

**INFORME DE GERENCIA**

**EJERCICIO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DEL 2018**

**1. IMAGEN Y NUEVOS CANALES DE COMUNICACION PARA CENDIA**

Conjuntamente con la nueva imagen creada para CENDIA, una idea fresca, moderna, la misma que se ha venido proyectando desde ya hace CINCO años atrás, la gerencia ha procurado posicionar a CENDIA C.A de acuerdo a las nuevas tendencias del mundo globalizado. Esto es estar siempre conectado, administrando eficazmente las redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter

POSTEAMOS:

- ARTÍCULO DE GRAMÁTICA (DAILY GRAMMAR)
- TRIVIA
- LAS PRESENTACIONES DE ELEMENTARY 4
- INTERMEDIA 4,
- ADVANCE 4
- LOS EXAMENES DE FIN DE NIVEL DE ADVANCE 4 – THE IMPORTANCE OF ENGLISH
- PROMOCIONES VIGENTES

De esta manera mantenemos un contacto directo con nuestros alumnos actuales y alumnos potenciales. Estamos siempre alertas para dar respuesta a preguntas, sugerencias, y necesidades de los alumnos nuevos, antiguos y potenciales, brindando un servicio de calidad a los alumnos en CENDIA y a través de las redes sociales.

Las actividades realizadas, en la parte académica e infraestructura, que serán señaladas más adelante del presente informe redundarán en una significativa mejora de imagen y por ende captación de un nuevo segmento de mercado.

CENDIA por varios años ha brindado servicio a un target medio – medio bajo; sin embargo, la nueva infraestructura, los nuevos servicios y la nueva política de calidad en el servicio al cliente han ayudado a que CENDIA sea ahora también una opción para ejecutivos de grandes compañías, prestigiosos médicos y alumnos de Universidades privadas como la Católica, UDLA y la San Francisco, diferentes profesionales que requiere aprender Inglés. Esto siempre nos obliga a mantener la calidad en la educación, profesorado, atención al cliente e infraestructura.

## **2. NUEVOS CLIENTES**

Dadas las nuevas necesidades de las personas, CENDIA ha desarrollado nuevos productos para satisfacer nuevas expectativas tales como:

### **2.1 Cursos de preparación para exámenes internacionales como FCE, TOEFL, ILSL, PET, KET, CAE.B2, Cursos de Conversación, APTIS & CURSOS DE PREPARACION DE APTIS**

Estos exámenes son requeridos por los estudiantes para acceder a las universidades internacionales, CENDIA brinda este servicio, y desde el 2010 se ha venido incrementando considerablemente. De igual manera estos exámenes no solo lo requieren estudiantes, sino también profesores de Inglés de colegio, escuela y universidad, los mismos que se han convertido en nuestros clientes.

Estos cursos de preparación son muy rentables para CENDIA, tanto en la parte financiera como en la parte comercial. En la parte financiera, ya que significaron un ingreso total anual en el 2018 de **US\$16,352.00 diez y seis mil trescientos cincuenta y dos dólares)** mientras que en lo que se refiere a lo comercial, los participantes de estos cursos, que están satisfechos con el servicio, refirieron a CENDIA como centro de estudios.

90 alumnos han tomado el APTIS TRAINING que da un total de ingresos de US\$9,000.00  
93 personas han tomado el APTIS EXAM, esto dio un ingreso de US\$2,600.00

### **2.2 Estudiantes que se preparan para las pruebas de exoneración y ubicación de las universidades de Quito.**

Cada vez más estudiantes de las distintas universidades de Quito, en especial la UDLA, CATOLICA, SEK y CENTRAL se registran en nuestros cursos para rendir su examen de exoneración en sus respectivas universidades, motivo por el cual la publicidad, en especial la distribución de volantes, ha estado dirigido a alumnos de estas universidades.

### **2.3 Alumnos corporativos.**

Existen diferentes empresas con las que CENDIA está trabajando, tanto en clases in house o externalizando profesores como en clases en nuestras instalaciones. AL momento mantenemos convenio con: El INAMHI, GEOTRANSPORT, ECUADOR LOGISTICS, MULTITRABAJOS, PROAÑO REPRESENTACIONES, SANTILLANA, GERENFOQUE,OLX, BAYER entre otros

En conclusión, existen nuevos clientes los que necesariamente hicieron que CENDIA cree nuevos productos y pueda expandir el mercado.

