

7265

ECUASANITAS S.A.

*INFORME DE
GERENCIA GENERAL*

*Econ. Patricio Ávila Rivas
Período: enero a diciembre del 2009
Ejemplar No.04*



INDICE

PRESENTACIÓN

- I GESTIÓN FINANCIERA**

- II GESTIÓN MÉDICA**

- III GESTIÓN COMERCIAL**

- IV GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- V GESTIÓN DE PRODUCCION**

- VI AUDITORÍA INTERNA**

- VII ANEXOS**

PRESENTACIÓN

Señores Accionistas, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Ecuasanitas S.A., pongo a consideración de ustedes el informe anual de actividades gerenciales: Médica, Comercial, Administrativa, Comercial y de Producción de la Empresa; desarrolladas durante el período 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2009.

Este año hemos obtenido los mejores resultados financieros de los 31 años de existencia de la Empresa, se registraron 26.756 ventas a usuarios nuevos y 31.323 coberturas adicionales. Los servicios médicos otorgados en los seis Centros Médicos de Ecuasanitas de Quito y Guayaquil, nos permitieron controlar el 45.52 % de las atenciones a nuestros Afiliados, con excelentes niveles de satisfacción. El número de atenciones médicas a través de prestadores externos y centros médicos propios alcanzó a 1.821.334 atenciones médicas ambulatorias, clínicas, hospitalarias, laboratorios y centros de imagen.

Los resultados generales así como los magníficos niveles de aceptación por parte de nuestros pacientes y clientes, son el producto de las acciones de planificación y de las estrategias establecidas en el Plan Operativo de la Empresa, el mismo que se desarrolla anualmente bajo la dirección de la Gerencia General, y que se materializa gracias al trabajo de los Ejecutivos y Empleados de Ecuasanitas a nivel nacional, quienes desarrollan sus procesos bajo los parámetros establecidos en las normas de la Certificación de Calidad ISO 9001-2000.

En los Centros Médicos de Ecuasanitas, hemos otorgado servicios médicos a nuestros Afiliados y Pacientes particulares, sustentados en el profesionalismo de nuestros Médicos y Empleados, otorgando una atención personalizada y de calidad, lo que nos ha permitido una vez más la consecución de los objetivos planteados al inicio de año.

Mi agradecimiento especial al Presidente del Directorio, Dr. Marcial Gómez-Sequeira por su incondicional apoyo de siempre y a los Señores Xavier García Buces, Vicepresidente del Directorio y Marcos Quintas Melero, Consejero Delegado de Amercare, al igual que a todos los Directivos, Funcionarios y Empleados de Ecuasanitas S.A.



Econ. Patricio Avila Rivas

GERENTE GENERAL DE ECUASANITAS

CAPÍTULO I

GESTION FINANCIERA

La Gerencia Financiera está conformada en la Matriz de Quito por los departamentos de: Contabilidad General, Cobranzas, Tesorería y Contabilidad en los Centros Médicos; y en la Regional de Guayaquil por la Subgerencia Financiera.

Esta Gerencia está encargada de planear, dirigir, coordinar y controlar todas las actividades relacionadas con el manejo del recurso económico de la Empresa, garantizando un óptimo y eficiente registro de todas las operaciones financieras de la Compañía.

De acuerdo con los balances semanales e informes de gestión mensual y semestral, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes al año 2009.

1. I. INGRESOS TOTALES

El Balance de Resultados al 31 de Diciembre del 2009, registró un ingreso total de **US\$ 42.657.735** de los cuales **US\$ 42.018,451** corresponden a ingresos operacionales y **US\$ 639.283,00** a ingresos no operacionales.

Los ingresos totales acumulados al 31 de Diciembre del 2009 fueron de **US\$ 42.657.735** con relación al presupuesto de **US\$ 43.962.904** fueron menores en un **3%**.

DETALLE DE INGRESOS TOTALES POR MES

MES	INGRESOS
ENERO	3.492.058
FEBRERO	3.418.692
MARZO	3.606.180
ABRIL	3.608.671
MAYO	3.482.212
JUNIO	3.498.864
JULIO	3.525.629
AGOSTO	3.484.218
SEPTIEMBRE	3.605.906
OCTUBRE	3.641.671
NOVIEMBRE	3.450.573
DICIEMBRE	3.843.060
SUMAN	42.657.735

El ingreso total de **US\$ 42.657.735** logrado al 31 de Diciembre del 2009, comparado con los ingresos totales obtenidos en los años 2007, 2008 y 2009, que fueron de, **US\$ 32.995.720**, **US\$ 41.471.431** y **US\$ 42.657.735** respectivamente, determinó que las tasas de crecimiento anuales estén en el orden del **25.69%** y **2.86%**.

