índice de liquidez de 2,26, lo cual no impacta en la capacidad de reacción de la compañía con sus acreedores.



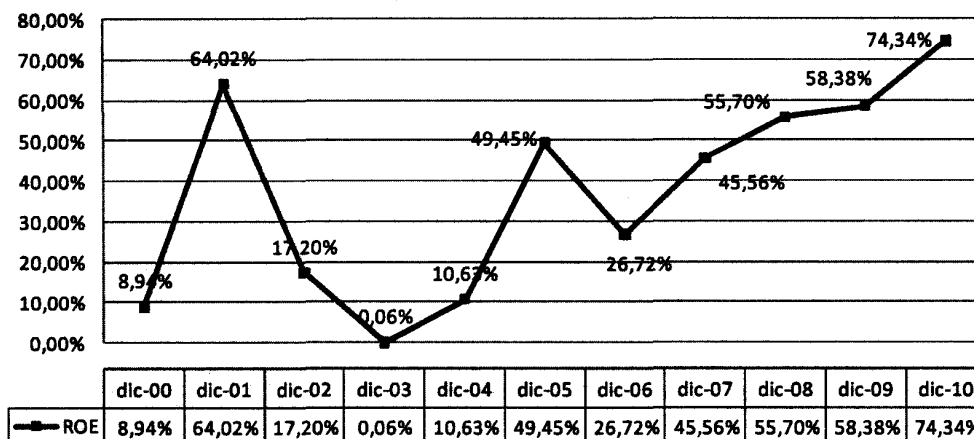
Utilidad por acción (utilidad neta / número de acciones), indica que en el año 2010, la utilidad que produjo cada una de las acciones que poseen los accionistas invertidas en la compañía fue de US\$0,67.



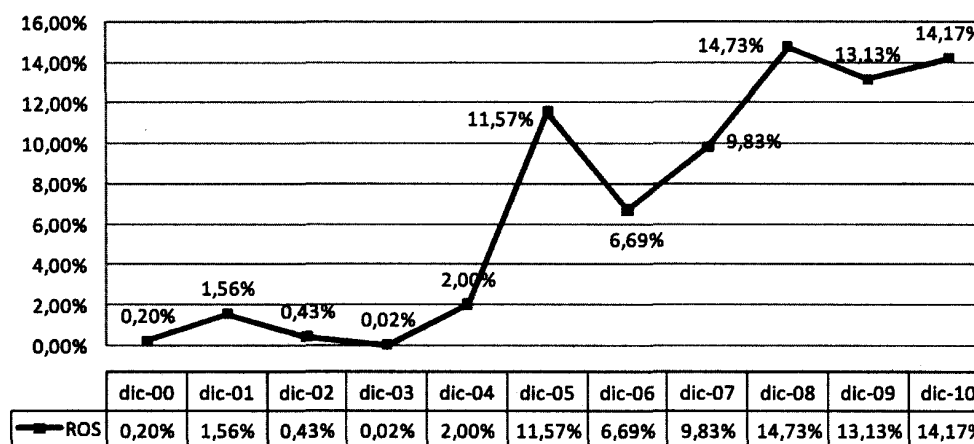
Rentabilidad sobre el Activo ROA (utilidad neta / activo total), presenta la eficiencia en el uso de los activos totales disponibles para producir utilidades, considerando la utilidad neta. En el año 2010, la rentabilidad sobre el activo fue de 24,68%, lo cual refleja que se ha logrado un buen rendimiento del dinero invertido con relación a la utilidad neta.



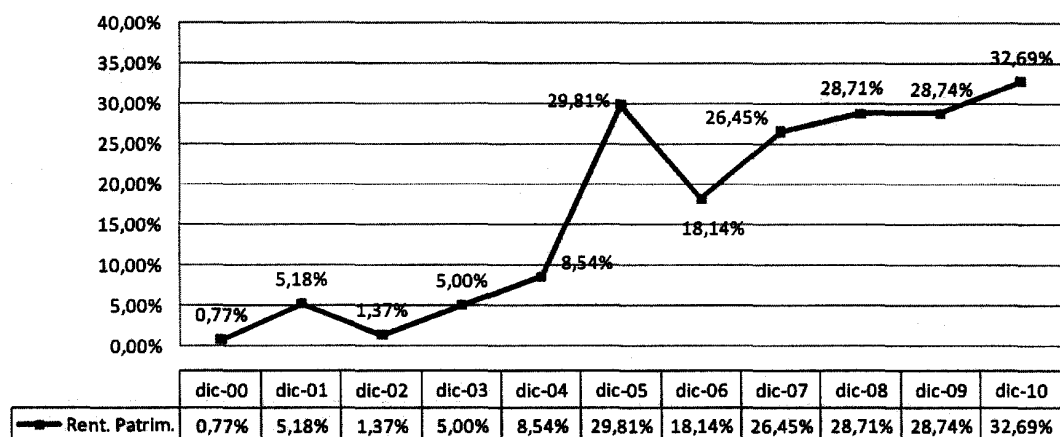
Rentabilidad sobre el Capital ROE (Utilidad Neta / Capital Social). En el año 2010, se generó una rentabilidad del 74,34% sobre el Capital Social de la empresa, es decir sobre los fondos aportados por los accionistas.



