



INFORME ANUAL 2013



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Estimados Accionistas:

El año **2013** estuvo marcado por eventos internos de gran trascendencia en nuestra vida institucional.

El más importante y que marca un hito en la vida empresarial de la industria de la salud del Ecuador es el aniversario 35 de nuestra empresa. Corría el año de 1978 cuando el Dr. Marcial Gómez-Sequeira, pionero de la medicina prepagada en América Latina, desembarcó en Ecuador para fundar la primera empresa del Grupo Sanitas en Sudamérica, para dar luego dar pasó a la expansión en Colombia, Perú, Venezuela y Chile.

Son **35 años** de Ecuasánitas en el Ecuador, consolidada en la actualidad con la estructura financiera y patrimonio más fuerte entre las empresas de medicina prepagada del país.

Otro hecho importante en nuestra vida institucional fue la obtención, por quinto año, del máximo trofeo como la empresa con mejor **Calidad de Servicio en el Sector Salud**, otorgado por la **Corporación EKOS**, con metodología de encuesta a más de 20,000 usuarios.

La renovación de nuestra sello de calidad **ISO 9001-2008** en el 2013, después de haber obtenido la primera certificación en el 2008 el sello **ISO 9001-2001**, y año tras año mantener nuestro estándares, son el reflejo de nuestra convicción de apego a la calidad, el servicio al cliente y el cuidado a nuestra salud empresarial.

Fruto de nuestra filosofía conservadora y respeto a la calidad, la visión de largo plazo compartida en toda la institución, e importantes decisiones gerenciales tomadas a finales del 2012, permitieron que el 2013 sea el mejor año en toda la historia de la empresa.

Las utilidades y niveles de eficiencia nos llevan a redoblar nuestro compromiso de brindar excelentes beneficios a nuestros accionistas, cuidar el futuro profesional de nuestros colaboradores y asegurar un servicio de excelencia a nuestros afiliados.

Un agradecimiento muy especial a los señores Dr. Marcial Gómez-Sequeira y Marcos Quintas, Presidente y Vicepresidente del Directorio de Ecuasánitas, por su invaluable ayuda.

A los Directores, personal administrativo, médicos y empleados de la empresa, les expreso mi gratitud y reconocimiento por su apoyo y permanente colaboración, que gracias a su trabajo logramos un excelente resultado en el 2013.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Patricio Avila Rivas'. Below the signature, the name is printed in a cursive-style font: *Econ. Patricio Avila Rivas*.

GERENTE GENERAL

ECUASANITAS S.A.

Misión

Otorgar y garantizar atención médica de calidad a nuestros clientes.

Visión

Mantener el liderazgo a través del compromiso de su gente y la excelencia en el servicio.

Política de Calidad

Nuestro compromiso es ofrecer un sistema de medicina prepagada y atención médica de excelencia, que garantice el cumplimiento de los servicios contratados por nuestros afiliados y clientes, sustentados en honestidad, experiencia, trabajo en equipo y personal calificado, a través del mejoramiento continuo e innovación de la infraestructura, tecnología, procesos y productos.

Objetivos de Calidad

- Garantizar el cumplimiento de los servicios contratados de los afiliados y clientes.
- Mantener personal calificado.
- Mejorar continuamente los procesos e infraestructura.
- Mantener la confianza en los usuarios para lograr su fidelidad.

Infraestructura Propia

Una de las fortalezas de EcuSanitas es su infraestructura de Centros Médicos propios que le permiten controlar la calidad del servicio otorgado y mantener una estructura de costos adecuada.



centr médico
ECUASANITAS
La Carolina

Centro Médico Carolina, inaugurado el 23 de abril del 2004, desarrollado sobre 1,900 m² de terreno, tiene una construcción de 2,600 m². El equipamiento e instalaciones son primera categoría, con modernos equipos de tomografía, resonancia magnética, mamografía, ecógrafo, rayos X, laboratorio, área de emergencias y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial ronda los 3.8 millones de dólares.

Centro Médico Batán, construido en el 2006, desarrollado sobre 800 m² de terreno, tiene una construcción de 1,800 m². El equipamiento e instalaciones son modernas y funcionales, con equipos de



centr médico
ECUASANITAS
Batán

de tomografía, mamografía, ecógrafo, rayos X, área de emergencias y consultorios de especialidades. Su avalúo comercial ronda los 2.5 millones de dólares.



El 67% de las acciones de la Nueva Clínica Internacional son de propiedad de Ecuasánitas. Hasta el año 2006, la clínica operaba sobre un terreno de 600 m² y una construcción de 1,080 m², que databa de principios de los 80s.