### 3. ÁREA ACADÉMICA

#### 3.1 MEDIDAS DE DESEMPEÑO

Desde años anteriores, y de acuerdo a las nuevas tendencias administrativas y pedagógicas, la evaluación a los profesores se la realiza y realizará con medidas de desempeño diseñadas para la obtención de calificaciones objetivas y consecución de excelentes resultados en los alumnos. Todo esto con miras a la instalación de un escalafón de profesores que tome en cuenta los parámetros que a continuación se describe:

- **Consecución de objetivos académicos** de parte de los profesores, cabe mencionar que dichos objetivos redundan en objetivos financieros ya que el objetivo consiste en mantener el mayor número de alumnos estudiando, pasando los niveles pero manteniendo un alto rendimiento.
- **Exámenes de evaluación los profesores**, los mismos que miden los conocimientos de los maestros y los obliga a mantenerse actualizados en la materia.
- **Encuestas mensuales a los alumnos acerca de los profesores**, las mismas que permiten tener una visión global de la perspectiva de los alumnos y su relación con el profesor, para que las autoridades tomen las decisiones más acertadas.
  - **Evaluación por observación**, lo que consiste en una evaluación del desenvolvimiento del profesor en la clase, la misma que tiene también una calificación, a través de parámetros pedagógicos de valoración.

Las notas alcanzadas por los profesores son resultado de las cuatro variables:

- Evaluaciones por Director Académico a través de matrices de evaluación con parámetros establecidos (conocidos por los profesores) que miden la eficiencia en la clase y la respuesta de los alumnos.
- Evaluaciones por Gerencia mediante encuestas a los alumnos, calificadas con medidas ponderativas con parámetros específicos (conocidos por los profesores)
- Análisis estadístico de la puntualidad de los maestros; factor que al parecer de los alumnos es de vital importancia para el aprendizaje.
- Calificaciones alcanzadas por los profesores en los exámenes FCE, aplicados por la dirección, para medir el nivel de conocimiento del idioma.

Estas variables, conjuntamente con los grados académicos alcanzado por los docentes (licenciaturas, posgrados) son la base para el alza de sueldos, bonificaciones, motivaciones, premiaciones y demás.

#### **4. MODERNIZACIÓN DEL APRENDIZAJE Y MATERIAL DE ESTUDIO**

La Gerencia y Dirección Académica, con el objetivo de mejorar la educación de los estudiantes y sobre todo modernizar las instalaciones de la institución, así como brindar una mejor calidad en la enseñanza del idioma, estando a la par con las nuevas tendencias, decidieron en el 2013 la adquisición de PROYECTORES con lámparas de larga de larga duración para reemplazar los libros.

La producción de los libros (que es nuestro segundo rubro más alto de desembolsos, luego de sueldos y salarios) para el año 2018, fue de US\$4,500.00 (cuatro mil quinientos). El costo de cada libro es de US\$4.00, la utilidad que reporta la venta de libros es del 60% por unidad.

No hubo necesidad de comprar libros de INTERMEDIATE & ADVANCED

#### **5. NUEVO ENTE REGULADOR DE INSTITUTOS DE CAPACITACION**

Por disposición gubernamental, los institutos de idiomas y demás centros de capacitación fueron regidos por el Ministerio de Educación hasta el 31 de diciembre del 2018, estando en la obligación de registrarse y certificarse en el nuevo estamento del estado a cargo de dichos centros. Diferentes reuniones se realizaron en los últimos meses del 2018 para la capacitación entorno a la migración de entidad a cargo. Este proceso deberá estar completamente realizado para los primeros meses del 2018.

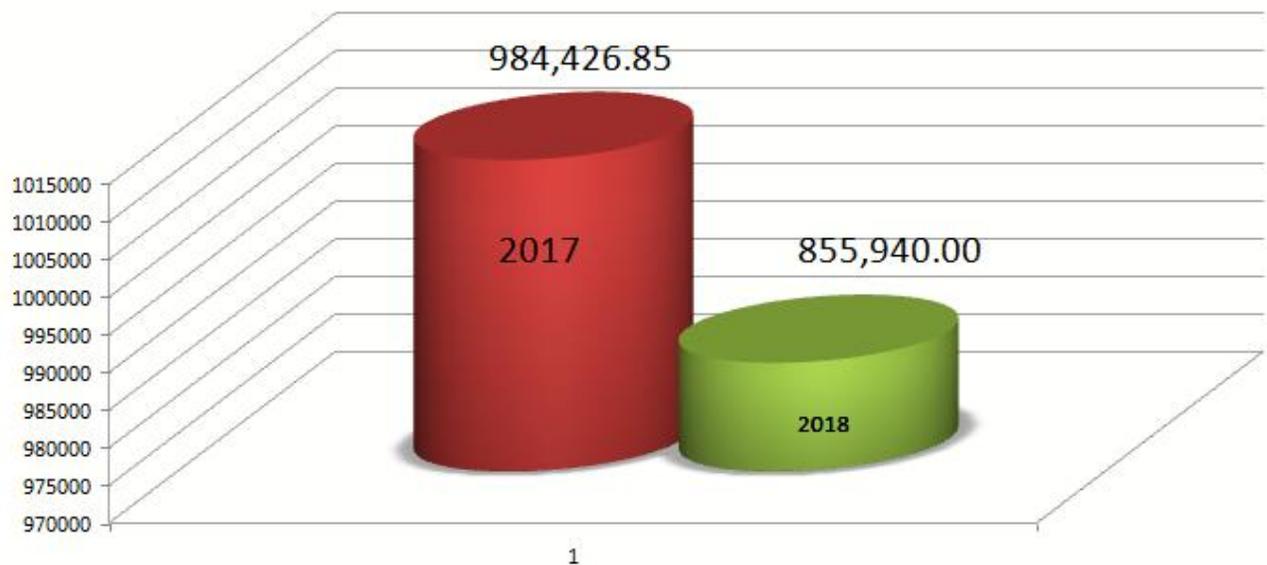
#### **6. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE CENDIA**