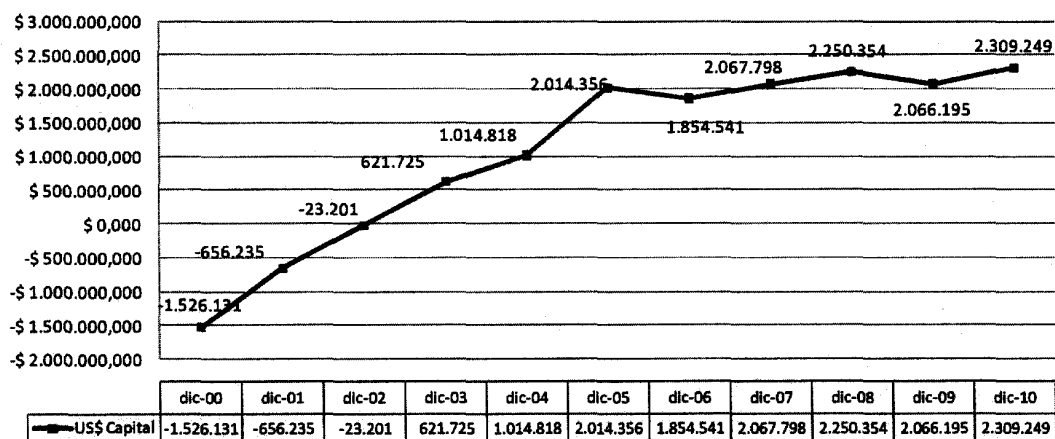
Rentabilidad sobre Ventas ROS (Utilidad Neta / Ventas), expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada dólar de ventas. En el año 2010, por cada dólar vendido se alcanzó una utilidad del 14,17%.



Rentabilidad sobre el Patrimonio (Utilidad Neta / Patrimonio). En el año 2010, el patrimonio de la empresa obtuvo una rentabilidad de 32,69%.



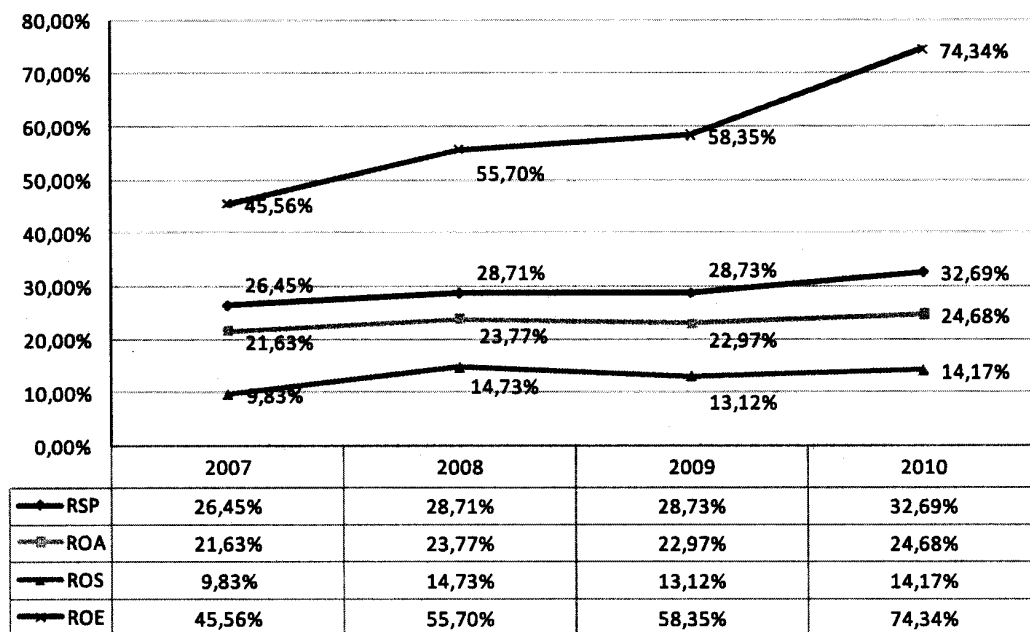
Capital Neto de Trabajo (Diferencia entre los activos circulantes y los pasivos a corto plazo). Para el año 2010, la empresa contó con un capital neto de trabajo positivo de US\$2.309.249.



De la información detallada anteriormente, se puede concluir que la perspectiva económica – financiera de la empresa es óptima, con una tendencia positiva de mejoramiento y que refleja un adecuado y efectivo desempeño de la organización.