En 2005 se toma la decisión de comprar el lote aledaño e incorporar 600 m² de terreno para construir un nuevo edificio. La nueva edificación se adosa a la antigua clínica, con los respectivos soportes, dando lugar a la Nueva Clínica Internacional.

El Nuevo edificio se desarrolla sobre 1.200 m² de terreno y cerca de 10.600 m² de construcción. Equipado con los más modernos equipos médicos: Siemens, General Electric, Phillips, etc. Cuenta además con resonancia magnética, rayos X, tomografía, mamografía, laboratorio clínico, sala de emergencias y suites para 63 camas.

El costo de construcción d el proyecto superó los 10 millones de dólares y el avalúo actual está sobre 1.5 veces esa cifra.

Adicionalmente Ecuasánitas cuenta con otros Centros Médicos entre Quito y Guayaquil, de igual manera con modernos equipos médicos para realizar multiples exámenes radiológicos y fisiológicos. El equipo de profesionales médicos en varias especialidades garantiza la calidad en la consultas de sus afiliados.





centro médico
ECUASANTAS
Eloy Alfaro



centro médico
ECUASANTAS
La Villaflores



centro médico
ECUASANTAS
Urdosa



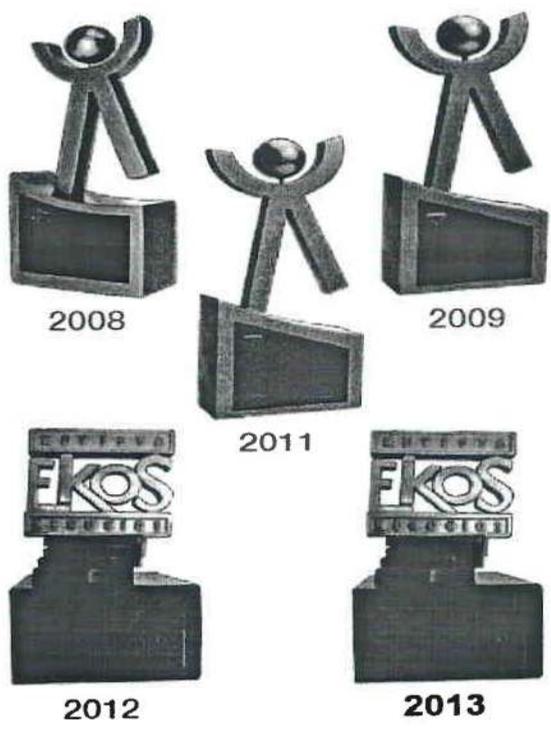
centro médico
ECUASANTAS
Sur

Corporación EKOS

Cada año, este importante grupo realiza alrededor de 20,000 encuestas a nivel nacional para medir el nivel de satisfacción y calidad de servicio en diferentes sectores e industrias.

En su edición de diciembre de 2013, recoge la entrega y premiación de las mejores empresas del país, otorgándole a Ecuasánitas por quinto año el premio a:

La mejor empresa en calidad de servicios, ramo salud, a nivel nacional



Certificación ISO 9001:2008

El 18 de febrero de 2006 la empresa Bureau Veritas concede a Ecuasánitas S.A. la certificación ISO 9001-2008, en los procesos de medicina prepagada, atención de servicios médicos y diagnósticos complementarios.

Las normas ISO orientan la estandarización de los sistemas de calidad, para producir con seguridad un servicio que satisface las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta certificación brinda un respaldo a los clientes de Ecuasanitas a través del mejoramiento continuo de los procesos que realiza, así como los productos y servicios que ofrece.

Ecuasanitas a finales de 2010 migró la norma ISO 9001:2000 a la nueva ISO 9001:2008, fortaleciendo los procesos de la entidad y se sometió exitosamente al proceso de recertificación.

En diciembre de 2013, Ecuasanitas fue nuevamente objeto de recertificación Bureau Veritas, de esta manera ratificando su compromiso en brindar servicios de calidad a sus afiliados.



Situación Macroeconómica 2013

La actividad económica del Ecuador ha mantenido su ritmo de desaceleración desde 2012, según datos de la CEPAL, con un crecimiento en el 2013 del **3.8%**, frente al 5.1% en el 2012 y 7.4% en el 2011. Los sectores de más dinamismo de la economía fueron: Construcción, Comercio y Automotriz.

Los factores que movieron a la economía fueron la inversión pública y el consumo, ya que la demanda externa fue baja.

El ambiente económico del Ecuador para el 2014 genera incertidumbre ante la tan anunciada política de cambio en la matriz productiva y la implicación de crecimientos futuros. A eso se suma la volatilidad del precio del petróleo, que se ha constituido en el ancla del crecimiento del Ecuador en los últimos años y que obedece a vaivenes en los mercados mundiales, más que a una política de estado nacional, por lo que se espera un crecimiento similar o ligeramente inferior para el 2014.

