

INFORME ANUAL 2015



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Carta de la Gerencia

Estimados Accionistas:

Ecuasanas cumplió 38 años de vida institucional en el Ecuador, consolidada en la actualidad con una excelente solvencia patrimonial y la más grande infraestructura de centros médicos a nivel de empresas de medicina prepagada.

El año **2015** marcó una consolidación de nuestra infraestructura de nuestros centros médicos.

Otro hecho importante en nuestra vida institucional fue la obtención, por **séptimo año**, del máximo trofeo como la empresa con **mejor Calidad de Servicio en el Sector Salud**, otorgado por la **Corporación EKOS**, con metodología de encuesta a más de 20,000 usuarios.

La renovación de nuestro sello de calidad **ISO 9001-2008** en el 2014, después de haber obtenido la primera certificación en el 2008 el sello ISO 9001-2001, y año tras año mantener nuestro estándares, son el reflejo de nuestra convicción de apego a la calidad, el servicio al cliente y el cuidado a nuestra salud empresarial.

Fruto de nuestra filosofía conservadora y respeto a la calidad, la visión de largo plazo compartida en toda la institución, e importantes decisiones gerenciales tomadas a finales del 2013, permitieron que el 2014 sea el mejor año en toda la historia de la empresa en términos de rentabilidad, eficiencia y calidad.

Un agradecimiento muy especial a los señores Dr. Marcial Gómez-Sequeira y Marcos Quintas, Presidente y Vicepresidente del Directorio de Ecuasanitas, por su invaluable ayuda.

A los Directores, personal directivo y administrativo, médicos y empleados de la empresa, les expreso mi gratitud y reconocimiento por su apoyo y permanente colaboración, que gracias a su trabajo logramos un excelente resultado en el 2015.

Atentamente,



Econ. Patricia Ávila Rivas

GERENTE GENERAL

ECUASANITAS S.A.

Misión

Otorgar y garantizar atención médica de calidad a nuestros clientes.

Visión

Mantener el liderazgo a través del compromiso de su gente y la excelencia en el servicio.

Política de Calidad

Nuestro compromiso es ofrecer un sistema de medicina prepagada y atención médica de excelencia, que garantice el cumplimiento de los servicios contratados por nuestros afiliados y clientes, sustentados en honestidad, experiencia, trabajo en equipo y personal calificado, a través del mejoramiento continuo e innovación de la infraestructura, tecnología, procesos y productos.

Objetivos de Calidad

- Garantizar el cumplimiento de los servicios contratados de los afiliados y clientes.
- Mantener personal calificado.
- Mejorar continuamente los procesos e infraestructura.
- Mantener la confianza en los usuarios para lograr su fidelidad.

Infraestructura Propia

Una de las fortalezas de Ecuasánitas es su infraestructura de Centros Médicos propios que le permiten controlar la calidad del servicio otorgado y mantener una estructura de costos adecuada.



centro médico
ECUASANITAS
La Carolina

Centro Médico Carolina, inaugurado en abril del 2004, desarrollado sobre 1,917 m² de terreno cuyo costo fue de US\$ 408.767, tiene una construcción de 1.891 m². Costo original US\$ 1.061.228. El equipamiento e instalaciones son de primera categoría, con modernos equipos de tomografía, resonancia magnética, mamografía, ecógrafo, rayos X, laboratorio, área de emergencias y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial ronda los 3.8 millones de dólares.

Centro Médico Batán, inaugurado en julio del 2008, desarrollado sobre 792 m² de terreno, US\$ 265.625 tiene una construcción de 3.441 m²., cuyo costo fue de US\$ 1.262.826 El equipamiento e instalaciones son modernas y funcionales, con equipos de mamografía, ecógrafo, rayos X, área de emergencias, laboratorio y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial está alrededor de los 2.5 millones de dólares.



Centro Médico GARZOTA, inaugurado en marzo del 2003, desarrollado sobre 972 m² de terreno, US\$ 180.000 tiene una construcción de 1.560 m²., cuyo costo fue de US\$ 548.135 El equipamiento e instalaciones son modernas y funcionales, con equipos de mamografía, ecógrafo, rayos X, área de emergencias, laboratorio y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial está alrededor de los 1.5 millones de dólares.