COMPARATIVO DE INGRESOS TOTALES AÑOS: 2007, 2008 y 2009

INGRESO TOTAL	2007	2008	2009
INGRESO TOTAL	32.995.720	41.471.431	42.657.735
VARIACIÓN ANUAL	-	8.475.711	1.186.304

2.I. VENTAS

En el transcurso del 2009, ingresaron **26.756** usuarios nuevos, con una cuota promedio usuario de **US\$ 30.25**; además se vendieron **31.323** coberturas nuevas con un ingreso promedio por cobertura de **US\$ 3,27**.

El ingreso acumulado por la venta neta de usuarios y coberturas a Diciembre de 2009, fue de **US\$ 888.763**

DETALLE INGRESO EN DÓLARES POR LA VENTA DE USUARIOS Y COBERTURAS

DETALLE	VENTA USUARIOS	VENTA COBERTURAS	TOTAL DÓLARES
INGRESO DÓLARES	833.456	99.166	932.622

3.I. COBRANZAS

Por la recaudación de cuotas de afiliación y coberturas adicionales, durante el 2009 ingresaron **US\$ 33.388.354**, registrándose un crecimiento del **3.38%**, respecto a la cobranza del 2008 que fue de **US\$ 31.922.993**, y del **26.03%** respecto a la cobranza del 2007 que alcanzó una cifra de **US\$ 25.803.593**

Estos valores se consiguieron gracias al mantenimiento de cartera y a la cobranza direccionada al débito bancario, recaudación a domicilio y en los diferentes puntos de atención de Ecuasanitas

DETALLE COBRANZA NETA 2006, 2007 y 2008

COBRANZA	2007	2008	2009
USUARIOS	21.724.292	27.378.142	28.302.218
COBERTURAS	4.128.034	4.661.595	5.136.736
(-) DESCUENTOS	- 48.733	- 116.743	- 50.601
COBRANZA NETA	25.803.593	31.922.993	33.388.354

4.I. COBERTURAS ADICIONALES

El ingreso acumulado al 31 de Diciembre del 2009 por las ventas de coberturas de Accidentes de Tránsito, Odontología, EMI, AMI y medicamentos, alcanzó un total neto de US\$ 5.230.493

En el transcurso del 2009 se vendieron **31.323** coberturas nuevas adicionales.

Al 31 de Diciembre del **2009**, las coberturas vigentes adicionales totales alcanzaron a **106,246** que distribuidas entre los **89.676** usuarios registran un promedio de **1.18** cobertura adicional por usuario.

CUADRO COBERTURAS ADICIONALES: 2007, 2008 y 2009

COBERTURAS	2007	2008	2009
COBERTURAS VIGENTES	105.244	108.585	106.246
USUARIOS VIGENTES	85.507	92.089	89.676
COBERTURA / USUARIO	1,23	1,18	1,18

La disminución de la venta de coberturas adicionales, obedece a que en el Plan Elegir se incluyen las cuotas del servicio de ambulancia, medicamentos y la de accidentes de tránsito.

5.I. INGRESOS ADICIONALES

La recaudación por ingresos netos adicionales durante el 2009 fue de **US\$ 7.277.198**; y en los años 2007 y 2008 se recuperaron **US\$ 5.499.599** y **US\$ 6.847.868**, respectivamente.

DETALLE DE INGRESOS ADICIONALES 2007, 2008 y 2009

ADICIONALES	2007	2008	2009
INGRESOS ADICIONALES	5.640.481	7.066.591	7.396.023
(-) DESCUENTOS	- 140.872	- 218.723	- 118.825
INGRESO ADICIONAL NETO	5.499.609	6.847.868	7.277.198

6.I. UTILIDADES O BENEFICIOS

La utilidad bruta del ejercicio económico del **2009**, registró un valor total de **US\$ 2.970.092** de las cuales se deduce el **15%** de participación de utilidades para los trabajadores por **US\$ 400.107**, adicionalmente se deduce el pago de **US\$ 578.272** por concepto de Impuesto a la Renta, obteniendo de esta manera una utilidad neta de **US \$ 1.991.714**. Estatutariamente se debe destinar el **10%** para reserva legal (**US\$199.171**) con lo cual la utilidad neta para socios alcanza la suma de **US\$ 1.792.542**.

