

**Informe de la Gerencia General a la  
Junta General de Accionistas**

---

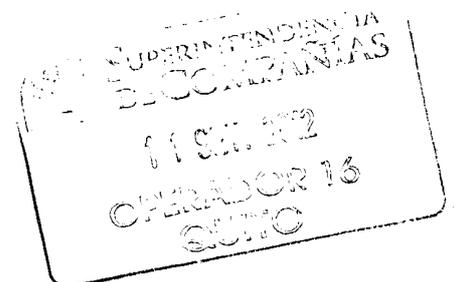
**Hotel Tambo Real**

---

**2011**

**Hotel Tambo Real – Informe de la Gerencia General a la Junta General de  
Accionistas**

Quito, Febrero 18 de 2012



Señores Accionistas:

Presento a ustedes, el informe de las principales actividades y resultados del ejercicio 2011. Este informe lo realizo en cumplimiento a los estatutos sociales de Departur S. A., y regulaciones emitidas por la Superintendencia de Compañías.

## **INTRODUCCION**

Aunque la inflación parece haberse estabilizado, algunos indicadores muestran peligrosos síntomas recesivos que debieron ser afrontados, como la falta de liquidez, el desempleo y la baja en los niveles de consumo convirtiéndose en los factores más preocupantes para el País.

Con respecto a la crisis económica mundial, la captación del mercado fue dirigida específicamente al turismo interno e interregional, como forma de compensar la pérdida sufrida en las llegadas de turistas internacionales, nos mantuvimos especialmente con clientes de Provincias y locales, Ministerios, equipos de futbol.

Hay una necesidad urgente de abordar inversiones en infraestructura, sobre todo en lo que se refiere al mobiliario, para todas las áreas, especialmente habitaciones, lobby, y cambio total de alfombras en el área de los salones de banquetes para eventos, y sobre todo la remodelación integral de los baños.

Adicionalmente debemos buscar el posicionamiento de nuestra marca, y buscar nuevos nichos de mercado con la implementación de un sistema integrado de Marketing con el fin de ejecutar estrategias conjuntas de promoción y gestión en las actividades de Internet.

Es importante también recalcar que los Gobiernos, sean más flexibles en cuestiones fiscales y tributarias y definan políticas públicas de largo plazo para estimular las inversiones en el Turismo.

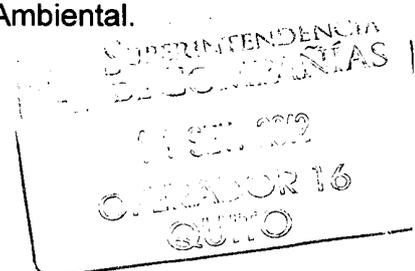
## **BALANCE GENERAL Y DE RESULTADOS**

Los Estados Financieros de la Compañía del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2011, que se ponen a consideración de ustedes, han sido revisados por los Auditores externos y el Comisario Principal. Sus informes son parte integral de esta memoria anual.

## **IMPUESTOS DE GOBIERNO Y MUNICIPALES**

Se cumplieron con los respectivos pagos mensuales y anuales durante el periodo 2011, que detallo a continuación.

Pago del I.V.A, Retenciones en la Fuente, Tasa de Servicio Turístico, Pagos al IESS, 1,5 por mil, Tasa de Turismo, Tasa de Permiso de Salud Publica, Ministerio de Turismo y continuamos con el control de Auditoría Ambiental.



## **INGRESOS OPERACIONALES**

Los ingresos operacionales y no operacionales del hotel en el año 2011 alcanzaron a \$1'140.301,27 mientras en el año 2010 fueron por \$ 1'137.762,60, considerando todos los factores expuestos inicialmente pese a las dificultades obtenidas con respecto al turismo.

## **UTILIDAD CONTABLE**

La utilidad contable del 2011 es de \$ 134.504,30 antes de imposiciones legales 15% Trabajadores por \$. 20.175,65, 24% Impuesto a la Renta Cía. por \$. 31.571,79 y 10% Reserva Legal por \$. 8.275,69, según se proceda al acuerdo de autorización en la presente Junta de Accionistas y quedando una utilidad neta para los Señores Accionistas por \$ 74.481,17.

## **INVERSIONES DINERS**

Debo informar a ustedes, que por una buena sugerencia del Señor Fuad Dassum, se realizo una inversión con Diners por \$. 150.000,00 a corto plazo por 120 días y vence en Abril 23 del 2012.

## **COMPRAS REALIZADAS**

Cumpliendo con el proyecto de mejoramiento continuo en las Instalaciones del Hotel, he invertido de acuerdo a las posibilidades de los ingresos en las siguientes áreas:

En el área de Alimentos y Bebidas

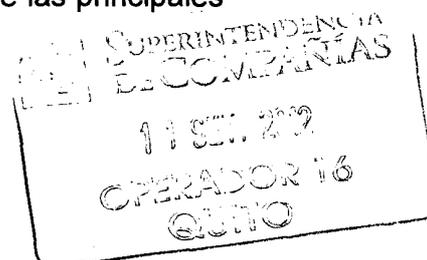
- Cafetería
- Salones de Banquetes
- Bodega Principal de Alimentos y Bebidas

- Recepción
- Contabilidad
- Ama de Llaves
- Lobby Bar
- Sistemas

## **ASPIRACION**

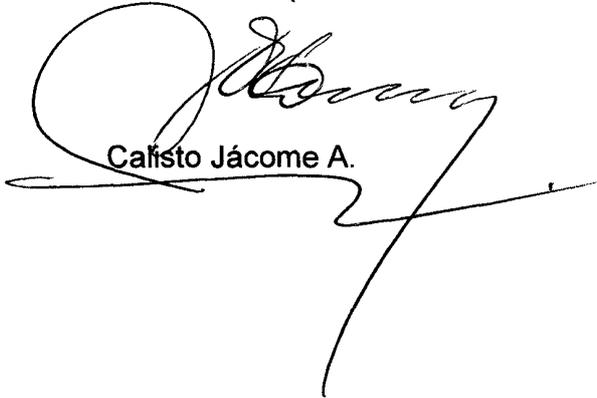
Mi objetivo es siempre mejorar en todos los ámbitos, y para ello busco el crear nuevas oportunidades, pero como es de su conocimiento requerimos de una inversión, en infraestructura ya que siempre lo he mantenido de acuerdo a las posibilidades de ingresos que ha generado el Hotel.

Pongo en consideración el informe y los Estados Financieros de las principales actividades desarrolladas durante el periodo 2011.



Sin olvidarme el apoyo que siempre he obtenido del Señor Fuad Dassum por su colaboración y ayuda para la buena marcha del Hotel y a todo el personal administrativo y empleados por su permanente esfuerzo y trabajo.

A ustedes Señores Accionistas mi agradecimiento por su confianza.



Caísto Jácome A.

SECRETARÍA SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS  
11 SET. 2002  
OFICINA 16  
3370