La mayoría de las acciones de la **Nueva Clínica Internacional** son de propiedad de Ecuasánitas. Hasta el año 2006, la clínica operaba sobre un terreno de 600 m² y una construcción de **2,600 m²**, que databa de principios de los 80s.

En 2005 se toma la decisión de comprar el lote aledaño e incorporar 600 m² de terreno para construir un nuevo edificio. La nueva edificación se adosa a la antigua clínica, con los respectivos soportes, dando lugar a la Nueva Clínica Internacional.

El nuevo edificio se desarrolla sobre 1.200 m² de terreno y cerca de **10.600 m²** de construcción. Cuenta con los más modernos equipos médicos: Siemens, General Electric, Phillips, etc. Cuenta además con dos equipos de rayos X, tomografía, mamografía, laboratorio clínico operado por la Firma Roche, 14 cubículos de emergencia, suites para 63 camas, hospital del día, 4 quirófanos, dos salas de parto, entre otros.

El costo de construcción del proyecto superó los 8.5 millones de dólares y el avalúo comercial es muy superior a esa cifra.

Nuestra nueva ***“joya de la familia”*** propia es el nuevo y moderno edificio en la Villaflora con 1,991 m² de construcción, 3 plantas, 11 consultorios médicos, recepción, laboratorio y modernos equipos de radiología e imagen. Con una inversión cercana al 1.5 millón de dólares refleja nuestro compromiso con nuestros afiliados y la sociedad.



Adicionalmente Ecuasánitas tiene en arriendo otros Centros Médicos en Quito y Guayaquil, de igual manera con modernos equipos médicos para realizar múltiples exámenes radiológicos y fisiológicos. El equipo de profesionales médicos en varias especialidades garantiza la calidad en la consultas de sus afiliados.



Victor Emilio Estrada 924 e Iñanes
Telfs.: (04) 2881 364 / 2387 218 / 2881 400
Fax: (04) 2881 373

Reconocimientos

Corporación EKOS

Cada año, este importante grupo realiza alrededor de 20,000 encuestas a nivel nacional para medir el nivel de satisfacción y calidad de servicio en diferentes sectores e industrias.

En su edición de noviembre del 2015, recoge la entrega y premiación de las mejores empresas del país, otorgándole a Ecuasantitas por séptimo año el premio a:

La mejor empresa en calidad de servicios, ramo salud, a nivel nacional



Ecuasantitas S.A, también fue nominada en el 2015 como la primera empresa de medicina prepagada por su recordación de marca.

Certificación ISO 9001:2008

El 18 de febrero de 2006 la empresa Bureau Veritas concede a Ecuasanitas S.A. la certificación ISO 9001-2008, en los procesos de medicina prepagada, atención de servicios médicos y diagnósticos complementarios.

Las normas ISO orientan la estandarización de los sistemas de calidad, para producir con seguridad un servicio que satisface las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta certificación brinda un respaldo a los clientes de Ecuasanitas a través del mejoramiento continuo de los procesos que realiza, así como los productos y servicios que ofrece.

Ecuasanitas a finales de 2010 migró la norma ISO 9001:2000 a la nueva ISO 9001:2008, fortaleciendo los procesos de la entidad y se sometió exitosamente al proceso de recertificación.

En diciembre de 2015, Ecuasanitas fue nuevamente objeto de recertificación Bureau Veritas, de esta manera ratificando su compromiso en brindar servicios de calidad a sus afiliados.



Situación Macroeconómica 2015

A niveles macroeconómicos, el 2015 resulta un parteaguas, un antes y un después de un modelo de desarrollo basado en el gasto público y este a su vez anclado a una sola variable exógena; precio del petróleo.

Este año pasamos de un promedio de UIS\$ 95 por barril en los años anteriores a un 2015 con promedio de US\$ 48



Cuadro del precio de petróleo WTI 2010-2015

La falta de liquidez en el sistema ha provocado cierre de empresas y despidos masivos que superan las 50.000 personas en búsqueda de trabajo.

El último trimestre del año sentimos una caída brusca en afiliaciones nuevas, pero además empezamos a registrar desafiliaciones individuales y empresariales en forma importante, Esta situación nos obligó a cerrar el año de

manera austera y preparar un plan de contingencia a la situación de cara al 2016 sigue deteriorándose.

