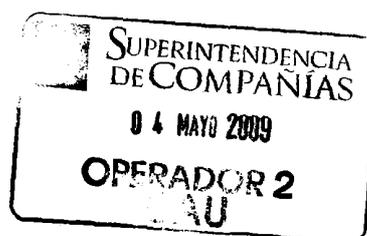


**Informe de la Gerencia General a la
Junta General de Accionistas**

**Hotel Tambo
Real**

2008



Hotel Tambo Real – Informe de la Gerencia General a la Junta General de Accionistas

Quito, Marzo 18 de 2009

Señores Accionistas:

Presento a ustedes, el informe de las principales actividades y resultados del ejercicio 2008. Este informe lo realizo en cumplimiento a los estatutos sociales de Departur S. A., y regulaciones emitidas por la Superintendencia de Compañías.

INTRODUCCION

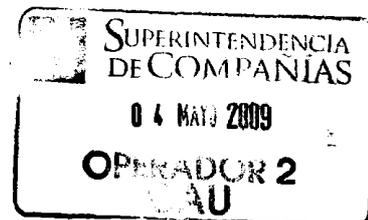
Durante el año 2008, factores como la inestabilidad política y la inseguridad, constituyeron una amenaza frecuente en nuestro País, adicionalmente los precios del hospedaje, a escala internacional descendieron por primera vez en cuatro años como consecuencia de la crisis financiera.

Si bien, las perspectivas en el ámbito mundial del sector turístico, no han sido halagadoras debido a la crisis global, y repercusiones sobre todo a nivel local, la empresa no ha sido totalmente afectada, ya que su nicho de mercado es preferentemente ejecutivo y de negocios, no así en el caso del target turístico, especialmente el extranjero.

Si analizamos el mercado local, existió también muchas desventajas, ya que se ha establecido una competencia directa entre las ciudades de Guayaquil y Quito, influenciado por temas como costos adicionales, en la TST (Taza de Servicios Turísticos) aplicados solo en la ciudad de Quito, falta de promoción, incentivo y coordinación entre los entes del gremio; permitiendo que los grandes eventos se realicen en Guayaquil, en desventaja para nuestra ciudad.

Los organismos y entidades extranjeras como embajadas, consulados, etc. continúan limitando el ingreso de turistas extranjeros debido a los altos índices de inseguridad y delincuencia generados especialmente en este año, de acuerdo a las malas políticas implementadas por el actual gobierno.

No debemos olvidar hoy mas que nunca, con la crisis mundial que estamos atravesando, la deslealtad desmedida y nada profesional de la competencia, negociando con precios extremadamente bajos, por lo cual nos vemos también obligados a renegociar los nuestros, para poder competir, y de esta manera conservar los huéspedes y clientes potenciales; además es importante recalcar que en el año 2008, se hizo la apertura de hoteles como el Holiday Inn., entre otros con instalaciones modernas y de lujo (cuatro estrellas), mismo que vienen a constituir competencia directa para nuestra empresa, y por ende se prevé la baja en el mercado.



BALANCE GENERAL Y DE RESULTADOS

Los Estados Financieros de la Compañía del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre del 2008, que se ponen a consideración de ustedes, han sido revisados por los Auditores externos y el Comisario principal. Sus informes son parte integral de esta memoria anual.

OBLIGACIONES FINANCIERAS

La administración se ha preocupado y ha puesto énfasis en procurar cumplir con todas sus obligaciones financieras, es así que hemos pagado los respectivos valores de capital mas intereses de nuestros acreedores bancarios como son: el Banco Internacional y Produbanco.

IMPUESTOS DE GOBIERNO Y MUNICIPALES

Los impuestos del IVA y Renta del SRI, contribuciones a la Superintendencia de Compañías, Impuestos municipales se ha cumplido con todos sus pagos mensuales y anuales.

INGRESOS OPERACIONALES

Los ingresos operacionales y no operacionales del hotel en el año 2008 alcanzaron a \$ 1'205.522,82, mientras en el año 2007 fueron por \$ 1'019.583,21, lo cual demuestra un aumento del 18%, con respecto al año anterior equivalente a \$ 185.939,61

OTROS INGRESOS

Impuestos Prediales.- Después de haber hecho el reclamo oportuno al Municipio, por el cobro excesivo de impuestos prediales al hotel, comunico a ustedes que henos logrado una respuesta favorable para cancelar una cantidad justa.