A lo largo del año 2018, se ha incorporado a los servicios de CENDIA C.A, diferentes actividades como:

- Traducción: en este año hemos realizado 27 traducciones, que generalmente son alumnos de la Universidad Central para sus tesis de grado y diferentes documentos legales, científicos, médicos y comerciales.
- Interpretación
- Clases in House
- Preparación para exámenes internacionales
- Las traducciones y certificación de las mismas han tenido un repunte importante en los ingresos de CENDIA C.A, en el 2018. Para el 2018, se trabajará, publicitando este servicio en las diferentes universidades de la capital.

## 7. ÁREA FINANCIERA

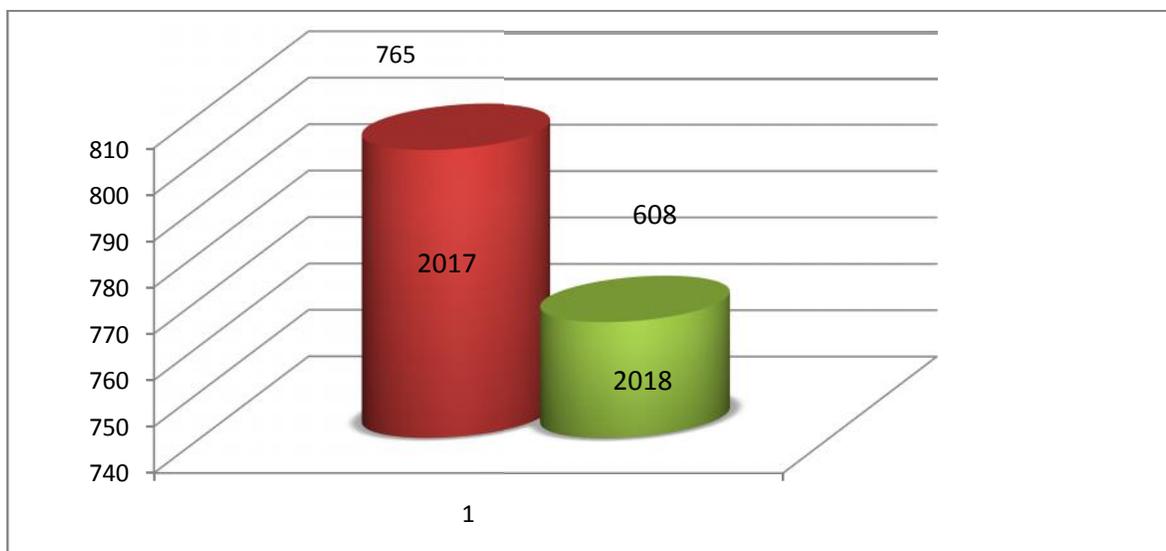
### CUADRO 1. EVOLUCION DE VENTAS CENDIA CONSOLIDADO



Fuente: sistema informático Cendia

En el cuadro N°1 se puede observar la evolución en las ventas, donde existe un decremento de **US128,486.85**. Es importante mencionar que el decremento en ventas esta dado en gran medida por la situación económica actual del país. Sin embargo se ha identificado ciertos factores que han llevado a esta disminución, tales como la falta de seguimiento de los alumnos que pierden el nivel, causa sobre la cual ya se tomaron las medidas pertinentes, las mismas que fueron comunicadas al personal docente y administrativo.

