

**Hoteles Florida c.a**

**Señores:  
ACCIONISTAS DEL HOTEL FLORIDA C.A  
Ciudad.**

De acuerdo a lo establecido en los Estatutos Sociales y a lo dispuesto en la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico 2.008.

## **1. CONSIDERACIONES DE CARACTER GENERAL**

Durante este año se notó una marcada incertidumbre debido a la continua campaña política. Con la aprobación de la nueva Constitución desapareció el trabajo a tiempo parcial, afortunadamente se ha hecho una excepción en área hotelera y afines, a la que se le permite realizar estos contratos, para personal que labora únicamente para eventos.

En general durante todo este año ha existido mucha cautela en las personas para realizar eventos y los han hecho con menor número de invitados. Se comenzó a promocionar los eventos en La Cucarda, teniendo gran acogida entre nuestros clientes, nos ha permitido mejorar muchísimo las expectativas de venta ya que los eventos son por lo menos para 150 personas en adelante, los menús escogidos son más sofisticados y costosos, y además retomar un nivel de clientes que habían buscado otras alternativas de servicio.

En lo que se refiere a la promoción turística para los feriados, Ambato poco o nada promociona a nivel gubernamental, y, las personas definitivamente prefieren las playas. Por esta razón la mayor parte de feriados lejos de ser incremento de ocupación, son negativos ya que la semana del feriado las personas que vienen por trabajo, tampoco viajan y resultan semanas muertas, sin eventos y sin pasajeros.

Durante este año la ocupación promedio diaria de habitaciones fue de 26 pasajeros. Se incrementó el valor de las tarifas de hospedaje, de USD. 18,36 a USD. 22,13, debido al incremento salarial y al incremento del costo de los insumos, y servicios básicos.

Los principales gastos en los que debimos incurrir fueron:

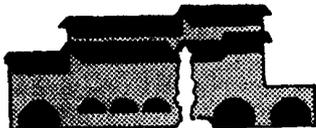
- Compra de cocina industrial a gas ( debido al deterioro de la cocina a kerosén o diesel 1 y debido también a que éste ya no se comercializa, únicamente el diesel 2
- Construcción de una bodega,
- Instalación de una nueva puerta de ingreso al Hotel ( la anterior se rompió accidentalmente)
- Menaje para eventos.

## **2. SITUACION ACTUAL DE LA COMPAÑÍA**

En lo referente a eventos, existe una increíble cantidad de personas dedicadas a ofrecer servicios de catering, asesoramiento para eventos, etc., la competencia es cada vez más difícil, nos ayuda el poder ofrecer sitios acogedores como El salón del Hotel y La Cucarda.

**Av. Miraflores 11-31 (Frente al Colegio Inmaculada)  
Telefax: 032-422007 - 032-421877**

**emcil: hotel/florida@andianet.net  
Ambato-Ecuador**



Hoteles Florida c.a

El esfuerzo para atender fuera (en La Cucarda) definitivamente es el doble, pero, poco a poco nos hemos ido acoplado y entrenando nuevo personal ocasional, que es necesario, especialmente si tenemos dos eventos el mismo día (uno en La Cucarda y otro en el Hotel)

Hospedaje: Mantenemos a la mayoría de nuestros clientes frecuentes, y, se han incrementado nuevas empresas. Si en el año anterior nos ayudó ofrecer el servicio de Internet en las habitaciones, durante éste, se volvió indispensable, la mayor parte de clientes conoce del servicio y si por alguna circunstancia no se activa también hemos estado proporcionando asesoramiento técnico del Ing. Camana, a fin de satisfacer al cliente, por otra parte seguimos teniendo una tarifa más conveniente que la competencia.

### 3. ANALISIS FINANCIERO

Al realizar un análisis comparativo de los resultados del período 2.007 y 2.008 tenemos que en el año:

2.007 las ventas fueron de USD. 402.869,80 y en el año 2.008 fueron USD. 489.008,20 existiendo un incremento del 21 %.

Los gastos del año 2.007 fueron de USD. 363.162,85, y durante el período 2.008 fueron de USD. 416.893,78 teniendo un incremento en los gastos de USD. 53.730,93 correspondiente al 15 %.

### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES

El 2 de diciembre dejó de colaborar con nosotros la señora Mayra Moya, quien se venía desempeñando como ayudante de Contabilidad, ocasionando retraso en la revisión de reportes e ingreso de información contable.

Hoteles Florida C.A. ha dado fiel cumplimiento a sus obligaciones legales, laborales y fiscales de modo que nos mantenemos al día en el pago de impuestos al fisco, así como también en el pago de todas las obligaciones impuestas al sector hotelero.

Atentamente,

*Cecilia de Sevilla*

Cecilia de Sevilla  
GERENTE

Ambato, abril de 2.009

