

INFORME ANUAL 2014



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Estimados Accionistas:

Ecuasanitas cumplió 37 años de vida institucional en el Ecuador, consolidada en la actualidad con una fuerte solvencia patrimonial y la más grande infraestructura de centros médicos a nivel de empresas de medicina prepagada.

Además el año 2014 marcó un momento histórico que nos llenó de orgullo y recuerdos.

El primer Centro Médico que abrió Ecuasanitas fue el Centro Médico Villaflora, hace 12 años. Durante ese tiempo atendimos en un local arrendado, con las modificaciones y adecuaciones del caso, pero éramos inquilinos. En agosto de 2014 se concretó la compra del Centro Médico Villaflora, ubicado al frente de donde funcionaba nuestro antiguo local, adquisición que la hicimos al Grupo del Hospital Metropolitano. Se realizaron las modificaciones y mejoras necesarias en tiempo record, se le dotó de tecnología de punta en instrumental médico y desde noviembre de 2014 nuestro nuevo centro médico Villaflora se está convirtiendo en un referente de la zona por la gran afluencia de usuarios y clientes que nos visitan.

Por la gran inversión realizada y por el potencial de mercado, también se decidió crear la primera sala de ventas que opera fuera de la matriz y dotar a este centro médico de una fuerza de ventas propia.

Otro hecho importante en nuestra vida institucional fue la obtención, por sexto año, del máximo trofeo como la empresa con mejor Calidad de Servicio en el Sector Salud, otorgado por la Corporación EKOS, con metodología de encuesta a más de 20,000 usuarios.

La renovación de nuestra sello de calidad ISO 9001-2008 en el 2014, después de haber obtenido la primera certificación en el 2008 el sello ISO 9001-2001, y año tras año mantener nuestro estándares, son el reflejo de nuestra convicción de apego a la calidad, el servicio al cliente y el cuidado a nuestra salud empresarial.

Fruto de nuestra filosofía conservadora y respeto a la calidad, la visión de largo plazo compartida en toda la institución, e importantes decisiones gerenciales tomadas a finales del 2012, permitieron que el 2014 sea el mejor año en toda la historia de la empresa en términos de rentabilidad, eficiencia y calidad.

Las utilidades y niveles de eficiencia nos llevan a redoblar nuestro compromiso de brindar excelentes beneficios a nuestros accionistas, cuidar el futuro profesional de nuestros colaboradores y asegurar un servicio de excelencia a nuestros afiliados.

Un agradecimiento muy especial a los señores Dr. Marcial Gómez-Sequeira y Marcos Quintas, Presidente y Vicepresidente del Directorio de Ecuasánitas, por su invaluable ayuda.

A los Directores, personal administrativo, médicos y empleados de la empresa, les expreso mi gratitud y reconocimiento por su apoyo y permanente colaboración, que gracias a su trabajo logramos un excelente resultado en el 2013.

Atentamente,



Econ. Patricio Ávila Rivas

GERENTE GENERAL

ECUASANITAS S.A.

Misión

Otorgar y garantizar atención médica de calidad a nuestros clientes.

Visión

Mantener el liderazgo a través del compromiso de su gente y la excelencia en el servicio.

Política de Calidad

Nuestro compromiso es ofrecer un sistema de medicina prepagada y atención médica de excelencia, que garantice el cumplimiento de los servicios contratados por nuestros afiliados y clientes, sustentados en honestidad, experiencia, trabajo en equipo y personal calificado, a través del mejoramiento continuo e innovación de la infraestructura, tecnología, procesos y productos.

Objetivos de Calidad

- Garantizar el cumplimiento de los servicios contratados de los afiliados y clientes.
- Mantener personal calificado.
- Mejorar continuamente los procesos e infraestructura.
- Mantener la confianza en los usuarios para lograr su fidelidad.

Infraestructura Propia

Una de las fortalezas de EcuSanitas es su infraestructura de Centros Médicos propios que le permiten controlar la calidad del servicio otorgado y mantener una estructura de costos adecuada.



centr médico
 ECUASANITAS
 La Carolina

Centro Médico Carolina, inaugurado el 23 de abril del 2004, desarrollado sobre 1,900 m² de terreno, tiene una construcción de 2,800 m². El equipamiento e instalaciones son de primera categoría, con modernos equipos de tomografía, resonancia magnética, mamografía, ecógrafo, rayos X, laboratorio, área de emergencias y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial ronda los 3.8 millones de dólares.