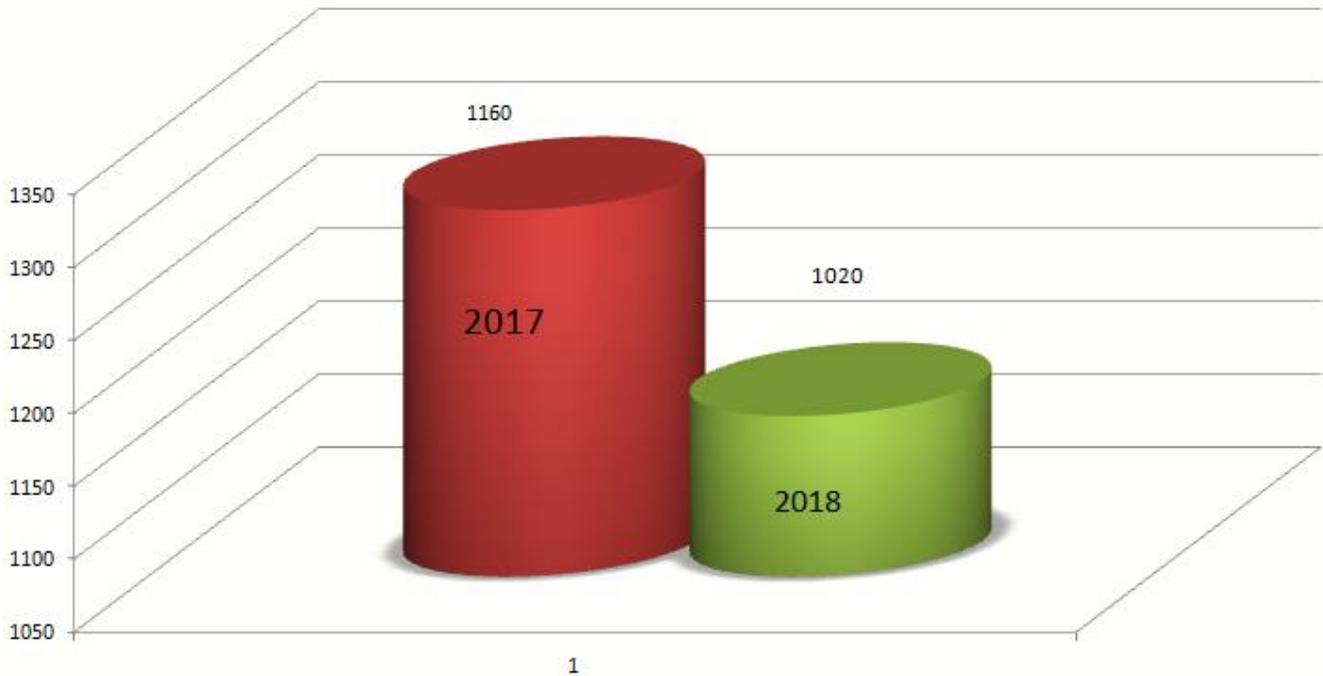
### EVOLUCION DEL PROMEDIO DE ALUMNOS Y ALUMNOS NUEVOS



El Promedio de alumnos es de 765 alumnos, 157 alumnos menos en promedio comparado con el año anterior, lo que corrobora lo mencionado anteriormente con relación a las ventas y el decremento descrito.

En relación a los alumnos nuevos para el 2019 es de 363 en 4 meses para el primer nivel.

## ALUMNOS NUEVOS



Es un total de 140 alumnos menos entre 2017 & 2018

### 8. BENEFICIO POR ACCION DEL 2018

La utilidad es de **US\$2,282.64** antes de impuestos. La cantidad de dividendos a repartir es de US\$1,455.18 - 4.85 por acción.

25% IMPUESTO A LA RENTA US\$485.00

15% TRABAJADORES US\$342.40

### 9. OTRAS CONSIDERACIONES FINANCIERAS IMPORTANTES.

#### 9.1. RENUNCIAS

- El día, 31 de mayo 2018, el Sr. LEON ALBUJA MANUEL MARIA presentó la renuncia a su cargo como Profesor de CENDIA. El Sr. LEON trabajó en esta institución por un período de 9 años y 6 meses.

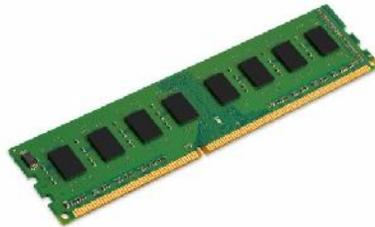
El monto pagado por su liquidación fue de US\$1,937.71. (UN MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE CON 71 CENTAVOS) .

