

# **ECUASANITAS S.A.**

## *INFORME DE GERENCIA GENERAL*

*Econ. Patricio Ávila Rivas*

*Período: enero a diciembre del 2010*

*Ejemplar No.8*



# INDICE

## PRESENTACIÓN

- I GESTIÓN FINANCIERA
- II GESTIÓN MÉDICA
- III GESTIÓN COMERCIAL
- IV GESTIÓN ADMINISTRATIVA
- V GESTIÓN DE PRODUCCION
- VI AUDITORÍA INTERNA
- VII ANEXOS



## P R E S E N T A C I Ó N

Señores Accionistas, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Ecuasanitas S.A., pongo a consideración de ustedes el informe anual de actividades gerenciales: Médica, Administrativa, Comercial y de Producción de la Empresa; desarrolladas durante el período 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2010.

En el indicado año hemos obtenido los mejores resultados financieros de los 32 años de existencia de la Empresa, que se reflejan en los ingresos totales en el 2010 que alcanzaron US\$ 45.473.122 frente a los US\$ 42.657.735 registrados en el 2009 y a los US\$ 41.471.431 alcanzados en el 2008.

Es importante destacar que la gestión administrativa-financiera de Ecuasanitas nos permitió obtener una utilidad líquida para Socios durante el 2010 de US\$ 2.507.619, muy superior a la que registramos en el 2009 que alcanzó a US\$ 1.792.542 y que también superó las utilidades o beneficios que Ecuasanitas logró durante el Ejercicio Económico del 2008 y que alcanzó a US\$ 1.656.683.

Los resultados generales así como los magníficos niveles de aceptación por parte de nuestros pacientes y clientes, son el producto de las acciones de planificación y de las estrategias establecidas en el Plan Operativo de la Empresa, el mismo que se desarrolla anualmente bajo la dirección de la Gerencia General, y que se materializa gracias al trabajo de los Ejecutivos y Empleados de Ecuasanitas a nivel nacional, quienes desarrollan sus procesos bajo los parámetros establecidos en las normas de la Certificación de Calidad ISO 9001-2000.

En los Centros Médicos de Ecuasanitas, hemos otorgado servicios médicos a nuestros Afiliados y Pacientes particulares, sustentados en el profesionalismo de nuestros Médicos y Empleados, otorgando una atención personalizada y de calidad, lo que nos ha permitido una vez más la consecución de los objetivos planteados al inicio de año.

Mi agradecimiento especial al Presidente del Directorio, Dr. Marcial Gómez-Sequeira por su incondicional apoyo de siempre y a los Señores Xavier García Buces, Vicepresidente del Directorio y Marcos Quintas Melero, Consejero Delegado de Amercare, al igual que a todos los Directivos, Funcionarios y Empleados de Ecuasanitas S.A.

**Econ. Patricio Avila Rivas**

**GERENTE GENERAL DE ECUASANITAS**





## **CAPÍTULO I**

### **GESTION FINANCIERA**

La Gerencia Financiera está conformada en la Matriz de Quito por los departamentos de: Contabilidad General, Cobranzas, Tesorería y Contabilidad en los Centros Médicos; y en la Regional de Guayaquil por la Subgerencia Financiera.

Esta Gerencia está encargada de planear, dirigir, coordinar y controlar todas las actividades relacionadas con el manejo del recurso económico de la Empresa, garantizando un óptimo y eficiente registro de todas las operaciones financieras de la Compañía.

De acuerdo con los balances semanales e informes de gestión mensual y semestral, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes al año 2010.

#### **1. I. INGRESOS TOTALES**

El Balance de Resultados al 31 de Diciembre del 2010, registró un ingreso total de **US\$ 45.473.122** de los cuales **US\$ 44.510.054** corresponden a ingresos operacionales y **US\$ 963.067** a ingresos no operacionales.

Los ingresos totales acumulados al 31 de Diciembre del 2010 fueron de **US\$ 45.473.122**

#### **DETALLE DE INGRESOS TOTALES POR MES**

<b>MES</b>	<b>INGRESOS</b>
<b>ENERO</b>	<b>3.614.731</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>3.557.059</b>
<b>MARZO</b>	<b>3.861.686</b>
<b>ABRIL</b>	<b>3.734.290</b>
<b>MAYO</b>	<b>3.728.570</b>
<b>JUNIO</b>	<b>3.816.042</b>
<b>JULIO</b>	<b>3.786.405</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>3.622.550</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>3.710.249</b>
<b>OCTUBRE</b>	<b>3.696.590</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>3.676.526</b>
<b>DICIEMBRE</b>	<b>4.668.423</b>
<b>SUMAN</b>	<b>45.473.122</b>

El ingreso total de **US\$ 45.473.122** logrado al 31 de Diciembre del 2010, comparado con los ingresos totales obtenidos en los años 2008 y 2009, que fueron de **US\$ 41.471.431**, **US\$ 42.657.735** respectivamente, determinó que las tasas de crecimiento anuales estén en el orden del **2.86%** y **6.60%**.