Las utilidades antes de la participación de los trabajadores e impuesto a la renta del año **2009**, fueron superiores en **US\$ 946.436** con relación a las utilidades presupuestadas.

DETALLE UTILIDADES 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009

UTILIDADES	2005	2006	2007	2008	2009
(-) UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	1.732.231	2.476.076	2.283.074	2.688.037	2.970.092
15% UTILIDAD TRABAJADORES	231.061	337.823	336.626	348.945	400.107
IMPUESTO A LA RENTA	317.646	450.331	335.509	498.333	578.272
UTILIDAD NETA	1.183.524	1.687.922	1.611.941	1.840.759	1.991.714
10% RESERVA LEGAL	118.352	168.792	161.194	184.076	199.171
UTILIDAD LIQUIDA SOCIOS	1.065.172	1.519.129	1.450.747	1.656.683	1.792.542

Las utilidades alcanzadas en el 2009, son las más altas de los 31 años de existencia de la empresa.

7.I. ACTIVOS

El Activo total de Ecuasanitas S.A. al 31 de diciembre del 2009 alcanzó a US\$ 15.408.170, de los cuales el 17.08% corresponde al activo corriente, el 44.99% al activo fijo y el 37.93% al activo no corriente.

DETALLE DEL ACTIVO TOTAL AÑOS: 2007, 2008 y 2009

ACTIVO	2007	2008	2009
CORRIENTE	3.742.778	3.991.025	2.631.093
FIJO	5.558.581	7.170.052	6.932.708
NO CORRIENTE	4.575.208	5.213.704	5.844.368
TOTAL ACTIVO	13.876.567	16.374.781	15.408.170

8.I. PASIVO

El Pasivo total de la empresa, al 31 de diciembre del 2009, alcanzó a US\$ 4.913.362, de los cuales el 66.74% corresponde al Pasivo corriente y el 33.26% al Pasivo a largo plazo.

El pasivo total del 2009 con relación al 2008, es menor en US\$ 1.467.310 y el 2008 con relación al 2007, es mayor en US\$ 657.454.

DETALLE DEL PASIVO 2007, 2008 y 2009

PASIVO	2007	2008	2009
A CORTO PLAZO	2.587.315	3.278.156	2.646.900
A LARGO PLAZO	2.051.550	1.814.933	986.364
PROVISIONES	413.219	440.305	647.905
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	335.625	348.945	400.952
IMPUESTO A LA RENTA	335.509	498.333	231.242
TOTAL PASIVO	5.723.218	6.380.672	4.913.362

9.I. PATRIMONIO

El Patrimonio total de la empresa, al 31 de diciembre del 2009, asciende a **US\$ 10.494.807**, compuesto por un capital social suscrito de **US\$ 8.100.000**, la reserva legal por un monto de **US\$ 403.094** y la utilidad neta del 2009 por **US\$ 1.991.714**.

Las utilidades o beneficios obtenidos en los últimos años, permitió el incremento del patrimonio de la Empresa de acuerdo a lo expresado en el cuadro siguiente:

DETALLE AÑOS 2007, 2008 y 2009

RENTABILIDAD NETA DEL PATRIMONIO	2007	2008	2009
UTILIDAD NETA	1.611.941	1.840.759	1.991.714
PATRIMONIO	8.153.349	9.994.108	10.494.807

CAPÍTULO II

GESTIÓN MÉDICA

La Gerencia Médica controla todos los procesos relacionados con la atención médica que reciben nuestros afiliados y pacientes particulares tanto en los Centros Médicos de Ecuasanitas como a través de prestadores externos.

Los resultados obtenidos en los Centros Médicos de Quito y Guayaquil reflejan un óptimo nivel de ocupación y se mantiene la atención de especialidades 12 horas al día en forma continua.

En el segundo semestre se realizó una reestructuración del área médica y se crearon las unidades de Contraloría Médica y Auditoría Médica y Reembolsos como, respuesta a una necesidad de controlar de manera eficiente todos los procesos relacionados con el gasto médico y en el mejoramiento de los tiempos de los reembolsos médicos que repercuten directamente en la calidad de servicio y satisfacción de nuestros Clientes.