- El día, 8 de agosto 2018, el Sr. FIALLOS ORTIZ MARCO RODOLFO presentó la renuncia a su cargo como Asistente Administrativo de CENDIA. El Sr. FIALLOS trabajó en esta institución por un período de 15 años y 4 meses. El monto pagado por su liquidación fue de US\$2,623.96, (Dos mil seiscientos con veinte y tres con 96 CENTAVOS).
- El día, 22 de agosto 2018, el Sr. QUINGAIZA RIOFRIO CESAR AUGUSTO presentó la renuncia a su cargo como Profesor de CENDIA. El Sr. QUINGAIZA trabajó en esta institución por un período de 14 años y 4 meses. El monto pagado por su liquidación fue de US\$8,822.16. (OCHO MIL OCHOCIENTOS VEINTE Y DOS CON 16 CENTAVOS) Cada mes se le dio un cheque de US\$1,470.36
- El día, 3 de diciembre 2018, el Sr. ALAVA LARREA JONATHAN ALEXANDER presentó la renuncia a su cargo como Profesor de CENDIA. El Sr. ALAVA trabajó en esta institución por un período de 3 años y 1 meses. El monto pagado por su liquidación fue de US\$559.38. (QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE CON 38 CENTAVOS)
- El monto pagado por liquidaciones ascendió a 14,032.67

## 10. INFORME DE ACTIVIDADES AREA DE SISTEMAS

### 1.- IMPLEMENTACION PLATAFORMA EXAMENES APTIS

Para la implementación de la plataforma APTIS EXAM se necesitó incrementar la memoria en cada una de las computadoras de 2gb a 4gb



Plataforma APTIS consta de 3 ambientes los cuales son:

**APTIS ADMIN.**- para administrar sesiones, en este ambiente se registra datos de los candidatos a tomar el examen, fechas y horarios del mismo, generación de resultados.

**Aptis**  
 Forward thinking English testing

Email

Password

Reset Sign in

[I forgot my password](#)

### Pantalla de Login

**British Council**

Admin User Management Uploads Test Events Register Attendance Register Result Register LogOut

**Returns**

Client: INGLES PARA TOUCOS Variant: Apts General Candidate: select Start Date: [calendar icon]

Centre: CESP LIMA Test Package: Apts General - Listening - Read Search Term: Search Term End Date: [calendar icon]

Show only inaudible (N)

[Apply last event](#)

**Test Events**

Test Centre	Test District	Variant	Test Package	Test Date	Test Event	Registered C.	Action
CESP_LIMA	Lima	Apts General	Apts General - Listening Reading Speaking Writing	21/03/2019	PM	16	<a href="#">Display</a> <a href="#">Refresh</a>
CESP_LIMA	Lima	Apts General	Apts General - Listening Reading	14/03/2019	AM	15	<a href="#">Display</a> <a href="#">Refresh</a>

### Pantalla de administración de sesiones

CESP\_LIMA Apts General 21/03/2019 16  
 Test District: Lima Test Package: Apts General - Listening Reading Speaking Writing Test Event: PM Status: Results Awaited

Show only inaudible (N)

[Download All Results](#)
[Export All Results](#)
[Download Selected Results](#)
[Export Selected Results](#)

**Candidate Results**

Name	Candidate Ref	Grammar & Vocabulary		Listening Result		Reading Result		Speaking Result		Writing Result		Overall Result		Fail
		Score	CPFR	Score	CPFR	Score	CPFR	Score	CPFR	Score	CPFR			
PAULI VILLALBA PEREZ	1719060	36/50	B1	24/50	B1	29/50	B1	34/50	B1	36/50	B1	120	B1	
JOTHE SOTELO LOPEZ	1719990	42/50	B2	34/50	B2	43/50	C	40/50	C	44/50	B2	174	C	
ANA ROSARIO DIAZ	1719991	44/50	C	44/50	C	43/50	B2	40/50	C	46/50	C	173	C	
ANA CUCUARA ANURADIL	1719992	33/50	C	42/50	C	49/50	C	47/50	C	46/50	C	103	C	
PABLO MENESES JATTA	1719993	30/50	B2	31/50	B2	19/50	B2	38/50	B1	40/50	B2	102	B2	

### Pantalla de administración de resultados

## Candidate Report

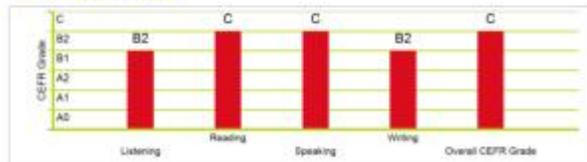
Candidate Name: **JOFFRE SOTELO LOPEZ** Test Date: **21/03/2019**  
 Organization: **CENDIA ENGLISH INSTITUTE** Test Package: **Aptis General - Listening Reading Speaking Writing**