#### COMPARATIVO DE INGRESOS TOTALES AÑOS: 2008, 2009 y 2010

INGRESOS TOTALES	2008	2009	2010
INGRESOS TOTALES	41.471.431	42.657.735	45.473.122
VARIACIÓN		1.186.304	2.815.387
		2,86%	6,60%

#### 2.I. VENTAS

En el transcurso del **2010**, ingresaron **34.181** usuarios nuevos con una cuota promedio usuario de **US\$ 25,12**; además se vendieron **36.450** coberturas nuevas con un ingreso promedio por cobertura de **US\$ 2,50**.

El ingreso acumulado por la venta neta de usuarios y coberturas a Diciembre de **2010**, fue de **US\$ 852.187**.



#### DETALLE INGRESO EN DÓLARES POR LA VENTA DE USUARIOS Y COBERTURAS

DETALLE	USUARIOS	COBERTURAS	VENTAS NETAS
<b>INGRESO DÓLARES</b>	<b>765.025</b>	<b>87.163</b>	<b>852.187</b>

#### 3.I. COBRANZAS

Por la recaudación de cuotas de afiliación y coberturas adicionales, durante el **2010** ingresaron **US\$ 35.625.502**, registrándose un crecimiento del **6,70%**, respecto a la cobranza del **2009** que fue de **US\$ 33.388.354**, y del **4,59%** respecto a la cobranza del **2008** que alcanzó una cifra de **US\$ 31.922.993**

Estos valores se consiguieron gracias al mantenimiento de cartera y a la cobranza direccionada al débito bancario, recaudación a domicilio y en los diferentes puntos de atención de Ecuasanitas

#### DETALLE COBRANZA NETA 2008, 2009 y 2010

DETALLE	2008	2009	2010
<b>COBRANZA USUARIOS</b>	<b>27.378.142</b>	<b>28.302.218</b>	<b>30.528.444</b>
<b>COBRANZA COBERTURA</b>	<b>4.661.595</b>	<b>5.136.736</b>	<b>5.183.755</b>
<b>(-) DESCUENTOS</b>	<b>(116.743)</b>	<b>(50.601)</b>	<b>(86.698)</b>
<b>COBRANZA NETA</b>	<b>31.922.993</b>	<b>33.388.354</b>	<b>35.625.502</b>

#### 4.I. COBERTURAS ADICIONALES

El ingreso acumulado al 31 de Diciembre del 2010, por las ventas de coberturas de Accidentes de Tránsito, Odontología, EMI, AMI y medicamentos, alcanzó un total neto de **US\$ 5.176.438**

En el transcurso del 2010 se vendieron **36.450** coberturas nuevas adicionales.

Al 31 de Diciembre del 2010, las coberturas vigentes adicionales totales alcanzaron a **112.748** que distribuidas entre los **90.187** usuarios registran un promedio de **1.25** cobertura adicional por usuario.

#### CUADRO COBERTURAS ADICIONALES: 2008, 2009 y 2010

COBERTURAS	2008	2009	2010
<b>COBERTURAS VIGENTES</b>	<b>108.585</b>	<b>106.246</b>	<b>112.748</b>
<b>USUARIOS VIGENTES</b>	<b>92.089</b>	<b>88.767</b>	<b>90.187</b>
<b>COBERTURA/USUARIO</b>	<b>1,18</b>	<b>1,20</b>	<b>1,25</b>

La disminución de la venta de coberturas adicionales, obedece a que en el Plan Elegir se incluyen las cuotas del servicio de ambulancia, medicamentos y la de accidentes de tránsito.

### 5.I. INGRESOS ADICIONALES

La recaudación por ingresos netos adicionales durante el 2010 fue de **US\$ 7.442.803**; y en los años 2008, 2009 y 2010 se recuperaron **US\$ 7.277.198** y **US\$ 6.847.868**, respectivamente.

#### DETALLE DE INGRESOS ADICIONALES 2008, 2009 y 2010

ADICIONALES	2008	2009	2010
<b>INGRESOS ADICIONALES</b>	<b>7.066.591</b>	<b>7.396.023</b>	<b>7.590.140</b>
(-) DESCUENTOS	-218.723	-118.825	-147.338
<b>SUMAN</b>	<b>6.847.868</b>	<b>7.277.198</b>	<b>7.442.803</b>

### 6.I. UTILIDADES O BENEFICIOS

La utilidad bruta del ejercicio económico del **2010**, registró un valor total de **US\$ 4.116.864** de las cuales se deduce el **15%** de participación de utilidades para los trabajadores por **US\$ 617.530**, adicionalmente se deduce el pago de **US\$ 713.091** por concepto de Impuesto a la Renta, obteniendo de esta manera una utilidad neta de **US\$ 2.786.243**.