1. COSTO MÉDICO

El costo médico con relación al ingreso operacional, dio como resultado una siniestralidad del **60.56%** y el costo real de **US\$ 25.448.309**, comparado con el presupuesto de **US\$ 26.239.681** fue menor en el **-3.02%**.

Al 31 de diciembre del **2009**, la empresa pago a los diferentes prestadores médicos por el servicio otorgado a los afiliados la suma de **US\$ 25.448.309**, lo que significó un costo promedio usuario de **US\$ 24.19**.

En este período el costo total alcanzó a **US\$ 25.448.309**, de los cuales el **68.66%** corresponde a Quito, el **23.59%** a Guayaquil y el **7.75%** a sucursales menores.

ESTADÍSTICA DEL COSTO MÉDICO

Los costos médicos de **US\$ 20.446.993**, **US\$ 26.343.229** y **US\$ 25.448.309**, corresponde a los años **2007**, **2008** y **2009**, por la demanda de atención médica por parte de los pacientes afiliados que utilizaron el servicio con los prestadores médicos de la Empresa y al incremento de tarifas de estos profesionales.

ESTADÍSTICA DEL COSTO MÉDICO

PERÍODO: 2007, 2008 y 2009

COSTO MÉDICO	2007	2008	2009
COSTO MÉDICO	20.446.993	26.243.229	25.448.309

En el **2009**, el costo médico disminuyó en el **-3.03%** con relación al **2008**, por el cambio en la modalidad de pago de los profesionales de los centros médicos, quienes pasaron del pago de honorarios por hora al pago de remuneraciones en relación de dependencia y a la reducción de afiliados de contratos colectivos de empresas del sector público que concluyeron en el transcurso del 2009 y registraban altos índices de siniestralidad.

COSTO MÉDICO "SIAM"

Los **89.676** usuarios afiliados al 31 de diciembre del **2009**, utilizaron el servicio médico **1.821.334** veces en todos los consultorios ambulatorios, clínicas, hospitales, laboratorios y centros de imagen contratados por ECUASANITAS S.A. y Centros Médicos de la Empresa, lo que significó que cada usuario recibió atención médica **1.73** veces promedio mensual en este período .

En los **seis** centros médicos de la empresa los usuarios afiliados utilizaron el servicio médico **829.117** veces durante este período, lo que representó el **45,52%** de la totalidad del servicio utilizado.

De la totalidad del costo médico contabilizado al 31 de diciembre del **2009**, en el sistema "SIAM" se registró un costo de **US\$ 22.564.217** pagado a los diferentes prestadores médicos, de los cuales el **35.62%** se pago a clínicas y hospitales, el **24.52%** a prestadores médicos por concepto de honorarios, el **15.33%** se reembolso a los usuarios .

COSTO MÉDICO ADICIONAL

Al 31 de diciembre del 2009, se realizó el pago correspondiente a las pólizas de Accidentes de Tránsito, Vida y Cáncer; el pago del contrato de EMI por **US\$ 1.449.066**.

CUADRO DEL COSTO MÉDICO ADICIONAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

ADICIONALES	COSTO
ACCIDENTE TRÁNSITO	1.184.903
AMBULANCIA QUITO	45.873
SEGURO DE VIDA	31.966
CÁNCER	9.022
CHEQUE ASISTENCIA MÉDICA	78.612
CUADRO MÉDICO	53.442
TARJETA IDENTIFICACIÓN	29.699
DOCUMENTACIÓN	15.549
SUMAN	1.449.066

SERVICIOS MÉDICOS A PACIENTES AFILIADOS

EN CENTROS MÉDICOS

En los seis centros médicos de la empresa al 31 de diciembre del 2009, se realizaron **829.072** servicios médicos a pacientes afiliados a los diferentes planes de la empresa; por estos servicios la empresa cobro **453.880** cheques de asistencia médica solo a los afiliados al "PLAN ECUASANITAS TOTAL", HOSPITALARIO y AMBULATORIO valorados en **US\$ 4.507.455**, estas cifras constan registradas en las cuentas de orden de la contabilidad de la empresa, también se realizaron **80.198** servicios médicos a particulares.

