INFORME DE LA GERENCIA AL DIRECTORIO Y JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CITRAVEL S.A

Señores Directores y Accionistas:

Informo a Ud(s) y por su intermedio a la Junta General de Accionistas de la compañía Citravel S.A sobre las actividades generales generadas en el ejercicio económico del año 2001.

Al termino de este periodo las ventas han incrementado en relación con el ejercicio económico anterior debido a la preferencia de nuestros clientes habiendo logrado la fidelidad de los mismos debido también a la estabilización de la economía en el país, y a la tendencia de los ecuatorianos de realizar turismo interno y a que Guayaquil en la actualidad ha incrementado los sitios de interés turístico.

En este año cumplimos nuestra meta del mejoramiento de los equipos de climatización desarrollando también capacitación a nuestro personal en todas sus areas de trabajo para mejorar la calidad del servicio a los clientes y por ende fidelizar a los mismos.
Esta administración ha participado activamente con la asociación gremial a la que pertenece habiéndose logrado acuerdos que han beneficiado a la actividad que desarrollamos, Hotelera Turística.

En lo que respecta a la estructura administrativa sugiero se continúe con la política de capacitación del personal, poner mayor atencion del servicio al cliente y así ganar mas clientes y mantener la fidelidad de los que mantenemos.
En el aspecto Laboral, se ha cumplido con las obligaciones con los trabajadores, creando además beneficios adicionales lo que ha logrado que una mayor productividad sea de interés tanto por los trabajadores como los del empleador.
En el aspecto legal, se han cumplido con todas las normas legales establecidas logrando así un normal funcionamiento de la compañía.

Recomiendo a la junta de accionistas la reinversión de las utilidades, y que se apoye a esta administración para seguir con la capacitación del personal y al mejoramiento de las instalaciones y equipamiento de las mismas lo que va a traer consigo la preferencia de nuestros clientes y la fidelidad de los mismos.

Atentamente,

Ing. Johnny Garcia Mackensie