



Guayaquil, Enero 25 del 2005

Señores
ACCIONISTAS DE IMAGEN CORPORATIVA ASOCIADOS "MIUG" S.A.
Ciudad.-

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Empresa, me permito poner en vuestro conocimiento el Informe de Actividades, tanto administrativas como financieras, referentes al ejercicio económico del 2003.

El año que concluyó fue extremadamente difícil para las empresas de servicios y para el comercio en general; de tal manera que mediante una planeación estratégica muy bien estructurada logramos mantenernos a flote y cerrar el año con un porcentaje de utilidad mínima, debido al esfuerzo que realizamos para seguir brindando un servicio de calidad a nuestros clientes sin aumentar los precios y a la determinación de no reducir nuestro personal.

Los resultados obtenidos por la gestión administrativa, se encuentran reflejados en los Estados Financieros presentados por el Departamento de Contabilidad: el volumen de ventas no pudo incrementarse con relación al año 2002 pero nos mantuvimos en el mercado gracias al esfuerzo desplegado por la administración y su equipo de colaboradores.

Agradezco a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en el ejercicio de mis funciones, esperando que el año 2004 sea más productivo para nuestros intereses.

Atentamente,

DANIEL UGALDE CEDEÑO
Gerente General