A continuación se presenta un resumen consolidado de los principales indicadores financieros y su variación en los últimos cinco años. En el cuadro siguiente se aplica la siguiente nomenclatura para los indicadores graficados:

Evolución anual de los principales indicadores financieros



RSP: Rentabilidad sobre Patrimonio
ROA: Rentabilidad sobre Activos
ROS: Rentabilidad sobre Ventas
ROE: Rentabilidad sobre el Capital

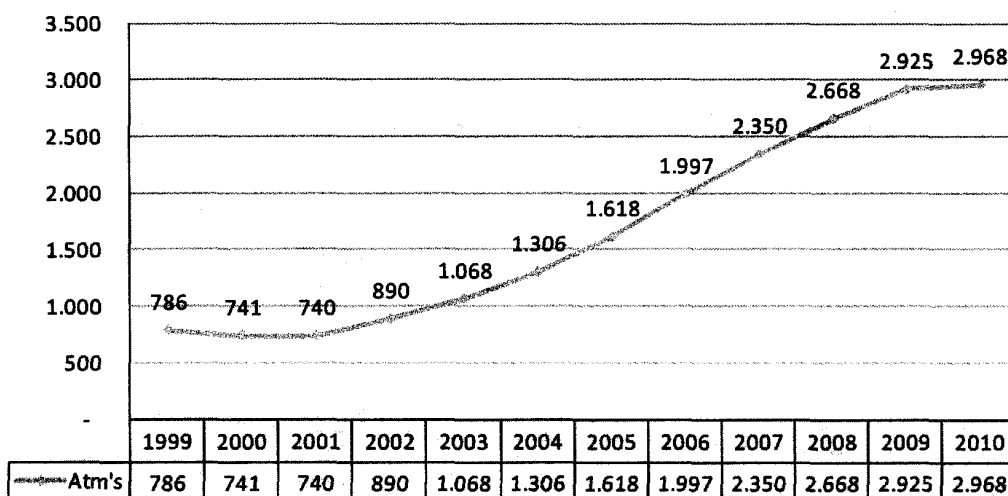
GESTIÓN CON CLIENTES Y SERVICIOS

En relación al desarrollo de los principales servicios de la empresa, en el año 2010 se han presentado los siguientes hechos importantes:

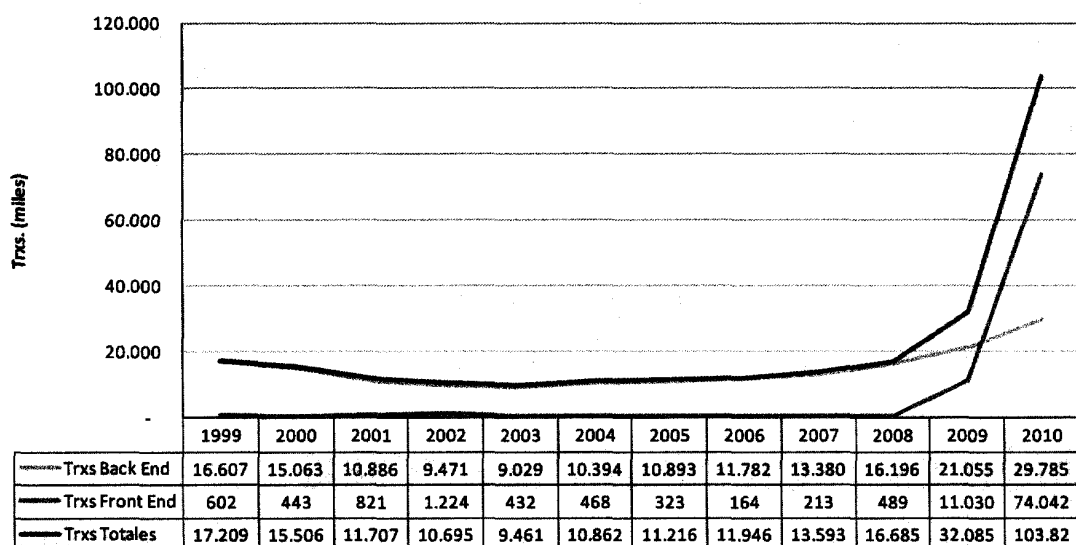
SERVICIO DE RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

Se mantiene entre los principales servicios de la empresa, el número de cajeros automáticos no ha crecido al ritmo de años anteriores ya que las adquisiciones de equipos por parte de las instituciones han estado principalmente destinadas al reemplazo de equipos antiguos.

Evolución anual de número de ATM's



Evolución anual de transaccionalidad ATMs



Adicionalmente y respecto a los servicios en la red de cajeros automáticos, es importante mencionar los siguientes hechos relevantes del año 2010:

- El reemplazo de un buen número de cajeros automáticos realizado durante el año 2010, ha contribuido a mejorar los niveles de servicio, continuidad y seguridades de la Red.
- El volumen de transacciones procesadas a través del Switch, evidencia un importante crecimiento originado por la Implementación de los servicios Front – End y el aumento de transacciones en el servicio Back – End.
- El servicio de Front End en la nueva plataforma tecnológica basada en los equipos HP NonStop y el software B24, ha significado para BANRED un incremento anual de más de 70

millones de transacciones. Esta modalidad de operación incluye el servicio de monitoreo on-line de los eventos y/o alertas que se generan en los ATM's de la Red.

- Se continúa con el proyecto de la Fase II del proyecto y que contempla la conexión de BANRED con otras redes y la migración de los actuales servicios a la nueva plataforma.