Estatutariamente se debe destinar el **10%** para reserva legal (**US\$ 278.624**) con lo cual la utilidad neta para socios alcanza la suma de **US\$ 2.507.619**.

Las utilidades antes de la participación de los trabajadores e impuesto a la renta del año **2010**, fueron superiores en **US\$ 946.436** con relación a las utilidades presupuestadas.

#### DETALLE UTILIDADES 2007, 2008, 2009, y 2010

UTILIDADES	2007	2008	2009	2010
(=) UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	<b>2.283.074</b>	<b>2.688.037</b>	<b>2.970.092</b>	<b>4.116.864</b>
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	<b>335.625</b>	<b>348.945</b>	<b>400.107</b>	<b>617.530</b>
(-) IMPUESTO A LA RENTA	<b>335.509</b>	<b>498.333</b>	<b>578.272</b>	<b>713.091</b>
(=) UTILIDAD NETA	<b>1.611.941</b>	<b>1.840.759</b>	<b>1.991.714</b>	<b>2.786.243</b>
(-) 10% RESERVA LEGAL	<b>161.194</b>	<b>184.076</b>	<b>199.171</b>	<b>278.624</b>
(=) UTILIDAD LIQUIDA SOCIOS	<b>1.450.747</b>	<b>1.656.683</b>	<b>1.792.542</b>	<b>2.507.619</b>

Las utilidades alcanzadas en el 2009, son las más altas de los 32 años de existencia de la empresa.

## 7.I. ACTIVOS

El Activo total de Ecuasanitas S.A. al 31 de diciembre del 2010 alcanzó a US\$ 16.588.978, de los cuales el 21,06% corresponde al activo corriente, el 44,12% al activo fijo y el 34,82% al activo no corriente.

### DETALLE DEL ACTIVO TOTAL AÑOS: 2008, 2009 y 2010

ACTIVO	2008	2009	2010
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.991.025</b>	<b>2.631.093</b>	<b>3.493.325</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>	<b>7.170.052</b>	<b>6.932.708</b>	<b>7.318.902</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.213.704</b>	<b>5.844.368</b>	<b>5.776.752</b>
<b>SUMAN</b>	<b>16.374.781</b>	<b>15.408.170</b>	<b>16.588.978</b>

## 8.I. PASIVO

El Pasivo total de la empresa, al 31 de diciembre del 2010, alcanzó a US\$ 5.056.693, de los cuales el 59,47% corresponde al Pasivo corriente y el 40,53% al Pasivo a largo plazo, provisiones, 15% de trabajadores e Impuesto a la Renta.

El pasivo total del 2010 con relación al 2009, es mayor en US\$ 143.362 y el 2008 con relación al 2007, es menor en US\$ 1.467.310.

### DETALLE DEL PASIVO 2008, 2009 y 2010

PASIVO	2008	2009	2010
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.278.156</b>	<b>2.646.900</b>	<b>2.241.754</b>
<b>PASIVO A LARGO PLAZO</b>	<b>1.814.933</b>	<b>986.364</b>	<b>698.078</b>
<b>PROVISIONES</b>	<b>440.305</b>	<b>647.905</b>	<b>830.018</b>
<b>15% TRABAJADORES</b>	<b>348.945</b>	<b>400.952</b>	<b>546.696</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>498.333</b>	<b>231.242</b>	<b>740.147</b>
<b>SUMAN</b>	<b>6.380.672</b>	<b>4.913.362</b>	<b>5.056.693</b>



## 9.I. PATRIMONIO

El Patrimonio total de la empresa, al 31 de diciembre del 2010, asciende a **US\$ 11.479.160**, compuesto por un capital social suscrito de **US\$ 8.100.000**, la reserva legal por un monto de **US\$ 602.265** y la utilidad neta del 2010 por **US\$ 2.786.243**

Las utilidades o beneficios obtenidos en los últimos años, permitió el incremento del patrimonio de la Empresa de acuerdo a lo expresado en el cuadro siguiente:

### DETALLE AÑOS 2008, 2009 y 2010

RENTABILIDAD NETA PATRIMONIO	2008	2009	2010
UTILIDAD NETA	1.840.759	1.991.714	2.786.243
PATRIMONIO	9.994.108	10.494.807	11.488.508
RENTABILIDAD PATRIMONIO	18,42%	18,98%	24,25%





## **CAPÍTULO II**

### **GESTIÓN MÉDICA**

La Gerencia Médica controla todos los procesos relacionados con la atención médica que reciben nuestros afiliados y pacientes particulares tanto en los Centros Médicos de Ecuasanitas como a través de prestadores externos.

Los resultados obtenidos en los Centros Médicos de Quito y Guayaquil reflejan un óptimo nivel de ocupación y se mantiene la atención de especialidades 12 horas al día en forma continua.

#### **1. COSTO MÉDICO**

El costo médico con relación al ingreso operacional, dio como resultado una siniestralidad del **62,16%** y el costo real de **US\$ 27.668.602**, comparado con el presupuesto de **US\$ 31.045.669** fue menor en el **-10.88%**.

