

GENERAL SERVICES C.A. GSERVER

RUC 0991331301001

Elizalde 119 y Pichincha

Teléfonos: 205351

Guayaquil, 26 de Abril de 2001

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
GENERAL SERVICES C.A. GSERVER**

Conforme a las disposiciones Estatutarias, y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías, me permito presentar a consideración de la Junta General de Socios el presente informe Administrativo y comparativo, relacionados con las actividades desarrolladas, durante el ejercicio económico de 2000 de General Services C.A. GServer

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

Los resultados de la gestión del año 2000 fueron positivos, dado a la estabilidad monetaria experimentada primeramente con el Dr. Mahuad, ya que se aplicó el cambio de nuestra moneda origina el Sucre por el Dólar a un tipo de cambio de S/.25.000 por cada dólar, asumiendo la Presidencia de la República el Dr. Gustavo Noboa, con los problemas vigentes y la expectativa de todo el pueblo respecto de las medidas económicas a tomarse, lo cual genera dudas y estacamiento de negocios iniciados, pero en nuestro caso esto no fue obstáculo ya que nuestro nivel de ventas se mantuvo.

Debemos recalcar que nuestra empresa se dedica a brindar asesoría y servicio técnico de alta tecnología, los mismos que se enfocan a todo tipo de empresas. Considerando el excelente servicio entregado a nuestros clientes, hemos sido premiados con su confianza y ello ha hecho que los mantengamos, generando los ingresos necesarios para cubrir nuestros costos y gastos operacionales con un nivel de rentabilidad razonable.

2.- METAS Y OBJETIVOS

La empresa ha trabajado durante el ejercicio económico 2000, con el ánimo de consolidar su permanencia en el mercado, para ello ha tenido que realizar inversiones considerables en Activos Fijos, concretamente en computadores para poder dar el servicio de alquiler de equipos a clientes y así brindar un servicio óptimo y de alta calidad debido a que el área de servicios a la que estamos dedicados, requiere de estar al día en la tecnología cada día más creciente y cambiante.

Debido a que nuestra empresa está consolidando su gestión en el mercado, nuestro número de clientes es mínimo, sin embargo éstos han sido atendidos con profesionalidad y excelente servicio, y de esta forma nos sirvan como referencia a potenciales clientes, lo que permitiría favorables resultados para la empresa.

En cuanto al precio de nuestros servicios, se incremento, en un promedio acorde con el mercado para estabilizarlos y dolarizarlos según exige nuestro medio.

2001

GENERAL SERVICES C.A. GSERVER

RUC 0991331301001

Elizalde 119 y Pichincha

Teléfonos: 205351

3.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La estrategia general que hemos seguido en el año 2000 ha sido consistente con la misión acordada de desarrollar una organización de servicios en tecnología de información, con sólida posición financiera, y conciencia social.

4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

1.- ADMINISTRATIVOS.-

Durante el año 2000, la política de personal administrativo fue de contar únicamente con el mínimo requerido para la atención y prestación de servicios a nuestros clientes con la eficiencia que ellos merecen.

2.- LABORALES Y LEGALES

No ha existido situación relevante que informar en el aspecto legal y laboral.

5.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

Al analizar el período que cubre este informe, se tiene una situación financiera estable a pesar de los inconvenientes externos que nos agreden.

6.- DESTINO DE LOS RESULTADOS

La Utilidad que arrojó el ejercicio económico 2000 será invertida en la compra de Activos Fijos, específicamente en Computadores para seguir brindado el servicio de alquiler de equipos a más clientes.

7.- RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

Considero que los socios debemos realizar las siguientes recomendaciones:

1. Lograr nuevas líneas de servicio para así incrementar nuevos clientes.
2. Brindar entrenamiento constante a nuestro personal, tanto de mantenimiento, administrativo y asesor, a fin de esto contribuya a vender la imagen del ofrecimiento de un servicio de calidad, en toda su amplitud.

Atentamente,


ALBERTO REYES TORRES
GERENTE GENERAL

30 ABR 2001