A continuación, se presenta los datos anuales consolidados de transacciones autorizadas y adquiridas por cada una de las instituciones de la Red en el año 2010. Cabe mencionar que transacciones autorizadas corresponden a las generadas por los clientes de una institución en los cajeros automáticos de otras instituciones de la red, y transacciones adquiridas son las que los clientes de otras instituciones realizaron en los cajeros automáticos de esa institución.

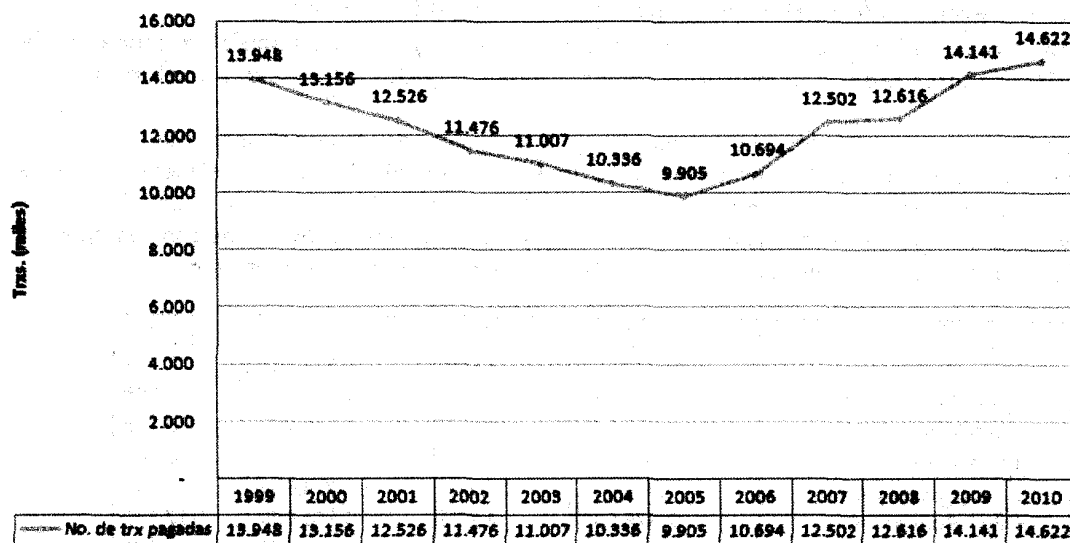
INSTITUCIÓN	Trxs. Autorizadas		Trxs. Adquiridas	
1 Bco. Pichincha	76.378.550	73,56%	5.676.217	17,79%
2 Bco. Produccion	4.801.386	4,62%	1.461.107	4,58%
3 Bco. Guayaquil	3.660.943	3,53%	6.565.491	20,57%
4 Bco. Pacífico	3.004.504	2,89%	2.137.471	6,70%
5 Bco. Internacional	2.819.554	2,72%	5.774.594	18,09%
6 Bco. Bolivariano	2.476.000	2,38%	5.591.003	17,52%
7 Bco. Austro	2.180.461	2,10%	2.434.952	7,63%
8 Coop. 29 de Octubre	2.459.816	2,37%	196.492	0,62%
9 Bco Fomento	840.297	0,81%	316.873	0,99%
10 Mut. Pichincha	610.911	0,59%	187.643	0,59%
11 Bco. Machala	569.880	0,55%	190.548	0,60%
12 Bco. Loja	2.517.097	2,42%	501.216	1,57%
13 Diners	320.029	0,31%		0,00%
14 Bco. Solidario	262.866	0,25%	-	0,00%
15 Bco. Unibanco	235.386	0,23%	343.256	1,08%
16 Coop. JEP	128.589	0,12%	310.400	0,97%
17 Coop. Sagrario	192.937	0,19%	100.606	0,32%
18 Coop. Alianza del Valle	105.210	0,10%	34.449	0,11%
19 Coop. P. Muñoz Vega	124.975	0,12%	24.403	0,08%
20 Bco. DelBank	60.375	0,06%	34.203	0,11%
21 Coop. Tulcan	77.635	0,07%	32.026	0,10%
22 Bco. Promerica	32	0,00%	-	0,00%
TOTALES	103.827.433	100%	31.912.950	100%

