INFORME DE LA GERENCIA
AL DIRECTORIO Y JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
CITRAVEL S.A.

Señores Directores y Accionistas:

Tengo a bien informar como Gerente General de la Compañía **CITRAVEL S.A.** a la Junta General de Accionista sobre las actividades administrativas correspondiente al ejercicio económico del 2002.

Una vez concluido este periodo al hacer las comparaciones de las cifras de las ventas del año 2001 con el año 2002 hubo un incremento entre el 19 o 20%, debido al desarrollo turístico en nuestra ciudad debido a la seguridad, en cuanto al crecimiento futuro en el ramo de la hotelería. En el año 2003 nos hemos propuesto crear nuevas estrategias de mercado para atraer nuevos clientes, especialmente los que realizan turismo interno que es el nuevo segmento a explotar en la actualidad. Por lo que debemos mejorar la calidad de los servicios y esto se da con la constante modernización de las instalaciones y la capacitación permanente del personal lo que trae consigo una mejor una utilización y eficacia de los recursos, logrando que el personal sea multifuncional.

Tanto los aspectos, administrativos, laboral y legal se han manejado adecuadamente lo que da una imagen de confianza tanto a nuestros directivos como a los empleados.

En los actuales momento la empresa no tiene endeudamiento, hemos preferido ir programando las necesidades del establecimiento de acuerdos a los ingresos que se obtiene de lo que genera del servicio que prestamos.

Cuando nos reunimos con los directivos y la Junta de accionista se tomo la decisión de hacer nuevamente la reinversión para de esta manera tener protegido el patrimonio de la empresa y de los accionista.

Concluido este examen, pongo a conocimiento que seguimos trabajando en equipo para así fortalecer la estructura de la organización.

Guayaquil, Marzo 24 del 2003

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
GUAYAQUIL
30 ABR 2003

Ing. Johnny García Mackensie
GERENTE GENERAL