Con respecto al reclamo del siniestro ocurrido en la sección de cocina a la compañía de seguros Rocafuerte, quiero comunicarles, que hemos tenido una respuesta favorable y reconocimiento de los equipos de cocina viejos, comprando y transformándose en equipos nuevos.

UTILIDAD CONTABLE

La utilidad Contable del 2008 es de \$158.179,36 antes de impositiciones legales.

COMPRAS REALIZADAS

Hemos tenido que invertir en adecuaciones, reparaciones, compras de activos de operación, etc. que se han efectuado en el hotel, para ponernos a nivel de la competencia y de esta forma mantener nuestro prestigio en el mercado competitivo.



En el departamento de habitaciones se ha comprado en el año 2008 una variedad de lencería tales como: sábanas, fundas de almohadas, toallas de baño, toallas de mano, pie de baño, una parte de un set de colchones Imperial americanos que comprende colchones, bases de colchones, y cuadrantes de hierro para camas King, Queen, Full y Twin.

En el departamento de banquetes se ha comprado telas para confeccionar manteles, cubre manteles, servilletas y faldones.

INSTALACIONES Y EQUIPOS

Se concluyó las instalaciones de acceso a Internet en las habitaciones, se implemento voz sobre IP que sirve para realizar llamadas internacionales, son cobradas y facturadas independientemente del hospedaje, instalación de acceso a internet en los salones para eventos del hotel.

Se importó un caldero marca Columbia para agua caliente de 30 HP con un tanque de aire y una bomba de recirculación de agua caliente para las habitaciones, para la instalación del caldero se tuvo que cambiar la tubería de agua fría y caliente se instalo una parte del acoplamiento de la chimenea para unir a los dos calderos, una bomba para combustible y tablero de control eléctrico, el cambio se hizo por cuanto el caldero antiguo de marca Byron cumplió ya su vida útil.

Se sigue realizando los cambios de las tuberías de agua fría y caliente en ciertos pisos, de acuerdo a las emergencias y necesidades por cuanto seguimos con los problemas de siempre.

Para el departamento de mantenimiento se compró una máquina cortadora mixta para aluminio y madera y un taladro de banco de ½ HP para trabajos varios.

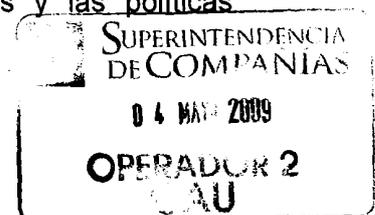
Se está instalando y remodelando de acuerdo a las necesidades y presupuesto del hotel

NOTAS DE COMUNICACIÓN

Dejo constancia de la recepción de las comunicaciones de la AGD y de la Superintendencia de Compañías, en el que notifican "Quedan incautadas, y prohibido enajenar las acciones y/o participaciones que mantiene los paquetes accionarios del señor Isaías Dassum William Esteban, socio y accionista de la Empresa Departur Turismo y Apartamentos S.A.

ASPIRACION

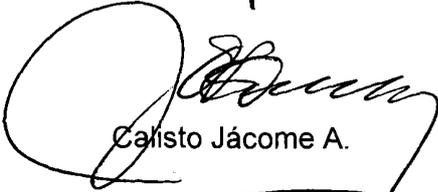
Espero que durante el transcurso de este año logremos obtener buenos resultados a pesar de la crisis mundial que atravesamos y las políticas gubernamentales.



Pongo en consideración el informe y los estados financieros de las principales actividades desarrolladas durante el periodo 2008 en un entorno sumamente complejo y difícil.

Agradezco especialmente como siempre al señor Fuad Dassum por su ayuda y apoyo para la buena marcha del hotel y a todo el personal administrativo y empleados por su permanente esfuerzo y trabajo.

A ustedes señores accionistas mi agradecimiento por su confianza.



Calisto Jácome A.