SERVICIO DE PAGO DE BONO DE DESARROLLO HUMANO

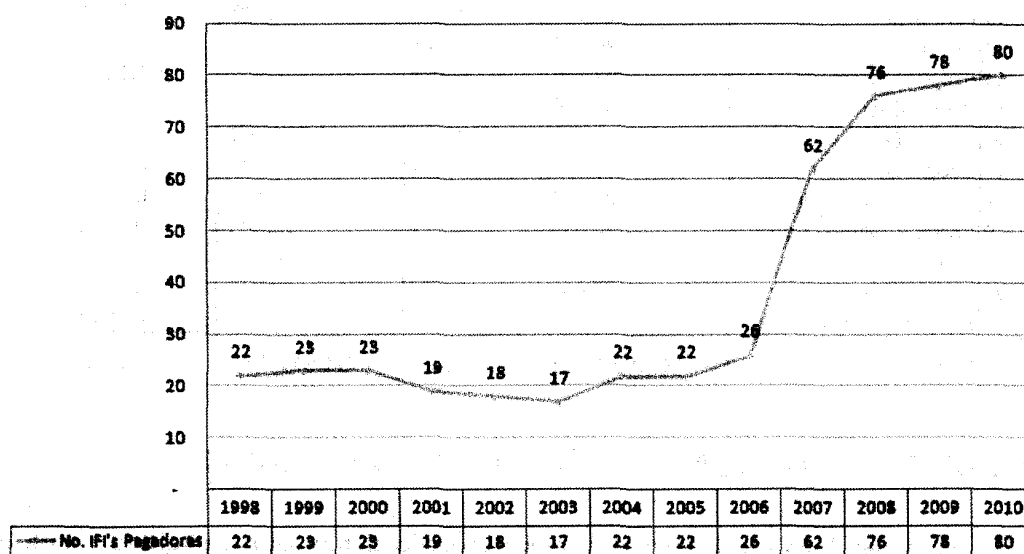
El servicio de pago del Bono de Desarrollo Humano continúa siendo una fuente importante de ingresos para la empresa. Este servicio se presta a través de la infraestructura de la Red Interbancaria de Cobros y Pagos, que actualmente está integrada por 80 entidades del sistema financiero nacional (Bancos, Mutualistas y Cooperativas) que cubren todas las provincias del país.

A continuación se presenta la evolución anual de transacciones, instituciones y agencias de pago de este servicio:

Transacciones de Pago (Miles)

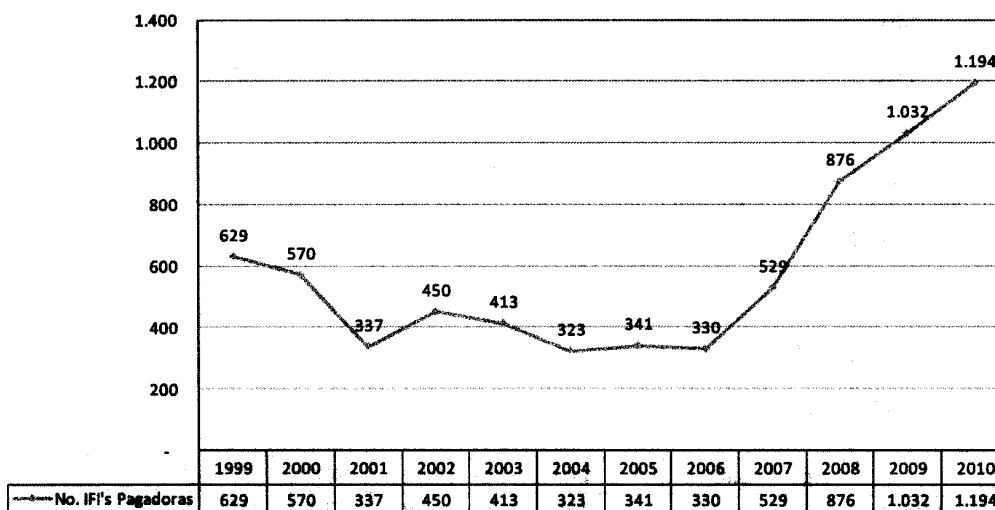


Instituciones Pagadoras



La infraestructura de las 80 instituciones pagadoras del Bono de Desarrollo Humano se traduce en 1.194 puntos de pago a nivel nacional.

Agencias de Pago



También es importante mencionar los siguientes hechos significativos relacionados al Bono de Desarrollo Humano durante el 2010:

- En Enero 2010, se eliminó la retención de US\$1 a los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano que residen en el Cantón Guayaquil y que financiaba un seguro de salud administrado por la Fundación de Aseguramiento Popular FAP.
- Se han mejorado el manejo de los controles y auditorias del servicio, a fin de tener una clara trazabilidad de las transacciones pagadas y de la cobertura lograda a través de los puntos y agencias de pago.
- Se atendió el proceso de Auditoría de los procesos de pago solicitado y ejecutado por los delegados de la Contraloría y del Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Aproximadamente 200.000 beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano recibieron el préstamo (pago adelantado de 20 bonos) y no cobrarán el subsidio en los siguientes 20 meses. Esta situación afecta al servicio en la reducción de 200.000 transacciones de pago mensuales.

