

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias pertinentes, me permito presentar a ustedes, el informe correspondiente a las operaciones del ejercicio económico por el año 2003.

A pesar de la continua crisis que atraviesa nuestro país, y que afecta a la reactivación económica, la compañía obtuvo en el año 2003 ingresos operacionales por US\$418.166.44, Costos y Gastos Operacionales de US\$413.175.13 por lo que la utilidad en operaciones antes de impuestos y participación a los trabajadores fue de US\$4.991.31

En cuanto a los aspectos administrativos, laborales y legales, estos se han desarrollado con bastante normalidad, ya que no han surgido problemas distintos de los que normalmente se suscitan en la administración de una empresa, los sistemas contables y de control se han agilizado, y la gestión administrativa a nivel gerencial se lleva con un seguimiento cercano de los pequeños problemas y con resoluciones directas e inmediatas.

Me permito agradecer a los señores accionistas por su permanente respaldo, a los ejecutivos por su aporte profesional y a todos y cada uno de los empleados por su interés y dedicación al trabajo.

Muy Atentamente,



Eco. Nelly Carrillo Sánchez
Gerente General



Marzo 3 del 2004

30 ABR. 2004