Centro Médico Batán, construido en el 2006, desarrollado sobre 800 m² de terreno, tiene una construcción de 2,000 m². El equipamiento e instalaciones son modernas y funcionales, con equipos de mamografía, ecógrafo, rayos X, área de emergencias, laboratorio y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial ronda los 2.5 millones de dólares.





La mayoría de las acciones de la Nueva Clínica Internacional son de propiedad de Ecuasantas. Hasta el año 2006, la clínica operaba sobre un terreno de 600 m² y una construcción de 2,600 m², que databa de principios de los 80s.

En 2005 se toma la decisión de comprar el lote aledaño e incorporar 600 m² de terreno para construir un nuevo edificio. La nueva edificación se adosa a la antigua clínica, con los respectivos soportes, dando lugar a la Nueva Clínica Internacional.

El nuevo edificio se desarrolla sobre 1.200 m² de terreno y cerca de 10.600 m² de construcción.

Equipado con los más modernos equipos médicos: Siemens, General Electric, Phillips, etc. Cuenta además con rayos X, tomografía, mamografía, laboratorio clínico, sala de emergencias y suites para 63 camas.

El costo de construcción del proyecto superó los 8.5 millones de dólares y el avalúo comercial es muy superior a esa cifra.

Nuestra nueva *"joya de la familia"* propia es el nuevo y moderno edificio en la Villaflora con 1,800 m² de construcción, 3 plantas, 11 consultorios médicos, recepción, laboratorio y modernos equipos de radiología e imagen. Con una inversión cercana al 1.5 millón de dólares refleja nuestro compromiso con nuestros afiliados y la sociedad.



Adicionalmente EcuSanitas tiene en arriendo otros Centros Médicos en Quito y Guayaquil, de igual manera con modernos equipos médicos para realizar múltiples exámenes radiológicos y fisiológicos. El equipo de profesionales médicos en varias especialidades garantiza la calidad en la consultas de sus afiliados.



centro médico
ECUASANITAS
Garzota



centro médico
ECUASANITAS
Eloy Alfaro



centro médico
ECUASANITAS
Sur

Reconocimientos

Corporación EKOS

Cada año, este importante grupo realiza alrededor de 20,000 encuestas a nivel nacional para medir el nivel de satisfacción y calidad de servicio en diferentes sectores e industrias.

En su edición de diciembre de 2014, recoge la entrega y premiación de las mejores empresas del país, otorgándole a EcuSanitas por sexto año el premio a:

La mejor empresa en calidad de servicios, ramo salud, a nivel nacional



Certificación ISO 9001:2008

El 18 de febrero de 2006 la empresa Bureau Veritas concede a Ecuasanitas S.A. la certificación ISO 9001-2008, en los procesos de medicina prepagada, atención de servicios médicos y diagnósticos complementarios.

Las normas ISO orientan la estandarización de los sistemas de calidad, para producir con seguridad un servicio que satisface las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta certificación brinda un respaldo a los clientes de Ecuasanitas a través del mejoramiento continuo de los procesos que realiza, así como los productos y servicios que ofrece.

Ecuasanitas a finales de 2010 migró la norma ISO 9001:2000 a la nueva ISO 9001:2008, fortaleciendo los procesos de la entidad y se sometió exitosamente al proceso de recertificación.

En diciembre de 2014, Ecuasanitas fue nuevamente objeto de recertificación Bureau Veritas, de esta manera ratificando su compromiso en brindar servicios de calidad a sus afiliados.



Situación Macroeconómica 2014

El año estuvo marcado por dos momentos diferentes, el primer semestre cuyo denominador común fue el alto precio del petróleo a nivel mundial, con promedio superior a \$100 dólares el barril del crudo WTI.