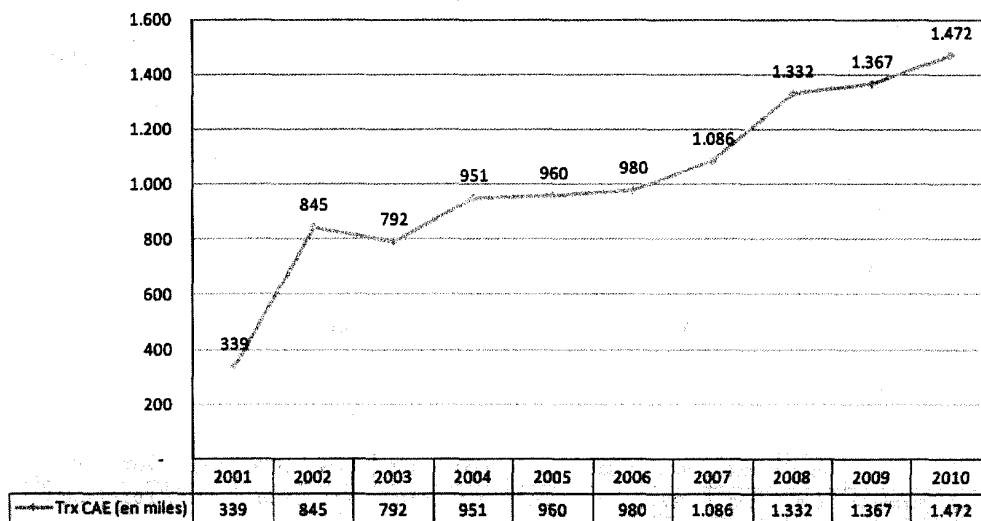
SERVICIO DE RECAUDACIONES DE LA CAE

El servicio de recaudaciones de los impuestos arancelarios para la ex-Corporación Aduanera Ecuatoriana, ahora Servicio Nacional de Aduana del Ecuador SENAE, se continúa prestando con la participación de las siguientes instituciones recaudadoras:

- Banco Pichincha
- Banco Internacional
- Banco del Austro
- Banco del Pacífico
- Banco de Guayaquil
- Banco Produbanco
- Banco Bolivariano

Durante el año 2010, el Gobierno dispuso de la reducción en un 10% de los aranceles a la importación de bienes de consumo en el marco de un programa gradual de suspensión de las salvaguardas adoptadas en el 2009. Estas reformas arancelarias afectaron a los volúmenes transaccionales del servicio y podemos evidenciar un crecimiento durante el año 2010.

Transacciones CAE (Miles)

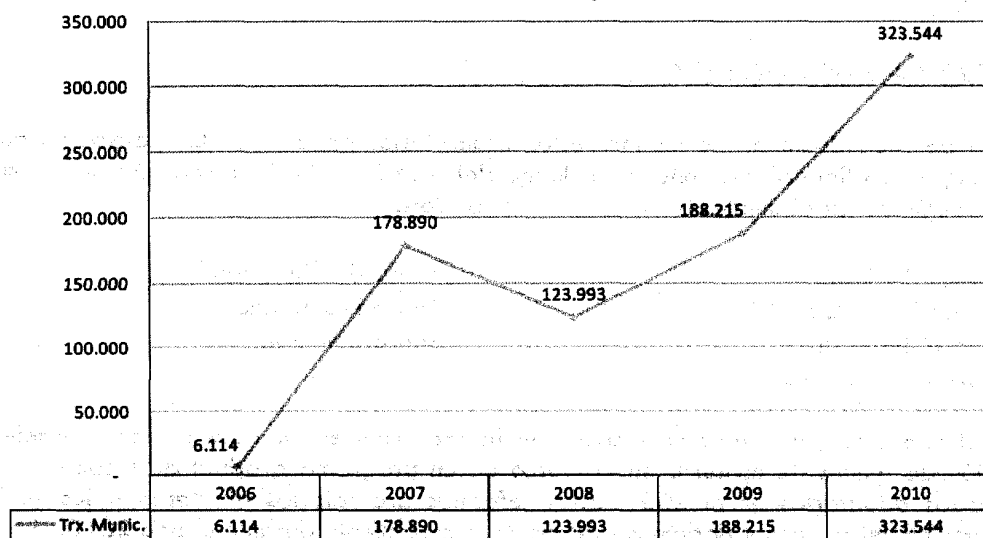


SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES

El servicio de recaudaciones de los impuestos municipales, mantiene la prestación de sus servicios a los Municipios de Quito, Guayaquil y Cuenca con la participación de las siguientes instituciones recaudadoras:

- Banco Pichincha
- Banco Internacional
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Banco de Guayaquil
- Banco Produbanco
- Banco Bolivariano

Transacciones Municipios



El volumen transaccional de cobros procesados durante 2010 en este servicio, se incrementó principalmente por la incorporación de nuevos conceptos de recaudación para el Municipio de Guayaquil.

SERVICIO PAGO DIRECTO

El servicio de Pago Directo fue implementado para ejecutar transferencias de fondos en línea y tiempo real, desde las cuentas de ahorro o corrientes de una institución hacia cuentas de ahorro, corriente o tarjeta de crédito de clientes de otra institución financiera local. Durante el año 2010 se incorporaron a producción en este servicio, el Banco del Pichincha y la Cooperativa El Sagrario.

Adicionalmente, Banco Internacional, Banco de Loja, Banco del Pacífico y Banco del Austro iniciaron sus proyectos de desarrollo para incorporarse en el primer semestre del 2011. Hasta finales del año 2010 se procesaron 176.208 transacciones de Pago Directo.