Los factores económicos positivos que brindan estabilidad y permiten trabajar con proyecciones a los empresarios locales son la inflación que se ha mantenido por niveles inferiores al 5%. La inflación en el 2013 llegó a 4.25%, que es manejable en términos de dolarización. La inflación de insumos y sector salud llegó al 5.7%, precisamente por la mayor demanda de casas de salud del sector público.

La inversión extranjera sigue siendo materia deficitaria al no lograr atraer inversiones importantes en los últimos 5 años como eje del desarrollo económico. El gasto público y la liquidez en la economía brindaron el acceso a créditos financieros, públicos y privados en prácticamente todos los sectores, provocando un crecimiento permeado para la actividad

productiva. La política de sustitución de importaciones a consecuencia de la situación de la balanza de pagos, ha generado nerviosismo entre los sectores productivos.

Respecto al mercado laboral, según reporte del INEC, el desempleo se ubicó en 4.8%. Dependiendo del sector las cifras son diferentes, en el campo de salud el nivel de desempleo llegó al 3.6%, fruto de una alta demanda de profesionales médicos por parte de instituciones del sector público.

En el aspecto específico del área de salud, se aprobó la Reforma al Código Penal que regula y sanciona la actividad médica pública y privada, con alcances de responsabilidad ulterior para los médicos por malas prácticas profesionales, con repercusiones de tipo civil y penal.

Por otra parte, a nivel mundial se espera que en el 2014 se concreten 100 millones de citas médicas electrónicas, lo cual potencialmente puede ahorrar más de 5 mil millones de dólares cuando se compara con los gastos de las visitas al médico en persona y lo cual representa un crecimiento del 400% desde los niveles del 2012.

Organigrama



El Gobierno Corporativo de Ecuasanitas está conformado por el órgano supremo representado por la Junta de Accionistas. Este a su vez elige por un período de 2 años al Directorio.

El Directorio, presidido por el Dr. Marcial Gómez Sequeira, fundador de Ecuasanitas hace 35 años, nombra al Gerente General, cargo que lo ha conducido el Econ. Patricio Ávila Rivas desde abril de 1997.

La estructura gerencial reposa en 5 Gerencias técnicas: Financiero; Producción, Administrativa, Comercial y Médica; y la Gerencia de la Oficina de Guayaquil.

En la actualidad Ecuasanitas emplea a cerca de 700 funcionarios, para dar atención a un universo de más de 100,000 afiliados.

Comparativo Anual

Los resultados gerenciales del 2013 son los mejores en estos 8 años, en términos de siniestralidad. El control al gasto médico y la renegociación de muchos contratos siniestrosos, nos permitieron retomar el rumbo hacia una senda de resultados conservadores en ventas, pero muy buenos en términos de resultados financieros.



En los últimos 3 años Ecuasantas ha generado Utilidades Netas por 7.6 millones de dólares para sus accionistas, habiendo pagado en ese periodo un valor de más de 1.8 millones de dólares en Impuesto a la Renta.

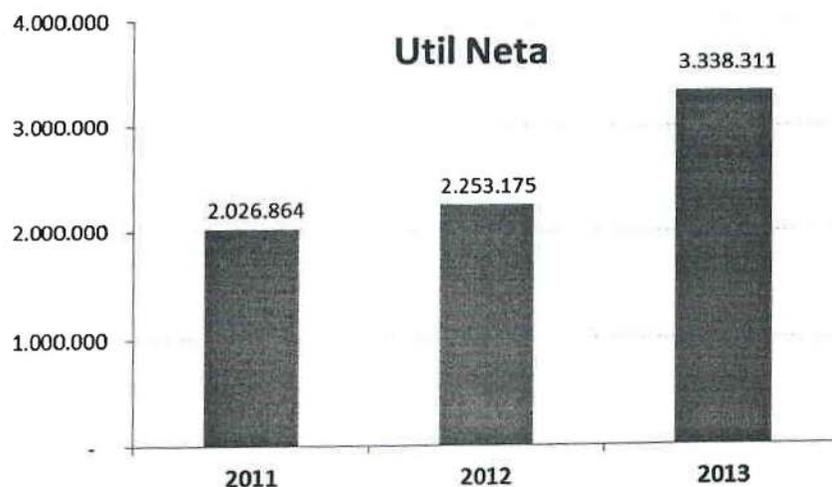
	2011	2012	2013	ACUMULADO
INGRESO	46.297.178	49.776.245	48.557.641	144.631.064
COSTO MEDICO	28.955.419	32.544.709	28.784.760	90.284.889
SINIESTRALIDAD	62,5%	65,4%	59,3%	62,4%
UTILIDAD BRUTA	17.341.759	17.231.536	19.772.881	54.346.175
GASTOS OPERATIVOS	14.558.905	14.382.646	15.282.937	44.224.489
UTILIDAD BRUTA	2.782.854	2.848.890	4.489.943	10.121.687
UTIL NO OPER	227.450	382.624	375.525	985.598
UTILIDAD ANTES IMPUESTOS	3.010.303	3.231.513	4.865.468	11.107.285
15% UTIL TRABAJADORES	451.545	484.727	729.820	1.666.093
IMPUESTO A LA RENTA	531.894	493.611	797.337	1.822.843
UTILIDAD NETA	2.026.864	2.253.175	3.338.311	7.618.350