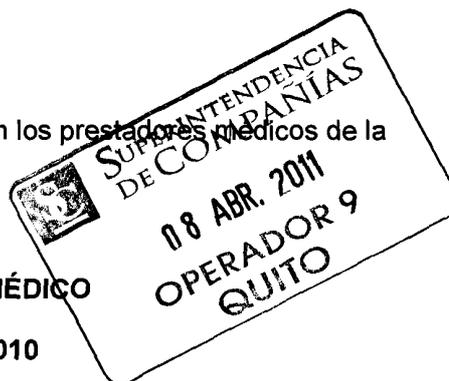
Al 31 de diciembre del **2010**, la empresa pago a los diferentes prestadores médicos por el servicio otorgado a los afiliados la suma de **US\$ 27.668.602**, lo que significó un costo promedio usuario de **US\$ 25.90**.

En este período el costo total alcanzó a **US\$ 27.668.602**, de los cuales el **65.93%** corresponde a Quito, el **25.76%** a Guayaquil y el **8.31%** a sucursales menores.

#### **ESTADÍSTICA DEL COSTO MÉDICO**

Los costos médicos de **US\$ 26.343.229**, **US\$ 25.448.309** y **US\$ 27.668.602** corresponden a los años **2008**, **2009** y **2010**, por la demanda de atención médica por

parte de los pacientes afiliados que utilizaron el servicio con los prestadores médicos de la Empresa y al incremento de tarifas de estos profesionales.



### ESTADÍSTICA DEL COSTO MÉDICO

PERÍODO: 2008, 2009 y 2010

COSTO MEDICO	2008	2009	2010
COSTO MEDICO	26.243.229	25.448.309	27.668.602
VARIACION		-794.920	2.220.293
		-3.03%	8.72%

En el 2010, el costo médico se incrementó en el 8,72% con relación al 2009, por el cambio en la modalidad de pago de los profesionales de los centros médicos, quienes pasaron del pago de honorarios por hora al pago de remuneraciones en relación de dependencia.

#### COSTO MÉDICO "SIAM"

Los 90.187 usuarios afiliados al 31 de diciembre del 2010, utilizaron el servicio médico 1.783.522 veces en todos los consultorios ambulatorios, clínicas, hospitales, laboratorios y centros de imagen contratados por ECUASANITAS S.A. y Centros Médicos de la Empresa, lo que significó que cada usuario recibió atención médica 1.67 veces promedio mensual en este período.

En los centros médicos de la empresa los usuarios afiliados utilizaron el servicio médico 797.504 veces durante este período, lo que representó el 44,72% de la totalidad del servicio utilizado.

De la totalidad del costo médico contabilizado al 31 de diciembre del 2010, en el sistema "SIAM" se registró un costo de US\$ 22.952.228 pagado a los diferentes prestadores médicos, de los cuales el 33,57% se pago a clínicas y hospitales, el 22,87% a prestadores médicos por concepto de honorarios, el 15,39% se reembolso a los usuarios.

## COSTO MÉDICO ADICIONAL

En el transcurso del año 2010, se realizaron pagos por US\$ 947.905, por pólizas de Accidentes de tránsito, vida, cáncer y otras.

### CUADRO DEL COSTO MÉDICO ADICIONAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

COSTO MÉDICO ADICIONAL	VALOR
PÓLIZA ACCIDENTE TRÁNSITO	657.138
COSTO VALERAS	70.353
COSTO CUADRO MÉDICO	57.726
PÓLIZA SEGURO DE VIDA	56.557
AMBULANCIA QUITO	48.795
COSTO TARJETA IDENTIFICACIÓN	39.269
COSTO DOCUMENTACIÓN	11.225
PÓLIZA CÁNCER	6.592
AMI	250
<b>SUMAN</b>	<b>947.905</b>



## SERVICIOS MÉDICOS A PACIENTES AFILIADOS EN CENTROS MÉDICOS

En los centros médicos de la empresa al 31 de diciembre del 2010, se realizaron 797.504 servicios médicos a pacientes afiliados a los diferentes planes de la empresa; por estos servicios la empresa cobro 453.156 cheques de asistencia médica solo a los afiliados al "PLAN ECUSANITAS TOTAL", HOSPITALARIO y AMBULATORIO valorados en US\$ 4.550.902, estas cifras constan registradas en las cuentas de orden de la contabilidad de la empresa, también se realizaron 97.048 servicios médicos a particulares.