SERVICIO DOMICILIACIÓN DE PAGOS

Se mantiene este servicio de recaudaciones con débitos automáticos para el Consejo Provincial de Pichincha y la Empresa Municipal de Obras Públicas del Distrito Metropolitano de Quito. Hasta fines del 2010 se procesaron 70.204 transacciones con la participación directa de 12 instituciones del sistema financiero.

Este servicio está siendo afectado en su estrategia de crecimiento con entidades de servicios públicos, por la implementación del Sistema de Cobros Interbancarios del Banco Central del Ecuador, el cual a través de Regulaciones emitidas por esa institución pública obliga a las instituciones del sistema financiero nacional a recibir y procesar las ordenes de débito que sean tramitadas a través de dicho sistema.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y DE PROCESOS INTERNOS

A continuación, se detalla las principales actividades de carácter interno que se han desarrollado durante el año 2010 y que consideramos relevantes en la gestión de la empresa:

- Se mantiene la aplicación de la metodología **Balanced ScoreCard BSC** para la evaluación del desempeño de la empresa y el cumplimiento de su estrategia a través de la medición de indicadores financieros y no financieros. Durante el año 2010 se efectuó una revisión de la aplicación de la metodología y el alineamiento de los objetivos con la estrategia, lo que permitió la redefinición de la propuesta de valor y de los principales indicadores. Adicionalmente se integró al nivel táctico de la empresa (Coordinadores) a los Comités encargados del seguimiento periódico del cumplimiento de metas y del alineamiento con los objetivos estratégicos.
- Se ha fortalecido la aplicación de la metodología de gerencia de proyectos, a través de capacitación al personal, implementación de las funciones de PMO (Project Management Office) y del Comité de Proyectos, con lo cual se garantiza el uso adecuado de los recursos y el control oportuno del cumplimiento de objetivos y plazos de los proyectos.

Adicionalmente, a finales del año se inició la implementación del Sistema OnePoint que es una herramienta informática que permitirá centralizar y monitorear la información de todos los proyectos con sus definiciones, sus etapas y recursos utilizados.

- Se iniciaron los proyectos de Responsabilidad Social de BANRED, fundamentado en 3 ejes, cuidado de la calidad de vida y salud del personal, cuidado del medio ambiente y apadrinamiento a instituciones educativas de escasos recursos. Al respecto, se desarrollaron varios programas que están logrando fomentar una cultura de participación y voluntariado corporativo en el personal para apoyo a este tipo de proyectos.
- Se implementó el Plan Estratégico de Imagen Corporativa, a través del cual se estableció las normas y procesos necesarios para garantizar una adecuada gestión de la Cultura, Imagen y Marca BANRED. El cumplimiento de los estándares y normas establecidas, es regulado a través de una auditoría interna anual.
- El Boletín Electrónico de BANRED, renovó su imagen y se incorporó más contenidos, a fin de mantener el interés y la permanente comunicación con nuestros clientes.
- En los aspectos contables y financieros, cumpliendo con las disposiciones legales y plazos establecidos por los organismos de control, iniciamos con el proceso de planificación para la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el 2012.
- Como parte del desarrollo del personal de la empresa, se continuó con la realización de coloquios mensuales donde se trató temáticas relacionadas con los valores humanos y contenidos de reflexión.
- Se continuó con la evaluación semestral de los niveles de servicios a los clientes externos. Los resultados y la retroalimentación de esta encuesta nos ha permitido identificar las áreas de mejoramiento y establecer planes de acción para fortalecer la relación con nuestros clientes.
- Con el fin de evaluar el clima organizacional, se realizó la encuesta GREAT PLACE TO WORK, la cual presentó resultados muy favorables en comparación a la última evaluación ejecutada en la organización. En el año 2007 se logró una calificación de 62,2% (Satisfactorio) y en el 2010 se mejoró a un 84,7% equivalente a Sobresaliente. Se han generado los planes de acción internos que permitan mantener los resultados obtenidos y mejorar en los aspectos que aún no hemos alcanzado los resultados deseados.
- Se cumplió con el plan de capacitación especializada para el personal de las áreas operativas y técnicas.

ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS

En relación a la gestión de tipo tecnológico y operativo, hemos continuado con el proceso de actualización de la plataforma tecnológica y la capacitación especializada al personal de soporte que garantice el adecuado funcionamiento de los servicios y su continuidad. Entre las actividades más relevantes de la gestión, podemos anotar las siguientes:

- Se realizaron importantes mejoras a la infraestructura tecnológica a nivel de Centro de Cómputo, a fin de garantizar las mejores condiciones ambientales y tecnológicas para los equipos donde residen el procesamiento transaccional y bases de datos de los servicios.
- Se efectuaron simulaciones de contingencias para probar los procedimientos y procesos definidos para esas situaciones. Con los resultados logrados se procedió a la actualización y documentación necesarias.
- Se realizaron las auditorías de seguridad trimestrales internas para verificar el cumplimiento de las políticas de seguridades, tanto a nivel de estaciones de trabajo como a nivel de servidores.

