

Ref: Número de Expediente 73301  
RUC: 0991333800001

## INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE CARGONET S.A.

Este ha sido un año que nos ha permitido fortalecer los procedimientos operativos y de servicio al cliente.

Adicionalmente hemos cumplido con las auditorias de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con gran satisfacción al saber que se está consolidando nuestro sistema y siempre promoviendo el mejoramiento continuo a nuestros procesos.

En este período la actividad principal que se desarrolló fue los servicios de carga. Esta actividad dio como resultado positivo una utilidad de US \$ 21.466,34

Los objetivos principales para el año 2010, que la administración se ha planteado son:

- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Ampliar nuestros servicios, con el objeto de incrementar clientes y ventas.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.
- Mejorar el sistema operativo de carga.

Según el resultado que se obtuvo en el presente año, la siguiente es la propuesta de distribución de las utilidades obtenidas:

Utilidad del ejercicio	US \$ 21.466,34
- 15% participación trabajadores	(3.219,95)
Impuesto a la Renta	(7.459,74)
- 10% Reserva Legal	(1078,67)
Utilidad de libre disposición accionistas	US \$ 9.707,98

En este año se han ido concretando los objetivos de mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, así como la coordinación de las operaciones y con esto lograr a mantener satisfechos a nuestros clientes

Es necesario dar a conocer a ustedes que todo el personal que integra la empresa, ha colaborado a cabalidad para que estos resultados expuestos, se hagan realidad.

Quito, 23 de mayo de 2011

Atentamente,

Gerardo Basantes  
Gerente General