### CUADRO DE ATENCIONES MÉDICAS EN CENTROS MÉDICOS

CENTRO MÉDICOS	AFILIADO	CHEQUE	PARTICULAR	SUMAN	%PARTICIPACIÓN
VILLA FLORA	58.815	33.482	43.288	102.103	11,41%
CAROLINA	243.906	157.569	20.303	264.209	29,54%
GARZOTA	208.252	107.539	13.283	221.535	24,76%
URDESA	115.438	61.823	8.810	124.248	13,89%
BATAN	119.862	71.402	8.638	128.500	14,36%
LUQUE Y SUR	50.974	21.169	2.675	53.649	6,00%
ELOY ALFARO	257	172	51	308	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>797.504</b>	<b>453.156</b>	<b>97.048</b>	<b>894.552</b>	<b>100%</b>

Del total de servicios brindados durante el 2010, en los centros médicos de la Empresa, el 29,54% se realizaron en "La Carolina", el 24,76% en "Garzota", el 14,36% en "El Batán", el 13,89% en "URDESA", el 11,41% en Villa Flora, el 6% en Luque y Sur y el 0,03% en la Eloy Alfaro.





## CAPÍTULO III

### GESTION COMERCIAL

Esta Gerencia está conformada por los Departamentos de Ventas, Contratos Corporativos, y Convenios Especiales, Mercadeo en Quito, y Subgerencia Comercial en Guayaquil; además de las sucursales de provincias que se reportan también a esta Gerencia.

La Gerencia Comercial se encarga de la planeación, coordinación y control de las tareas desempeñadas en las áreas mencionadas y básicamente del cumplimiento de los presupuestos mensuales y anuales de ventas, a nivel nacional.

Al 31 de diciembre del 2010, ingresaron **34.181** usuarios nuevos. La efectividad por asesor en la venta de usuarios en este período alcanzó un promedio de **US\$ 25,12** usuario por asesor. El ingreso de usuarios nuevos con relación al presupuesto fue mayor en **1.420** afiliados.

#### PARTICIPACIÓN EN EL INGRESO DE USUARIOS NUEVOS

DETALLE	QUITO	GUAYAQUIL	SUCURSAL	NACIONAL
<b>USUARIOS NUEVOS</b>	<b>19.970</b>	<b>10.928</b>	<b>3.283</b>	<b>34.181</b>
<b>VARIACIÓN</b>	<b>58,42%</b>	<b>31,97%</b>	<b>9,60%</b>	<b>100%</b>

#### INGRESO DE USUARIOS NUEVOS POR TIPO DE CONTRATO

USUARIOS	INDIVIDUAL	COLECTIVO	CONVENIO	TOTAL
PLAN ECUASANITAS	5.539	2.084	195	<b>7.818</b>
PLAN ELEGIR	7.006	19.058	93	<b>26.157</b>
PLAN AMBULATORIO				<b>102</b>
PLAN HOSPITALARIO				<b>104</b>
<b>SUMAN</b>	<b>12.545</b>	<b>21.142</b>	<b>288</b>	<b>34.181</b>



De la totalidad de usuarios nuevos el 22.87% corresponde al "PLAN ECUASANITAS TOTAL", el 76,52% al "PLAN ELEGIR", el 0.30% al "AMBULATORIO" y el 0.30% en el "HOSPITALARIO".

**CUADRO DE EVOLUCIÓN DE USUARIOS POR PLANES Y TIPO DE CONTRATO  
2008-2009-2010**

**PLAN ECUASANITAS TOTAL**

PLAN ECUASANITAS	2008	2009	2010
INDIVIDUAL	34.500	33.231	32.940
COLECTIVO	13.380	11.892	11.739
CONVENIO	3.873	3.677	3.347
<b>SUMAN</b>	<b>51.753</b>	<b>48.800</b>	<b>48.026</b>
<b>% VARIACIÓN</b>		-5,71%	-1,59%

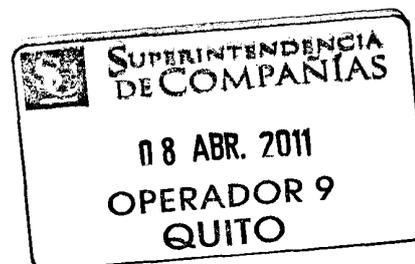
**CUADRO USUARIOS VIGENTES PLAN ELEGIR**

PLAN ELEGIR	2008	2009	2010
INDIVIDUAL	5.387	7.067	10.601
COLECTIVO	35.615	32.133	30.710
CONVENIO	206	236	301
<b>SUMAN</b>	<b>41.208</b>	<b>39.436</b>	<b>41.612</b>
<b>% VARIACIÓN</b>		-4,30%	5,52%

**CONTRATOS CORPORATIVOS**

Este Departamento se encarga de la relación comercial, supervisión, y manejo de los Contratos Corporativos y Convenios especiales que mantiene la Empresa.

De los 42.456 usuarios en contratos corporativos vigentes a nivel nacional, 23.628 equivalente al 55,65% corresponden a Quito, 12.149 equivalente al 28,62% a Guayaquil y los restantes 6.679 usuarios con el 15,73% de participación se encuentran en las sucursales menores.