El segundo semestre del año el precio del crudo empezó a bajar drásticamente hasta caer prácticamente a la mitad de lo que se cotizó a principios de año. Al depender en gran medida nuestra economía de este ingreso, se espera una ralentización de la economía a corto plazo.



Cuadro del precio de petróleo WTI en 2004

Los factores que movieron a la economía fueron la inversión pública y el consumo, ya que la demanda externa fue baja.

El ambiente económico del Ecuador para el 2014 generó incertidumbre ante la tan anunciada política de cambio en la matriz productiva y la implicación

de crecimientos futuros. A eso se suma la volatilidad del precio del petróleo, que se ha constituido en el ancla del crecimiento del Ecuador en los últimos años y que obedece a vaivenes en los mercados mundiales, más que a una política de estado nacional, por lo que se espera un crecimiento ligeramente inferior para el 2015.

Los factores económicos positivos que brindan estabilidad y permiten trabajar con proyecciones a los empresarios locales son la inflación que se ha mantenido por niveles inferiores al 5%. La inflación en el 2014 llegó a 4.67%, que es manejable en términos de dolarización. La inflación de insumos y sector salud llegó al 6.1%, precisamente por el incremento de precios de los equipos médicos y sus repuestos, además por la variación de precios de los medicamentos y sobretodo por el costo de los honorarios médicos.

La inversión extranjera sigue siendo materia deficitaria al no lograr atraer inversiones importantes en los últimos 8 años como eje del desarrollo económico. El gasto público y la liquidez en la economía brindaron el acceso a créditos financieros, públicos y privados en prácticamente todos los sectores, provocando un crecimiento permeado para la actividad productiva. La política de sustitución de importaciones a consecuencia de la situación de la balanza de pagos, ha generado nerviosismo entre los sectores productivos.

Respecto al mercado laboral, según reporte del INEC, el desempleo se ubicó en 4.6%. Dependiendo del sector las cifras son diferentes, en el campo de salud el nivel de desempleo llegó al 4.2%, fruto de una alta demanda de profesionales médicos por parte de instituciones del sector público.

En el aspecto específico del área de salud, se aprobó la Reforma al Código Penal que regula y sanciona la actividad médica pública y privada, con alcances de responsabilidad ulterior para los médicos por malas prácticas profesionales, con repercusiones de tipo civil y penal.

Organigrama



El Gobierno Corporativo de Ecuasanitas está conformado por el órgano supremo representado por la Junta de Accionistas. Este a su vez elige por un período de 2 años al Directorio.

El Directorio, presidido por el Dr. Marcial Gómez Sequeira, fundador de Ecuasanitas hace 36 años, nombra al Gerente General, cargo que lo ha conducido el Econ. Patricio Ávila Rivas desde abril de 1997.

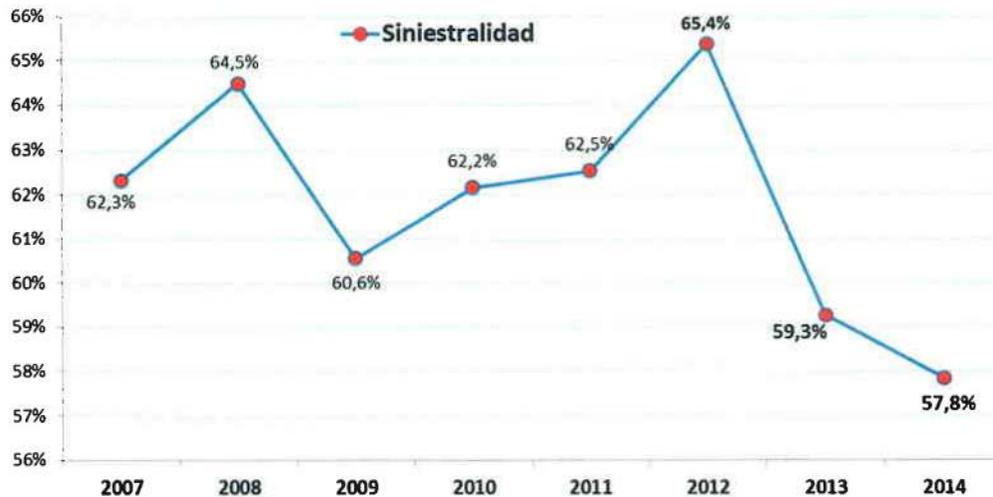
La estructura gerencial reposa en 5 Gerencias técnicas: Financiero; Producción, Administrativa, Comercial y Médica; y la Gerencia de la Oficina de Guayaquil.