El 2015 vimos cómo se reactivó el proyecto de ley, que reemplazaría a la actual Ley que regula a las empresas de medicina prepagada. Lleva cerca de un año debatiéndose, específicamente en la comisión de salud de la Asamblea, y vemos con preocupación que no se ha pedido colaboración, ni estadísticas a la Asociación de Empresas de Medicina Prepagada, por lo que nos llevaría a pensar que esta Ley de carácter socioeconómico no tiene cálculos actuariales, ni estudios sobre frecuencias de patologías, ni del impacto financiero sobre este importante proyecto de Ley, lo cual podría en determinado momento ocasionar graves desequilibrios financieros a las empresas del sector.

Otro hecho importante en la economía del país en el 2015 fue la propuesta de la Ley llamada “Ley de herencias y plusvalía”, que básicamente establecía impuestos a los herederos ante el fallecimiento de un familiar, con impuestos iniciales hasta un tope del 75% sobre el valor de la herencia, el Ejecutivo retiró temporalmente estas dos Leyes.

La falta de liquidez del sector externo ante la caída del precio del petróleo, ha provocado un debilitamiento del sector bancario que enfrenta más de un semestre continuo de caída de depósitos, tanto a la vista como a plazo.

Esta contracción de la banca ha obligado a reducir el monto de la colocación de créditos, especialmente en el sector consumo, crédito automotriz, pero especialmente sector inmobiliario, lo que produjo hasta finales de año una fuerte contracción del sector construcción y varios otros sectores de la economía Ecuatoriana.

En el sector automotriz se habla de una caída de ventas mayor al 55% al pasar de ventas de autos nuevos de 120.000 por año a niveles estimados entre 60 y 70 mil unidades para el 2016.

Por otro lado los factores económicos positivos que brindan cierta estabilidad y permiten trabajar con proyecciones a los empresarios locales son la inflación que se ha mantenido por niveles inferiores al 4%.

La inflación en el 2015 llegó al 3.38%, que es manejable en términos de dolarización, pero resulta relativamente baja por la contracción generalizada de los sectores de economía, que han tenido que “bajar” precios considerablemente para rotar inventarios, ofreciendo descuentos de hasta el 50% y promociones con pagos diferidos de hasta 12 meses.

La inflación de insumos y sector salud llegó al 4.11%, precisamente por el incremento de precios de los equipos médicos y sus repuestos, pero especialmente por la subida de precios de los tarifarios de clínicas y hospitales, que han elevado sus tarifas como mecanismo de protección ante la falta de liquidez en las cuentas por cobrar a organismos del Estado: Ministerio de Salud e IESS. En otras palabras, ante la difícil cobranza de esa cartera, los hospitales y clínicas privadas están pasando la cuenta a sus “Usuarios” y empresas de Medicina Prepagada al incrementar significativamente sus tarifas a partir del 1ro. de enero, incluso a niveles del 50%, 70% y hasta el 100% de incremento.

La inversión extranjera sigue siendo materia deficitaria al no lograr atraer inversiones importantes en los últimos 9 años como eje del desarrollo económico en el Ecuador. La falta de seguridad jurídica es el principal obstáculo que ahuyenta proyectos importantes que excluyen al país de su mapa de inversiones.

La IED cayó en el primer semestre del 2015 para todo el sector de América Latina y el Caribe, especialmente por menos inversiones en minería e hidrocarburos.

El gasto público y la liquidez en la economía brindaron el acceso a créditos financieros, públicos y privados en prácticamente todos los sectores provocando un crecimiento permeado para la actividad productiva. La política de sustitución de importaciones y las salvaguardias decretadas a inicios del año, a consecuencia de la balanza de pagos, han generado nerviosismo entre los sectores productivos que se han reflejado en reducción de ventas y despidos de empleados.

Respecto al mercado laboral, no hay cifras oficiales que reflejen una según extremadamente cambiante mes a mes, pero que tomando el año fiscal en números redondos se habla de personas que estuvieron laborando a inicios del año y que a finales del 2015 perdieron sus puestos de trabajo, ya superan las 50.000 plazas eliminadas.

A nivel fiscal, el saldo de caja del Tesoro Nacional, que usualmente oscilaba alrededor de los US\$ 3.000 millones de dólares, al final del 2014 bajó a niveles de 1.331 millones en caja. Para diciembre de 2015 el saldo de la caja de Tesoro Nacional es apenas de 118 millones.