USUARIOS CORPORATIVOS	QUITO	GUAYAQUIL	SUCURSALES	NACIONAL
<b>NUEVOS</b>	<b>12.914</b>	<b>6.210</b>	<b>2.018</b>	<b>21.142</b>
<b>% PARTICIPACIÓN</b>	<b>61,08%</b>	<b>29,37%</b>	<b>9,54%</b>	
<b>VIGENTES</b>	<b>23.628</b>	<b>12.149</b>	<b>6.679</b>	<b>42.456</b>
<b>% PARTICIPACIÓN</b>	<b>55,65%</b>	<b>28,62%</b>	<b>15,73%</b>	

En lo referente a las visitas e información a contratos corporativos con fines de negociación de tarifas y condiciones para reajustes y renovaciones, en Quito, Guayaquil y provincias se contactaron 814 empresas; de las cuales se concretaron las negociaciones con 786 de ellas, significando el 96.5% de contratos renovados.

#### **MERCADEO**

El Departamento de Mercadeo realiza actividades relacionadas con publicidad, medición del nivel de satisfacción, estudio del mercado y de la competencia.

#### **INVESTIGACIÓN DE LA COMPETENCIA**

Durante el 2010 se realizó investigación de los productos y servicios de la competencia.

#### **INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA APLICACIÓN PLAN DE MARKETING 2010**

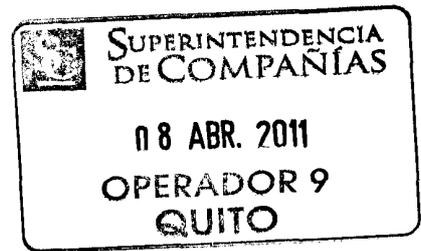
Con este propósito se aplicaron 760 encuestas para conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios contratados de los planes:

Total, Hospitalario y Ambulatorio; 381 encuestas y Plan Elegir; 379 encuestas

#### **PUBLICIDAD**

Con el objetivo fundamental de fortalecer la marca "ECUASANITAS" durante este año ECUASANITAS S.A., publicitó sus productos en los siguientes medios: televisión, medios escritos y alianzas estratégicas con empresas de servicios entregando en este último caso, beneficios adicionales a los afiliados para fortalecer el vínculo con la empresa y se entregaron además un total de 12.723 tarjetas VIP para atención a clientes preferenciales.

Adicionalmente durante el 2010 se realizó una campaña de bienvenida a usuarios nuevos.



## **CAPÍTULO IV**

### **GESTION DE ADMINISTRACION**

#### **ADMINISTRACIÓN**

Se cumplieron con todas las exigencias legales requeridas por las Instituciones Públicas para el normal desarrollo de actividades de la Empresa, como Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, IESS, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud.

#### **ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.**

El departamento de Administración de Contratos tiene como objetivo ingresar las solicitudes recibidas, tanto de Quito como de Sucursales Menores, emitir los documentos contractuales para la entrega al cliente, manteniendo el historial del afiliado.

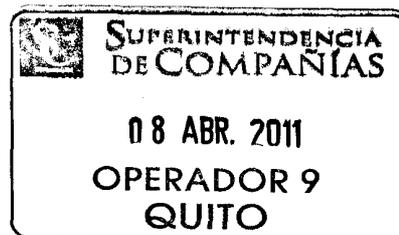
Durante el año 2010, fueron recibidas del departamento de Caja 9.334 solicitudes correspondientes a Quito y 6.457 en Guayaquil.

De las solicitudes ingresadas se aprobaron 18.615 usuarios, de los cuales corresponde a Quito 15.986, a Sucursales Menores 2.629 y 10.011 a Guayaquil.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Se desarrollaron los procesos de Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Capacitación de personal en reemplazos y creaciones oficina Matriz, de Centro Médico La Carolina, Centro Médico Villa Flora y Agencia Clínica Internacional, Enero a Diciembre del 2010.

Programación y coordinación mensual del Plan de Desarrollo Integral (externo) para el personal de ECUASANITAS S.A., a través de programas de capacitación, además se cumplió con el Plan de Capacitación por Competencias.



## **CAPÍTULO V**

### **GESTION DE SISTEMAS Y PRODUCCION**

#### **Gerencia Financiera**

Se implementó el proceso de baja de información de reembolsos para el área de Tesorería.

Se modificó los códigos de los porcentajes de retención en la fuente y retención del IVA por cambios en el servicio de rentas internas.

Se modificaron los procesos de compras y devoluciones para el manejo de "precio promedio"; en el inventario de los Centros Médicos, para cumplir con las normas NIF'S.

Se realizaron cambios en los programas de anexos transaccionales para facilitar el pago por crédito bancario a proveedores.

Se realizó la clasificación de contratos colectivos en: grupales, empresariales y corporativos, para implementar los procesos de suspensión cancelación y anulación en los contratos Colectivos Grupales.

#### **Gerencia Médica.**

Se implementó el sistema CORVU con programas y configuración para descarga de información de reembolsos, PAMS y ODAS del SAM .

