Informe de la Gerencia General a la Junta General de Accionistas

---

Hotel Tambo Real

2013

Hotel Tambo Real – Informe de la Gerencia General a la Junta General de Accionistas

Quito, Marzo 7 del 2014

Señores Accionistas:

Presento a ustedes, el informe de las principales actividades y resultados del ejercicio 2013. Este informe lo realizo en cumplimiento a los estatutos sociales de Departur S. A., y regulaciones emitidas por la Superintendencia de Compañías.

BALANCE GENERAL Y DE RESULTADOS

Los Estados Financieros de la Compañía del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2013, que se ponen a consideración de ustedes, han sido revisados por los Auditores externos y el Comisario Principal. Sus informes son parte integral de esta memoria anual.

IMPUESTOS DE GOBIERNO Y MUNICIPALES

Se cumplieron con los respectivos pagos mensuales y anuales durante el periodo 2013, que detallo a continuación.

Pago del I.V.A, Retenciones en la Fuente, Pagos al IESS, Impuesto Predial, Patente Municipal, Tasa de Servicio Turístico,1.5 por mil, Tasa de Turismo, Tasa de Permiso de Salud Publica, Ministerio de Turismo y continuamos con el control de Auditoría Ambiental.

En relación a los pagos de Impuesto Predial y Patente Municipal, después de haber realizado y cumplido con las exigencias del cuerpo de bomberos, como son: las instalaciones de las puertas de acero de corta fuego en todos los pisos, instalación de una parte del sistema de la centralina para la conexión principal de agua contra incendios con sus respectivos gabinetes equipados con todo lo necesario, y de detector de humo para el sistema de incendio para el Hotel.

INGRESOS OPERACIONALES

Los ingresos operacionales y no operacionales del hotel en el año 2013 alcanzaron a $1´204.715,14 mientras que en el año 2012 fueron por $ 1´238.748,13, considerando un leve decrecimiento.

INGRESO POR VENTAS EN INSTALACIONES DEL HOTEL

El decrecimiento que se ha venido generando en las ventas, es debido a varios factores entre ellos:

La limitación de las ventas en el Portal de Compras Públicas ya que realizaron una actualización de datos en coordinación con el SRI, cuyas ventas fueron

superiores a $ 1´000.000,00 a partir del año 2007, pero dicha actualización la realizaron a fines del año 2012, en el cual pasamos a pertenecer a la Mediana Empresa y no a la Pequeña Empresa como lo habíamos realizado en años anteriores, perjudicándonos en la intervención de ciertos procesos en el Portal.

Adicional es necesaria la remodelación del Hotel, ya que según los comentarios dejados por escrito sobre la atención a los huéspedes y por intermedio del internet en portales como booking, argumentan que es un hotel que tiene sus bondades, como una vista hermosa con una atención excelente por parte de todos los empleados y que los precios son convenientes, pero que está viejo y deteriorado y sus muebles dejan mucho que desear como son: algunas camas y colchones twin, sillas, veladores, los muebles donde están los televisores, enseres, lámparas, visillos, también, la remodelación completa de los baños, alfombras de las habitaciones, pasillos, etc.

Y todo esto afecta a las ventas de las habitaciones e instalaciones del Hotel, sin poder mejorar sus precios.

Debo indicar que los ascensores por su tiempo de servicio y alto tráfico, están cumpliendo con su vida útil y a pesar del buen mantenimiento que se realiza constantemente con la empresa Coheco, los desgastes de sus piezas y repuestos se encuentran en mal estado y es necesario mejorarlo o cambiarlo.

También informo, que está pendiente la adquisición de un caldero adicional, para reemplazar el antiguo que ya no está en óptimas condiciones.

UGEDEP

En relación a la UGEDEP, debo indicarles que se procedió a transferir las acciones que pertenecían al Señor William Isaías a favor de la UGEDEP, de acuerdo a resolución No. AGD-UIO-GG-2008-075 de fecha 14 de Octubre del 2008, mismo que el señor Presidente de la Compañía señor Fuad Dassum estuvo informado.

UTILIDAD CONTABLE

La utilidad contable del 2013 es de $ 114.993,44, de este valor se deduce tanto el 15% Trabajadores por $. 17.249,02, así como también el 22% Impuesto a la Renta Cía. del año por $.22.364,93 y 10% Reserva Legal por $. 7.537,95, según se proceda al acuerdo de autorización en la presente Junta de Accionistas, quedando una utilidad neta para los Señores Accionistas de $ 67.841,55.

INVERSIONES DINERS

Informo a ustedes, que la inversión en Diners es de $ 216.266,98 a corto plazo por 30 días y vence en Enero 23 del 2014.

COMPRAS REALIZADAS

Cumpliendo con el proyecto de mejoramiento continuo en las Instalaciones del Hotel, he invertido de acuerdo a las posibilidades de los ingresos.

EN EL AREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS se adquirió lo siguiente:

- **Cocina.-**

  Uniformes para todo el personal
  1 Micro hondas Industrial
  1 lavabo Industrial acero inoxidable de 2 pozos
  2 mesas Industriales Inoxidables
  1 Mesa Calentador de baño de maría de 4 espacios
  1 Turbo mix industrial
  1 Licuadora semi industrial
  1 Remo industrial inoxidable
  1 Cámara Frigorífico para almacenamiento de lácteos
  6 Botes para basura industrial

- **Banquetes.-**

  Cristalería, vasos y copas
  .

EN EL AREA DE AMA DE LLAVES:

Sábanas para camas full queen
Fundas de almohadas
Toallas de baño
Toalla de mano
Pie de baño
Tela de visillos para el 9no. y 8vo. piso
Uniformes para camareras

SISTEMAS.- Se incrementó en algunas áreas lo siguiente:

8 Cámaras de seguridad desde la entrada principal hasta entrada del personal con monitor
Impresora para recepción
2 motorolas para camareras
2 CPU para ama de llaves y contabilidad.

MANTENIMIENTO

Una soldadora Lincoln 225ª de 220V
9 Puertas corta fuego
4 Gabinetes de red hídrica
6 Cajetines metálicos para extintores de 19 lbs.

6 Extintores de 10 lbs.
1 Puerta automática de vidrio para la entrada principal

VEHICULO
1 Furgoneta pequeña marca Chevrolet-N300 para las compras y transfer.

ASPIRACION

Mi sugerencia como en los años anteriores es cambiar las instalaciones del hotel y mejorarlas, procurando estar a nivel de la competencia ya que están realizando remodelaciones constantes y construcciones nuevas, para así obtener mejores ingresos.

Pongo en consideración el informe y los Estados Financieros de las principales actividades desarrolladas durante el periodo 2013.

Esperando el apoyo de todos ustedes para el mejoramiento permanente del Hotel, agradezco la ayuda brindada por el Señor Fuad Dassum y los señores accionistas.

Calisto S. Jácome A.