En el aspecto específico del área de salud, se aprobó la Reforma al Código Penal a finales del 2014, que regula y sanciona la actividad médica pública y privada, con alcances de responsabilidad ulterior para los médicos por supuestas malas prácticas profesionales, con repercusiones de tipo civil y penal, incluyendo en las demandas los representantes legales en las clínicas y empresas de medicina prepagada por varios millones de dólares.

Estructura Gerencial 2015

Organigrama



El Gobierno Corporativo de Ecuasanitas está conformado por el órgano supremo representado por la Junta de Accionistas. Este a su vez elige por un período de 2 años al Directorio.

El Directorio, presidido por el Dr. Marcial Gómez Sequeira, fundador de Ecuasanitas hace 38 años, nombra al Gerente General, cargo que lo ha conducido el Econ. Patricio Ávila Rivas desde abril de 1997.

La estructura gerencial reposa en 5 Gerencias técnicas: Financiero; Producción, Administrativa, Comercial y Médica; y la Gerencia de la Oficina de Guayaquil.

En la actualidad Ecuasanitas emplea a cerca de 700 funcionarios, para dar atención a un universo de más de 100.000 afiliados.

Comparativo Anual

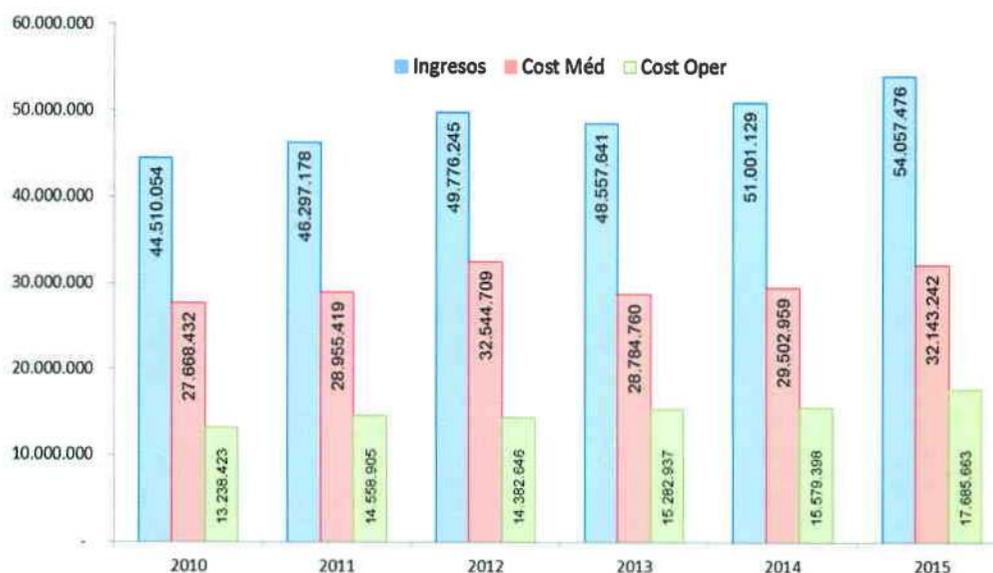
Los resultados operativos del 2014 son los mejores en estos 8 años.

El control al gasto médico y la renegociación de muchos contratos colectivos empresariales de alta siniestralidad, estrategia que empezamos a finales del 2012, nos permitieron retomar el rumbo hacia una senda de resultados conservadores en ventas, pero muy buenos en términos de resultados financieros y comerciales, que nos permitieron mejorar ostensiblemente la calidad de atención al paciente afiliado.



Siniestralidad = Costo Médico / Ventas

Este valor que representa el impacto directo del costo médico como frecuencia de gasto en el total de ingresos, históricamente no había bajado de 62.2% desde 2009, siendo el 2015 el segundo mejor año en términos de eficiencia, empatado con el 2013.



La parte de ventas también representa otro hito, al registrar 54 millones de ventas brutas, pero por otra parte tanto nuestro costo médico como gasto administrativo también subieron proporcionalmente.



La Utilidad antes de impuestos refleja un valor muy aceptable tomando en cuenta los avatares de un año atípico en lo económico, político y social; gracias a todas las estrategias gerenciales, comerciales, publicidad, control del costo médico, diferentes comités de gestión; que finalmente se reflejan en la "Última línea del balance", con 5.7 millones de utilidad antes de impuestos y reservas legales.