CUADRO DE ATENCIONES MÉDICAS EN CENTROS MÉDICOS

CENTRO MÉDICOS	AFILIADOS	CHEQUES	PARTICULAR	SUMAN	%
CAROLINA	274.815	169.712	13.872	288.687	31,75%
GARZOTA	202.722	104.372	14.749	217.471	23,92%
BATAN	126.461	65.389	6.074	132.535	14,58%
URDESA	117.285	60.253	8.360	125.645	13,82%
VILLA FLORA	58.146	35.029	33.753	91.899	10,11%
LUQUE	38.143	13.898	2.758	40.901	4,50%
OFICINA SUR	11.500	5.227	632	12.132	1,33%
SUMAN	829.072	453.880	80.198	909.270	100%

Del total de servicios brindados durante el 2009, en los centros médicos de la Empresa, el 31.75% se realizaron en "La Carolina", el 23.92% en "Garzota", el 14.58% en "El Batán", el 13.82% en "URDESA", el 10.11% en Villa Flora, el 4.50% en Luque y el 1.33% en la oficina Sur.

CAPÍTULO III

GESTION COMERCIAL

Esta Gerencia está conformada por los Departamentos de Ventas, Contratos Corporativos, y Convenios Especiales, Mercadeo en Quito, y Subgerencia Comercial en Guayaquil; además de las sucursales de provincias que se reportan también a esta Gerencia.

La Gerencia Comercial se encarga de la planeación, coordinación y control de las tareas desempeñadas en las áreas mencionadas y básicamente del cumplimiento de los presupuestos mensuales y anuales de ventas, a nivel nacional.

Cabe destacar que para mantener un control permanente de los procesos a cargo de los Asesores Comerciales a nivel nacional se creó la unidad de Contraloría de Ventas.

Al 31 de diciembre del **2009**, ingresaron **26.756** usuarios nuevos. La efectividad por asesor en la venta de usuarios en este período alcanzó un promedio de **24.24** usuario por asesor. El ingreso de usuarios nuevos con relación al presupuesto fue **mayor en 1.982** afiliados.

PARTICIPACIÓN EN EL INGRESO DE USUARIOS NUEVOS

USUARIOS NUEVOS	QUITO	GUAYAQUIL	SUCURSAL	NACIONAL
INGRESO DE USUARIOS	13.460	9.579	3.717	26.756
% PARTICIPACIÓN	50,31%	35,80%	13,89%	100%

En Quito ingresaron el **50.31%** de usuarios nuevos, en Guayaquil el **35.80%** y en las sucursales menores el **13.89%**

CUADRO USUARIOS VIGENTES PLAN ELEGIR

NACIONAL	INDIVIDUAL PLAN ELEGIR	COLECTIVO PLAN ELEGIR	CONVENIO PLAN ELEGIR	PLAN ELEGIR
2007	3.790	31.106	146	35.042
2008	5.173	34.963	203	40.339
2009	7.270	32.350	239	39.859

CONTRATOS CORPORATIVOS

Este Departamento se encarga de la relación comercial, supervisión, y manejo de los Contratos Corporativos y Convenios especiales que mantiene la Empresa.

De los 44.253 usuarios en contratos corporativos vigentes a nivel nacional, 27.274 equivalente al 61.63% corresponden a Quito, 11.336 equivalente al 25.62% a Guayaquil y los restantes 5.643 usuarios con el 12.75% de participación se encuentran en las sucursales menores.

USUARIOS CONTRATOS COLECTIVOS	QUITO	GUAYAQUIL	SUCURSAL	SUMAN
USUARIOS NUEVOS	7.105	5.748	2.591	15.444
% PARTICIPACIÓN	46,00%	37,22%	16,78%	100%
USUARIOS VIGENTES CORPORTATIVOS	27.274	11.336	5.643	44.253
% PARTICIPACIÓN	61,63%	25,62%	12,75%	100%

En lo referente a las visitas e información a contratos corporativos con fines de negociación de tarifas y condiciones para reajustes y renovaciones, en Quito, Guayaquil y provincias se contactaron 687 empresas; de las cuales se concretaron las negociaciones con 644 de ellas, significando el 94% de empresas renovadas.

Es importante señalar que en el indicador se ha excluido las cuentas contratadas por períodos específicos (licitaciones) y aquellas que, por no cumplir con los parámetros establecidos, ejemplo número de usuarios, índice de siniestralidad, han sido canceladas por decisión de Ecuasanitas.