Se implementó el sistema NOVO en los Centros Médicos a nivel nacional con una nueva codificación.

Se creó procesos de eliminación y grabado de LOGS de servicios en el sistema de ODS, para el control de los servicios otorgados al afiliado.

Se realizó un programa para la carga automática de la información de los mail y cuentas corrientes o de ahorros de los médicos de ECUASANITAS en Guayaquil para el pago a través del crédito bancario.

### Gerencia Comercial

Se incorporó la lógica de control de cartera en el proceso de pago de comisiones a Brokers.

Se creó la tarjeta Ecuasanitas-Difare en los planes Total, Elegir, Hospitalario y Ambulatorio

Se implementó el software ISO Manager, el mismo que permite la administración de la documentación que se maneja en la ISO.





## **CAPÍTULO VI**

### **DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA**

El Departamento de Auditoría Interna, realizó actividades de control y de soporte a la Gerencia General, las mismas que permitieron cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico del 2010.

Las actividades de este Departamento durante el año, se orientaron al análisis de varios procesos operativos de las áreas Administrativa, Comercial, Médica Producción y Financiera de las oficinas principales y Agencias de Quito, Guayaquil y sucursales; así como, de los Centros Médicos de Ecuasanitas.

Entre las actividades más relevantes podemos mencionar las relacionadas con:

Arqueos de Cajas y Reembolsos en Oficinas principales, Centros Médicos y Agencia Clínica Internacional,

Evaluación de las Auditorías Internas de Calidad, ( ISO 9001-2000 ), emisión de los reportes de No conformidades y seguimiento de reportes de acciones correctivas.

Arqueo de documentos comerciales

Supervisión de toma física de inventarios a nivel nacional

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Patricio Ávila Rivas".

Econ. Patricio Ávila Rivas

**GERENTE GENERAL DE ECUASANITAS**



Tel: +593 2 254 4024  
Fax: +593 2 223 2621  
www.bdo.ec

Amazonas N21-252 y Carrión  
Edificio Londres, Piso 5  
Quito - Ecuador  
Código Postal: 17-11-5018 (CI)

Tel: +593 4 256 5394  
Fax: +593 4 256 1499

9 de Octubre 100 y Melecón  
Edificio La Independencia, Piso 10, Oficina 1010  
Guayaquil - Ecuador  
Código Postal: 09-01-1190

IAPA-11-0288

Quito, 21 de marzo de 2011

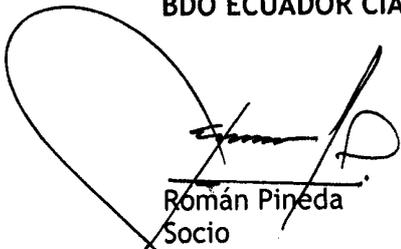
Economista  
PATRICIO ÁVILA RIVAS  
Gerente General  
Ecuasanitas S.A.  
Ciudad



Economista Ávila:

Adjunto a la presente, sírvase encontrar tres ejemplares de nuestro informe de auditoría externa de ECUASANITAS S.A., por los años terminados en Diciembre 31, 2010 y 2009.

Atentamente,  
BDO ECUADOR CÍA. LTDA.

  
Román Pineda  
Socio

Adjunto: lo indicado

e.b.



## Informe de los Auditores Independientes

A los señores Accionistas y Junta Directiva de  
Ecuasanitas S. A.  
Quito, Ecuador

### Dictamen sobre los estados financieros

1. Hemos auditado los balances generales que se adjuntan de Ecuasanitas S.A., al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los correspondientes estados de resultados, evolución del patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de políticas de contabilidad significativas y otras notas aclaratorias.

### Responsabilidad de la administración sobre los estados financieros

2. La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de presentaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base a nuestras auditorías. Condujimos nuestras auditorías de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento NIAA. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.
4. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de presentación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de Ecuasanitas S.A., para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Ecuasanitas S.A. Una auditoría también incluye, evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestras opiniones de auditoría.

**Opinión**

5. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Ecuasanitas S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con Normas Ecuatorianas de Contabilidad.

**Énfasis**

Tal como se menciona en la Nota U según Resolución No.08.G.DSC.010 en el año 2008, se dispone que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), serán de aplicación obligatoria de acuerdo al cronograma establecido en dicha resolución para las entidades sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías; y la Resolución No.SC.DS.G.09.006 en el año 2009 emite el Instructivo complementario para la implementación de los principios contables establecidos en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. La Compañía prepara sus estados financieros sobre la base de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), las cuales difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

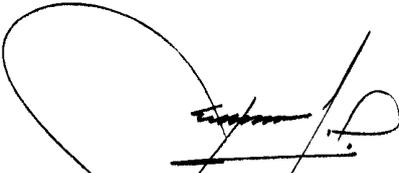
7. Mediante Resoluciones No. 06.Q.IC1003 del 21 de agosto de 2006 y No. ADM-08-199 del 3 de julio de 2008, emitidas por la Superintendencia de Compañías, dispone adoptar las Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento "NIAA" y su aplicación obligatoria a partir del 1 de enero de 2009.
8. Como se menciona en la Nota F a los estados financieros adjuntos, al 31 de diciembre del 2010, la Compañía posee inversiones en acciones en compañías subsidiarias, las cuales están registradas al costo reexpresado. De acuerdo con la Norma Ecuatoriana de Contabilidad No. 19, se requiere de estados financieros consolidados con las compañías subsidiarias.

