

# Informe Gerencial

**Señores**

**Accionistas**

**Sercom/ Extrapor S.A.**

A continuación hago conocer el informe que la Gerencia de la compañía presenta para su conocimiento.

## 1.- ASPECTOS GENERALES

Durante el año 2002 hemos mantenido nuestra política de trabajo basado en la eficiencia y responsabilidad con que prestamos el servicio de Tarja dentro del Terminal de Autoridad Portuaria de Guayaquil y avizorado por supuesto la posibilidad de ampliar nuestros nexos laborales con algunas empresas navieras que nos favorezca con su elección.

Cumplimos 7 años de laborar en A. P. G., durante este tiempo hemos sido testigo de muchos cambios administrativos en la Institución Portuaria con los consiguientes rumores desestabilizadores sobre las empresas tarjadoras, sin embargo hemos enfrentados los mismos con tranquilidad pensando siempre que los que se deben preocupar son los ineficientes y esto no es nuestro caso.

- 3 DIC. 2004

## 3.-ASPECTO ADMINISTRATIVO - LABORAL

Durante este año hemos sufrido situación de liquidez transitoria por repetidas ocasiones producto del atraso en el pago del servicio que prestamos de parte de las agencias navieras los que en su mayoría cancelan el mismo con 2 y 3 y hasta 4 semanas después de presentada la factura. Conocerán ustedes señores accionistas, esta situación es casi generalizada en las diferentes empresas ecuatorianas de todo nivel. Sin embargo hemos cumplido puntualmente con las obligaciones laborales que mantenemos con el trabajador, que constituye nuestro mejor y mayor recurso.

Estimulados por nuestra constante preocupación en ampliar la cobertura de trabajo, continuamos las conversaciones con funcionarios de Dole previa a la inauguración de Bonanapuerto. Fuimos invitados a participar en el concurso privado que la empresa DOLE realizó para el escogitamiento de la compañía de tarja que los



representaría en las Instalaciones de Bananapuerto y me llena de satisfacción que después de un minucioso análisis de cada empresa participante y de los costos propuestos, haya sido SERCOM EXTRAPOR S.A. la escogida convirtiéndonos de esta manera en la única Cía. Tarjadora en el más grande puerto privado de Guayaquil.

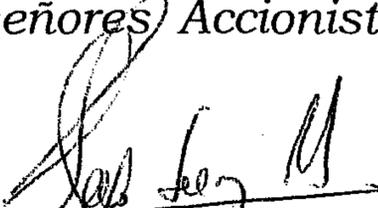
Del mismo modo conseguimos iniciar una nueva relación laboral con ECUAESTIBAS una de las agencias navieras más grande del país quienes nos delegaron para realizar la Tarja de Apertura de contenedores de Bodega. Esto significa que SERCOM EXTRAPOR S.A. tiene a su cargo el 60 % de la tarja de Apertura dentro de A.P.G.

#### 4.- ASPECTO OPERATIVO.-

Hasta el momento el trabajo en Bananapuerto no ha tenido inconveniente alguno, realizamos la tarja de muelle y la tarja de Apertura de contenedores, toda la información es enviada a la CAE a través de hoja de Excel, entendemos que Bananapuerto aspira a tecnificar el sistema de trabajo con la aplicación de un software parecido al que se maneja en A.P.G., estamos a la expectativa de aquella situación.

Por lo demás, dentro de A.P.G. debo manifestarle enfáticamente somos la única compañía tarjadora que no terceriza el servicio, lo que nos permite realizar el trabajo sin contratiempos evitando problemas que conlleva el desconocimiento del mismo y la capacitación de personal cada 3 o 6 meses. Hasta la fecha A.P.G. no se decide a poner en marcha la tarja Electrónica como único Sistema de información en el muelle por lo que nos encontramos esperando que se resuelva definitivamente tal situación.

Por último quiero agradecer al personal Administrativo y Operativo que nos ha permitido mantenernos vigentes hasta la fecha y a ustedes señores Accionistas por la confianza en el suscrito.

  
**DR. HUGO SUAREZ PITA**  
**Gerente General**



= 3 DIC. 2004