Conforme se dio el crecimiento de la empresa desde 2008, cuando se superaron los 40 millones de dólares en ventas, la presión del mercado creó las condiciones para que los nuevos contratos y renovaciones sean cada más "inclusivos", y pasará la siniestralidad de la empresa desde 60.6% en el 2009 hasta un 65.4% en el 2012.

A finales de 2012, se tomaron decisiones gerenciales estratégicas que nos alejaron de la tendencia de mercado y nos permitieron retomar el rumbo de una siniestralidad "sana" y rentable, con un 59.2% en el 2013.

Respecto al 2012, las ventas en el 2013 se reducen en 1.2 millones de dólares al pasar de 49.7 a 48.5 millones. Por otra parte el costo médico cae en 3.7 millones, al bajar de 32.5 a 28.7 millones. Es así que las ventas disminuyen ligeramente, pero el ahorro en el costo médico lo supera, arrojando una contribución marginal positiva en 2.5 millones, al pasar de 17.2 millones a 19.7 millones en Utilidad Bruta.

A este valor hay que restar el incremento en 0.9 millones en gasto administrativo, con un resultado neto de incremento de utilidad después de impuestos en 1.08 millones de dólares, al pasar de 2.2 millones de utilidades en el 2012 a 3.3 millones de dólares en utilidades en el 2013, llegando a ser el mejor año en utilidades en la historia de nuestra empresa.



BALANCE GENERAL

al 31 de Diciembre de 2013

ACTIVO	
DISPONIBLE	2.664.054
EXIGIBLE	2.192.414
TOTAL REALIZABLE	345.138
TOTAL DIFERIDO	211.623
ACTIVO CORRIENTE	5.413.229
TERRENOS/PLAT. INFORMATICA	1.832.815
PROPIEDADES DE INVERSION	970.464
ACTIVO FIJO TANGIBLE	5.895.579
OTROS ACTIVO FIJO	48.461
ACTIVO FIJO	8.747.318
APORTACIONES EN SOCIEDADES	6.029.687
OTROS ACTIVOS	73.959
OTROS ACTIVOS / INVERSIONES	6.103.645
TOTAL ACTIVO	20.264.193
PASIVO	
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.829.974
SUELDOS Y PROVISIONES POR PAGAR	1.597.434
I.E.S.S Y FISCO POR PAGAR	554.244
PASIVO DIFERIDO	142.055
PASIVO CORRIENTE	4.123.707
PASIVO DIFERIDO	364.450
PASIVO NO CORRIENTE	3.286.826
TOTAL PASIVO	7.774.983
PATRIMONIO	
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	8.350.000
RESERVA FACULTATIVA	1.284.211
ADOPCIÓN NIIF S POR PRIMERA VEZ	-253.866
RESULTADOS INTEGRALES	-229.447
UTILIDAD NETA 2013	3.338.311
TOTAL PATRIMONIO	12.489.209
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	20.264.193

ESTADO DE RESULTADOS

al 31 de Diciembre de 2013

TOTAL INGRESOS	48.557.641 ✓
COSTO MEDICO USUARIOS	23.922.900
COSTO CENTRO MEDICO	4.861.860
TOTAL COSTO MÉDICO Y DE VENTAS	28.784.760
MARGEN BRUTO	19.772.881 ✓
GASTOS DE PERSONAL	8.704.343
GASTOS DE GESTIÓN	78.730
GASTOS ADMINISTRATIVOS	2.987.720
GASTOS GENERALES	576.942
GASTOS DE VENTA	2.935.203
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	15.282.938 ✓
UTILIDAD OPERACIONAL	4.489.943 ✓
UTIL NO OPERATIVA	375.525 ✓
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	4.865.468 ✓
IMPUESTO A LA RENTA	797.337
15% UTIL TRABAJADORES	729.820
UTILIDAD NETA	3.338.311