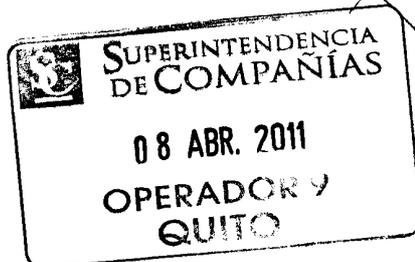
**Informe sobre otros requisitos legales y reguladores**

9. Nuestra opinión sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Compañía, como agente de retención y percepción por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, se emite por separado.

*IBDO ECUADOR*

Marzo 11, 2011  
RNAE No. 193

  
Román Pineda - Socio



Ecuasanitas S. A.

Balances Generales

(Expresados en dólares)



Diciembre 31,		2010	2009
<b>Activos</b>			
<b>Activos corrientes:</b>			
Electivo		406,669	653,451
Inversiones temporales	(Nota A)	1,393,332	572,522
Cuentas por cobrar	(Nota B)	685,503	955,955
Inventarios	(Nota C)	249,332	190,472
Gastos pagados por anticipado	(Nota D)	356,482	258,694
<b>Total activos corrientes</b>		<b>3,091,318</b>	<b>2,631,094</b>
Propiedad y equipo	(Nota E)	7,318,902	6,932,707
Inversiones permanentes	(Nota F)	5,632,051	5,756,922
Otros activos	(Nota G)	144,700	87,448
		<b>16,186,971</b>	<b>15,408,171</b>
<b>Cuentas de orden deudoras</b>		<b>4,996,574</b>	-
<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas</b>			
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Sobregiros bancarios		10,172	19,228
Cuentas por pagar	(Nota H)	1,866,102	1,297,209
Gastos acumulados por pagar	(Nota I)	111,627	72,467
Obligaciones con los trabajadores	(Nota J)	874,149	617,061
Impuesto a la renta	(Nota K)	311,083	231,242
Porción corriente pasivo a largo plazo	(Nota L)	185,740	1,044,643
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>3,358,873</b>	<b>3,281,850</b>
Pasivo a largo plazo	(Nota L)	509,572	983,609
Jubilación patronal y desahucio	(Nota M)	830,018	647,905
<b>Total pasivos</b>		<b>4,698,463</b>	<b>4,913,364</b>
<b>Patrimonio de los accionistas:</b>			
Capital social	(Nota N)	8,100,000	8,100,000
Reserva legal	(Nota O)	585,644	386,473
Reserva facultativa	(Nota P)	16,621	16,621
Utilidades retenidas	(Nota Q)	2,786,243	1,991,713
<b>Total patrimonio de los accionistas</b>		<b>11,488,508</b>	<b>10,494,807</b>
		<b>16,186,971</b>	<b>15,408,171</b>
<b>Cuentas de orden acreedoras</b>		<b>4,996,574</b>	-

Ver políticas de contabilidad significativas y notas a los estados financieros.

**Ecuasanitas S. A.**  
**Estados de Resultados**  
**(Expresados en dólares)**

Años terminados en Diciembre 31,	2010	2009
Ventas netas	44,510,053	42,018,450
Costos directos	27,668,432	25,448,309
<b>Utilidad bruta en ventas</b>	<b>16,841,621</b>	<b>16,570,141</b>
Gastos de administración y ventas	13,313,584	13,883,657
<b>Utilidad en operación</b>	<b>3,528,037</b>	<b>2,686,484</b>
<b>Otros ingresos (gastos):</b>		
Otros ingresos	424,209	326,377
Valor patrimonial proporcional	472,223	210,113
Ingresos financieros	66,638	102,793
Gastos financieros	(233,953)	(290,429)
Otros egresos	(140,290)	(65,246)
	<b>588,827</b>	<b>283,608</b>
<b>Utilidad antes de participación trabajadores e impuesto a la renta</b>	<b>4,116,864</b>	<b>2,970,092</b>
Participación a trabajadores	(Nota J) 617,530	400,107
Impuesto a la renta	(Nota K) 713,091	578,272
<b>Utilidad neta</b>	<b>2,786,243</b>	<b>1,991,713</b>
<b>Utilidad neta por acción</b>	<b>0.34</b>	<b>0.25</b>
<b>Promedio ponderado del número de acciones en circulación</b>	<b>8,167,338</b>	<b>7,983,333</b>



Ver políticas de contabilidad significativas  
y notas a los estados financieros.