



Guayaquil, Marzo 12 del 2001

SEÑORES ACCIONISTAS:

En el año 2000 DAYANA S.A. tuvo un desarrollo comercial muy conservador, concentrando su crecimiento en un mercado muy selectivo, este crecimiento nos pudo haber permitido resultados muy satisfactorios pero no pudimos apropiarnos de un ingreso adecuado con relación al año anterior por múltiples factores, fuera de nuestro control.

Creímos conveniente para el año 2000, dirigir gran parte de nuestro esfuerzo en buscar una mayor motivación para nuestro personal de ventas, de tal manera que tengan un desarrollo económico y profesional, incentivándolos a tomar conciencia para que den un mejor servicio a los clientes.

En el área de recursos humanos se implementó el plan de racionalización y dotación del personal acorde con el crecimiento de la Compañía, y en busca de ofrecer siempre el mejor servicio a nuestros clientes, actualmente contamos con una estructura administrativa y operativa que nos permite ser eficientes y ejercer los controles necesarios para el normal desarrollo de la actividad.

En DAYANA S. A. consideramos buenas las perspectivas en la medida en que se tomen oportunamente algunas decisiones, sin embargo por la características del negocio sus resultados no lo veremos a corto plazo.

En el año 2001 deberá trabajarse arduamente en el diseño, estructuración e implementación de nuevos servicios en el área de nuestra especialidad, proyectándonos a nivel nacional, para lo cual nos hemos preparado.

En DAYANA S.A. nuestro esfuerzo se concentrará en mantener funcionando adecuadamente nuestro servicio primordial y fundamentalmente en crear nuevos servicios.

No puedo terminar este informe sin antes agradecer a nuestros accionistas y a los colaboradores de la compañía que con sus esfuerzos y trabajo logran las importantes ejecutorias aquí descritas.

Atentamente,
DAYANA S. A.

IVAN JARRIN
GERENTE GENERAL
IVAN F. JARRIN CH.
GERENTE GENERAL

7 MAR. 2001



CALLE 6^{TA}. # 400 Y AV. LAS LOMAS (URDESA)
888485 CASILLA 1181



889698 - 884588 - 829510 - FAX (5934) 881558 -
GUAYAQUIL - ECUADOR