### Scale Score

Skill Name	Skill Score
Listening	34/50
Reading	40/50
Speaking	40/50
Writing	44/50
Final Scale Score	174
Grammar and Vocabulary	42/50



### CEFR Skill Profile



Please turn over for CEFR Skill Descriptors

Certificado APTIS parte frontal generado para impresión de CENDIA con marcas de agua y espacio para firma de autoridades y la fotografía del candidato para incremento de seguridades

### CEFR Skill Descriptors

#### Listening

A0	Not enough to allow for any meaningful inferences about the candidate's ability.
A1	Can follow speech which is very slow and carefully articulated, with long pauses for further to assimilate meaning.
A2	Can understand enough to be able to meet needs of a concrete type provided speech is clearly and slowly articulated.
B1	Can understand straightforward factual information about common everyday or job-related topics, identifying both general messages and specific details, provided speech is clearly articulated in a generally familiar accent.
B2	Can understand the main ideas of propositionally and logically complex speech on both concrete and abstract topics delivered in a standard dialect, including technical discussions in the field of specialization.
C	Has no difficulty in understanding any kind of spoken language, whether live or broadcast, delivered at fast native speed.

#### Reading

A0	Not enough to allow for any meaningful inferences about the candidate's ability.
A1	Can understand very short, simple texts a single phrase at a time, picking up familiar names, words and basic phrases and responding as required.
A2	Can understand short, simple texts on familiar matters of a concrete type which consist of high frequency everyday or job-related language.
B1	Can read straightforward factual texts on subjects related to teacher field and interest with a satisfactory level of comprehension.
B2	Can read with a large degree of independence, selecting style and speed of reading to different needs and purposes, and using appropriate reference sources selectively.
C	Can understand and interpret critically virtually all forms of the written language.

#### Speaking

A0	Not enough to allow for any meaningful inferences about the candidate's ability.
A1	Can produce simple descriptions on mainly personal topics.
A2	Can give a simple description or presentation of people, living or working conditions, daily routines, likes/dislikes, etc. as a short series of simple phrases and sentences linked into a list.
B1	Can reasonably fluently sustain a straightforward description of one of a variety of subjects within teacher field of interest, proceeding in a linear sequence of points.
B2	Can give clear, systematically developed descriptions and presentations on a wide range of subjects related to teacher field of interest, with appropriate highlighting of significant points, and relevant supporting detail.
C	Can produce clear, smoothly flowing well-structured speech with an effective logical structure which helps the listener to notice and remember significant points.

#### Writing

A0	Not enough to allow for any meaningful inferences about the candidate's ability.
A1	Can write simple isolated phrases and sentences.
A2	Can write a series of simple phrases and sentences linked with simple connectors like 'and', 'but' and 'because'.
B1	Can write straightforward connected texts on a range of familiar subjects within the field of interest, by linking a series of shorter discrete elements into a linear sequence.
B2	Can write clear, detailed texts on a variety of subjects related to teacher field of interest and shows an ability to use different registers within written texts.
C	Can write clear, smoothly flowing, complex texts in an appropriate and effective style and a logical structure which helps the reader to find significant points.



Parte reversa del certificado detallando el significado dependiendo los puntajes con sus habilidades y con un código de barras

APTIS ADMINISTRACION DE SESIONES.- Este ambiente permite el monitoreo de los candidatos que están presentando el examen, en este ambiente se controla el desarrollo del examen en línea, controlar fallas, reagendar exámenes, entre otras situaciones ocurridas durante el examen y post examen.

The screenshot displays the 'Test Sessions Administration' interface. At the top, there are buttons for 'Abandon session', 'Pause session', and 'Finalise session'. Below this, the session code 'FVG-FD-VTH' is shown, along with a 30-minute timer. A table lists candidates with columns for 'Candidate', 'One Time Code', 'Device ID', 'Status', 'Delivery Mode', 'Connection Mode', 'Leave Method', 'Test', 'Progress', 'Time', and 'Actions'. One candidate, Pablo Meneses Jativa, is listed with a 'Marked' status and 'Low Bandwidth' delivery mode.

Pantalla de monitoreo de sesiones por candidato

AMBIENTE APTIS EXAM.- En el presente ambiente es donde se desarrolla el examen en línea

The screenshot shows the 'Login' page for the Aptis Exam. It includes the British Council Aptis logo at the top. Below the logo, the text 'Login' is centered. A prompt asks the user to 'Enter the session code that is on the board:'. This is followed by a grid of input boxes for the session code, with the first box highlighted in red. A red 'Next' button is positioned below the input boxes.