En la actualidad Ecuasanitas emplea a cerca de 700 funcionarios, para dar atención a un universo de más de 120,000 afiliados.

Comparativo Anual

Los resultados operativos del 2014 son los mejores en estos 8 años.

El control al gasto médico y la renegociación de muchos contratos colectivos empresariales de alta siniestralidad, estrategia que empezamos a finales del 2012, nos permitieron retomar el rumbo hacia una senda de resultados conservadores en ventas, pero muy buenos en términos de resultados financieros y comerciales, que nos permitieron mejorar ostensiblemente la calidad de atención al paciente afiliado.



Siniestralidad = Costo Médico / Ventas

Se aprecia la estrategia gerencial evidenciada en un indicador capsula, que resume el complejo trabajo gerencial, financiero, comercial, médico y administrativo: Índice de Siniestralidad.

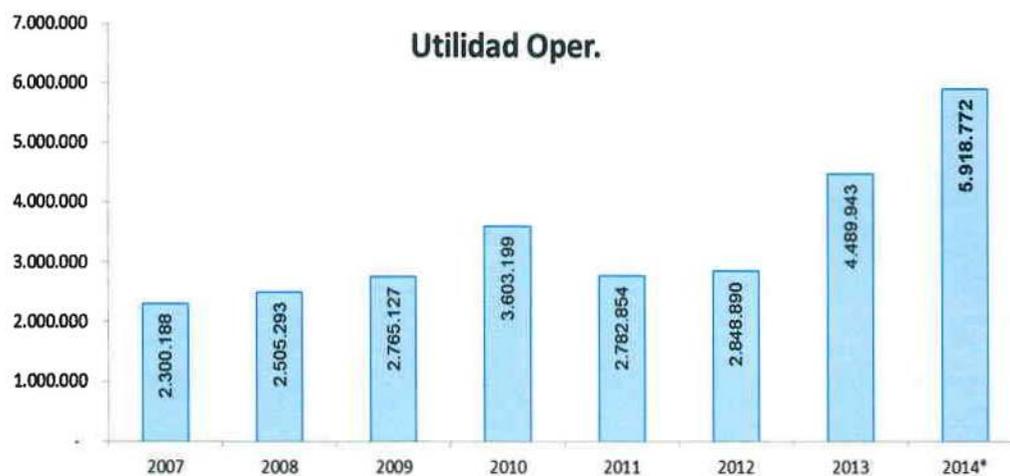
Este valor que representa el impacto directo del costo médico como frecuencia de gasto en el total de ingresos, históricamente no había bajado de 60.6% desde 2009, siendo hasta esa fecha, este el mejor año de eficiencia.

El año pasado, en el 2013, logramos reducir nuestra siniestralidad del 65.4% del 2012, al 59.3% en el 2013 y cuando creíamos que habíamos cumplido nuestras metas, logramos en el 2014 bajar al 57.8%, cifra record en toda la historia de la empresa, señal de eficiencia que nos fortalece patrimonialmente, pero que también nos obliga a ser socialmente más responsables.

Cuadro Comparativo de Ventas, Costo Médico y Costo Operativo



La parte de ventas también representa otro hito, al pasar por primer año los 50 millones en ventas brutas y cerrar el año con poco más de 52 millones de dólares en ingresos totales, incluidos los ingresos no operacionales.



La Utilidad Operativa de la empresa es la tiene el mayor crecimiento nominal y porcentual, fruto de todas las estrategias gerenciales, comerciales, publicidad, control del costo médico, diferentes comités de gestión, que finalmente se reflejan en la “última línea del balance” con casi 6 millones de utilidad y si sumamos ingresos y gastos No operativos llegamos a 6.2 millones de utilidad antes de impuestos.

En estos últimos 5 años la empresa ha pagado más de 4.4 millones de dólares en Impuesto a la Renta.