- Se implementó y ejecutó los Controles de Calidad en los servicios de Red, a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de los estándares definidos para los mismos.
- Se implementó el servicio de notificaciones vía SMS a las instituciones miembros de la red, para situaciones que afecten a la continuidad de los servicios de la Red.
- Se continuó con la ejecución del proyecto para la implementación de los estándares PCI – DSS de seguridad de datos para tarjetas de pago, los cuales definen el conjunto de requerimientos para gestionar la seguridad, definir políticas y procedimientos de seguridad, arquitectura de red, diseño de software y todo tipo de medidas de protección que intervienen en el tratamiento, procesamiento y almacenamiento de información de tarjetas de débito y crédito. Para proyecto se cuenta con el acompañamiento de la empresa TRUSTWAVE, que cuenta con auditores certificados internacionalmente como QSA (Qualified Security Assessor) para la implementación de estándares PCI-DSS.
- Para el tratamiento de iniciativas y/o requerimientos de nuevos servicios por parte de BANRED y/o de las instituciones afiliadas, se implementó el Comité de Negocios como una instancia para conocimiento, discusión y evaluación de dichos temas antes de convertirlos en proyectos que serán conocidos y definidos en el Comité de Operaciones.
- Como parte del desarrollo de nuevos proyectos que fortalezcan la seguridad de la red y fomenten el desarrollo de entornos seguros para transacciones, se inició los análisis de los estándares técnicos, operativos y normativas más adecuados para los proyectos locales de migración a tarjetas con chip. Para el efecto, BANRED fue designado para liderar una Comisión Interinstitucional que viene trabajando en el tema.
- El proyecto de implementación de la nueva plataforma tecnológica basada en equipos HP Non Stop y el software BASE 24 se encuentra en proceso de afinamiento y preparación para la migración a una nueva versión del producto.
- Se logró contratos por aproximadamente 10.000 horas de desarrollo para atender requerimientos en el ambiente Front-End BASE24, los cuales se iniciaron en el 2010 y concluirán durante el presente año e inicios del 2012.
- La empresa ANF AC ECUADOR fue autorizada por el CONATEL para actuar como Entidad Certificadora de Firmas Electrónicas y en alianza estratégica con BANRED ofrecemos estos servicios a las instituciones del sistema financiero a partir del segundo semestre del 2011.
- Se ha realizado pruebas y documentación de los planes de contingencia de los servicios críticos de la empresa, los cuales formarán parte del Plan de Continuidad que formalmente se iniciará en este año y que garantizará la disponibilidad de los servicios conforme los niveles de servicio acordados con las instituciones clientes.

COMITÉ DE SEGURIDADES

El Comité de Seguridades de BANRED, integrado por los representantes de las Instituciones miembros de la Red, ha continuado con sus reuniones periódicas donde se comparte información y se evalúa los niveles de seguridades de la Red. Con el fin de otorgar mayor formalidad a esta instancia de trabajo, el Directorio de BANRED aprobó la creación del Comité de Seguridades y el Reglamento para su funcionamiento, el mismo que está vigente desde el 1 de Enero del 2011.

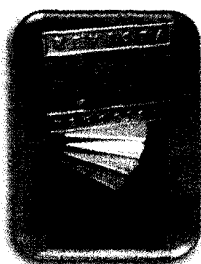
En el año 2010, representantes de BANRED participaron en varios eventos y grupos de trabajo locales donde se trató sobre los problemas y alternativas de solución para mejorar las seguridades en las redes de cajeros automáticos, internet y en las agencias de las instituciones financieras.

RECONOCIMIENTOS

Durante el año 2010, la empresa logró los siguientes reconocimientos por sus resultados financieros y la gestión de la tecnología en procesos y servicios:



Reconocimiento de **ORACLE LATINOAMERICA** como Caso de Éxito en la aplicación de nuevas tecnologías para optimización de procesos.



Reconocimiento de la **REVISTA EKOS** como la Mejor Empresa del Sector Tecnología en el año 2010.

CONCLUSIONES

El resultado final de 103 millones de transacciones procesadas por BANRED en el año 2010, representando un 222% de incremento en relación al año anterior, evidencia el aprovechamiento de la capacidad instalada de la Red y el soporte técnico local desarrollado que permite mantener una operación con excelentes niveles de continuidad de los servicios.

Como conclusión de lo detallado anteriormente, puedo confirmar que las gestiones y acciones desarrolladas durante el año 2010 nos han permitido mantener una adecuada productividad y eficiencia en los procesos para generar resultados positivos para la empresa, los cuales inclusive han sido reconocidos local y regionalmente.

Para finalizar, ratifico el compromiso de quienes hacemos la "Gente BANRED" para continuar con el proceso de crecimiento de la empresa y convertirla en el más eficiente centro de procesamiento transaccional, que prioritariamente ofrezca soluciones a los requerimientos de las instituciones accionistas y aprovechemos las oportunidades de negocio dentro del sector que nos desarrollamos.

Atentamente,
BANRED S.A.

Pablo Narváez Vivar
GERENTE GENERAL