Portal para inicio del examen

Para el examen se instaló una terminal con micrófono y parlantes en cual se encuentra en la oficina ya que aquí se realiza el SPEAKING y no puede haber interferencia entre los demás candidatos



Para la habilidad LISTENING se instaló audífonos en cada una de las terminales



Audífonos instalados en cada computadora en el aula 8

1.1 90 alumnos han tomado el APTIS TRAINING que da un total de ingresos de US\$9,000.00

1.2 93 personas han tomado el APTIS EXAM, esto dio un ingreso de US\$2,600.00

## 2. IMPLEMENTACION FACTURA ELECTRONICA ETAPA DE PRUEBAS

Se procedió a cumplir con la normativa del SRI y solicitar autorización para iniciar el proceso de facturación electrónica en etapa de pruebas, para lo cual se implementó el facturador electrónico en cada una de las terminales de administración

The screenshot shows the 'FACTURA' configuration window. It includes sections for 'Datos del Emisor' (Issuer Data) with fields for RUC (179038270001), name (CENDIA LANGUAGE INSTITUTE), and address. It also shows 'Identificación del Contribuyente' (Taxpayer Identification) with RUC 001-001-00000022 and a 'CLAVE DE ACCESO' (Access Key). The 'Datos del Consumidor' (Consumer Data) section includes a 'Código de Control' (Control Code) of 17430420 and a 'Detalle de la factura' (Invoice Detail) table.

Código	Código producto	Código auxiliar	Descripción	Precio Unitario	Subtotal	Precio Sin Subtotal	Descuento	Valor Total	ImpORTE	EL REPORTE	Valor RPP
001	001		EDUCATION	50	0	0	0	50.00	0	0	0
002	002		EDUCATION	10	0	0	0	10.00	0	0	0
003	003		EDUCATION	50	0	0	0	50.00	0	0	0

The image shows a printed invoice from CENDIA Language Institute. The header includes the company logo and name, RUC 179038270001, and the word 'FACTURA'. It specifies 'NO ENVIADO' (Not Sent) and 'AMBIENTE: PRUEBAS' (Environment: Tests). The 'CLAVE DE ACCESO' (Access Key) is 180 00 100 117 003 007 000 01 001 001 000 000 022 03 480 79 16. The invoice details include the consumer's name (PEREZ FREDERICO JOSE ALDO NAVERRI), address (CUTO NORTE), and a table of items.

Código Producto	Código Auxiliar	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor	Subtotal	Descuento	Valor Total
001	001	1	EDUCATION		0.00	0.00	0.00	0	0.00
002	002	1	EDUCATION		0.00	0.00	0.00	0	0.00
003	003	1	EDUCATION		0.00	0.00	0.00	0	0.00

Additional information includes 'Forma de Pago' (Payment Method) as 'Efectivo' (Cash) and 'Valor' (Amount) as '50.00'. The total value is 50.00, with a 0.00 discount for the test environment.

Por el momento CENDIA se encuentra en etapa de pruebas con envío de factura individual, y se está mejorando el equipo de cómputo para realizar el envío de facturas de forma masiva ya que el programa permite hasta el envío de 200 facturas al día

TOKEN



Para el proceso de facturación electrónica fue necesario la adquisición de un dispositivo de firma electrónica conocido como TOKEN, para la adquisición de dicho dispositivo se realizó la gestión pertinente en el Banco Central del Ecuador así como en el Registro Civil.

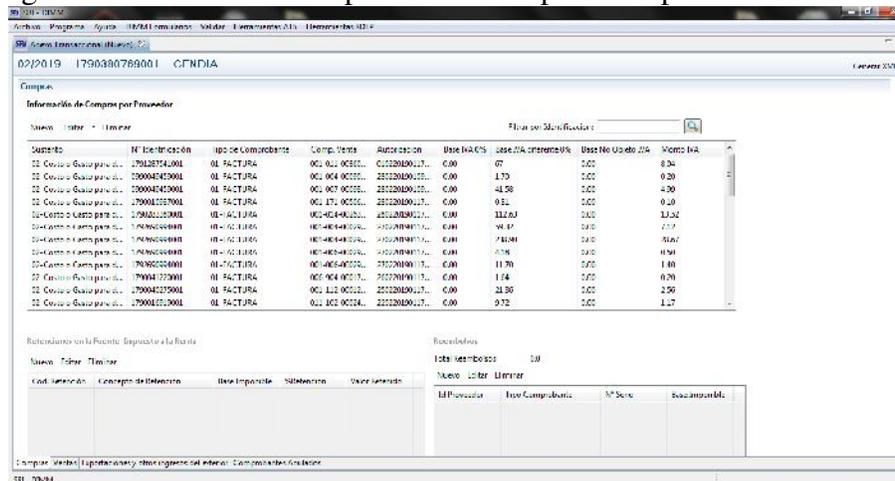


Programa para administración del dispositivo de firma electrónica

### 3. IMPLEMENTACION PROGRAMA CONTABLE

Este módulo permite controlar la creación de anexos contables y generación de formularios para declaraciones mensuales al SRI

En el programa se registra las facturas de compras realizadas por la empresa de forma mensual



Registro de compras

En presente formulario se registran detalladamente las ventas realizadas por la empresa, el registro se lo realiza por cada factura emitida, este proceso toma alrededor de 1 semana a las personas encargadas de llevar la parte contable de la empresa ya que se debe revisar el correcto número de cedula o ruc, los valores registrados en la factura, las formas de pago utilizadas para el pago de la misma y el registro de retención en la fuente de ser el caso. Cendia ahora hace su propia contabilidad puesto que así podemos llevar un control más eficaz de las finanzas. Encargados de la Contabilidad esta el Ing. José Antonio Cobo Cueva, Ing. Xavier Perez.



**Comprobante Anulado**  
 Ingrese la información del comprobante

Tipo de Comprobante

N° Serie  Establecimiento  Punto de Emisión

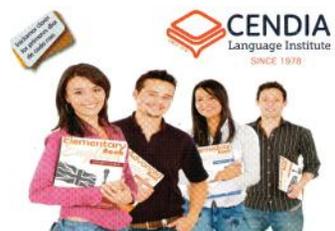
Secuencial Desde  Hasta

N° Autorización

Aceptar Cancelar

Formulario de registro de comprobantes anulados

#### 4. ACTUALIZACION INFORMATIVOS CERTIFICACION BRITISH COUNCIL



**CENDIA**  
Language Institute  
SINCE 1978

Aprende Inglés en 12 meses

**CERTIFICADOS**



MÁS INFORMACIÓN:  
022528551 - 022665525

[www.cendia.edu.ec](https://www.cendia.edu.ec)

**CENDIA MARISCAL**  
Boulevard Moreno 88-20 y Diego de Almagro

**CENDIA VILLAFLORA**  
Niños de Balboa CEIP-18 y Pedro de Alvarado



Para niños de 7 a 10 años  
Sábados de 08h00 a 11h00

**SERVICIOS**

- Cursos Regulares de Inglés
  - Beginners
  - Intermedial
  - Advanced
- Clases in House
- English for Kids
- Preparación Exámenes Internacionales
  - FCE
  - APTIS
  - TOEFL, IELTS
- Cursos de Nivelación
- Traducciones

**HORARIOS DISPONIBLES**

07h00 - 08h40	14h00 - 16h00	19h00 - 20h30
09h00 - 11h00	15h00 - 17h00	Sábados
11h00 - 13h00	17h00 - 19h00	08:00 - 13h00

INVERSION			
DETALLE	LINEAS A VERNES	SÁBADOS	INICIO DE CLASES
Mensajes	\$ _____	\$ _____	
Matrícula	\$ _____	\$ _____	
Libro	\$ _____	\$ _____	
Examen de Liberación			

40 años de experiencia!






This is to certify that  
 CEIP powered by CENDIA - ECUADOR  
 is an authorised centre for Aptis

**CENDIA**  
Language Institute

May 2018

Date

British Council

[www.britishcouncil.org/aptis](http://www.britishcouncil.org/aptis)



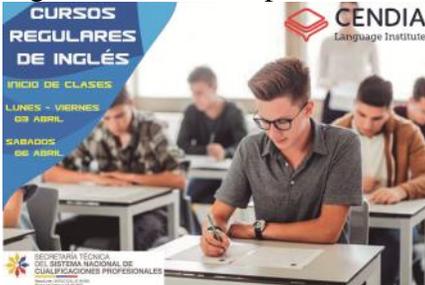
## 5. PUBLICIDAD

### Nuevo Servicio CENDIA KIDS

Publicitado desde los meses de noviembre y diciembre 2018 para su inicio en Enero 2019



Algunos de los artes publicados en facebook



Primera semana → Publicaciones del calendarios y cronograma de actividades del mes en curso indicando fechas de exámenes escritos y orales fechas importantes, etc.



Segunda semana → Artes diseñados para publicitar los servicios de CENDIA referentes al examen APTIS



Días de Examen → Artes planificados para motivar a los estudiantes en esos días además de la difusión de las fechas de exámenes de grado

Tercera semana → Publicidad referente a las fechas de nuevos inicio de clases

Última semana → Publicaciones referentes al nuevo inicio de clases, fechas finales de exámenes y actividades realizadas en clases.