MERCADEO

El Departamento de Mercadeo realiza actividades relacionadas con la publicidad de la Empresa, medición del nivel de satisfacción y estudio del mercado y de la competencia.

INVESTIGACIÓN DE LA COMPETENCIA

Durante el 2009 se realizó investigación de los productos y servicios de la competencia a las Compañías Latina Seguros con su producto Latina Salud, Salud S.A. y Humana

INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA APLICACIÓN PLAN DE MARKETING 2009

Con este propósito se aplicaron 760 encuestas para conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios contratados de los planes:

Total, Hospitalario y Ambulatorio; 381 encuestas y Plan Elegir; 379 encuestas

PUBLICIDAD

Con el objetivo fundamental de fortalecer la marca "ECUASANITAS" durante este año ECUASANITAS S.A., publicó sus productos en los siguientes medios: televisión, medios escritos y alianzas estratégicas con empresas de servicios entregando en este último caso, beneficios adicionales a los afiliados para fortalecer el vínculo con la empresa y se entregaron además un total de 12.723 tarjetas VIP para atención a clientes preferenciales.

Adicionalmente durante el 2009 se realizó una campaña de bienvenida a usuarios nuevos, logrando contactar con el 68% de los contratos nuevos que ingresaron a la Empresa.

CAPÍTULO IV

GESTION DE ADMINISTRACION

ADMINISTRACIÓN

Se cumplieron con todas las exigencias legales requeridas por las Instituciones Públicas para el normal desarrollo de actividades de la Empresa, como Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, IESS, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud. Se ha cancelado oportunamente al Municipio los Impuestos por Patentes, Impuestos Prediales., así como a las Normas sobre Propiedad Intelectual, registrando las licencias de marcas que a la fecha se encuentran vigentes.

Se realizó el trámite de escrituras de aumento de capital de USD 7'900.000,00 dólares a USD 8'100.000,00 dólares.

Se registró en el Libro de Acciones y Accionistas los aumentos de Capital y se emitió los correspondientes títulos que acreditan a cada uno de los socios la propiedad de las acciones.

Se registró en el Libro de Acciones y Accionistas todas las transferencias de acciones y se ha comunicado oportunamente a la Súper Intendencia de Compañías.

Control del presupuesto de gastos administrativos del año 2009.

Elaboración del presupuesto de gastos administrativos para el año 2010.

ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.

El departamento de Administración de Contratos tiene como objetivo ingresar las solicitudes recibidas, tanto de Quito como de Sucursales Menores, emitir los documentos contractuales para la entrega al cliente, manteniendo el historial del afiliado.

Durante el año 2009, fueron recibidas del departamento de Caja 9.334 solicitudes correspondientes a Quito y 6.457 en Guayaquil.

De las solicitudes ingresadas se aprobaron 18.615 usuarios, de los cuales corresponde a Quito 15.986, a Sucursales Menores 2.629 y 10.011 a Guayaquil.

RECURSOS HUMANOS

Se desarrollaron los procesos de Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Capacitación de personal en reemplazos y creaciones oficina Matriz, de Centro Médico La Carolina, Centro Médico Villa Flora y Agencia Clínica Internacional, Enero a Diciembre del 2009.

En el transcurso del 2009 se procedió a ingresar a la nómina a todos los Médicos Institucionales que laboran en los 6 centros médicos de Ecuasanitas, con el fin de dar cumplimiento al Mandato 8, impartido por el Gobierno.

Programación y coordinación mensual del Plan de Desarrollo Integral (externo) para el personal de ECUASANITAS S.A., a través de programas de capacitación, además se cumplió con el Plan de Capacitación por Competencias.

CAPÍTULO V

GESTION DE SISTEMAS Y PRODUCCION

Gerencia Financiera

Se implementó a nivel nacional el control de la venta de chequeras para contratos de plan total.

Se implementó el proceso de baja de información de reembolsos para el área de Tesorería.

Se modificó los códigos de los porcentajes de retención en la fuente y retención del IVA por cambios en el servicio de rentas internas.

Se modificaron los procesos de compras y devoluciones para el manejo de "precio promedio"; en el inventario de los Centros Médicos, para cumplir con las normas NIF'S.

Se realizaron cambios en los programas de anexos transaccionales para facilitar el pago por crédito bancario a proveedores.

Se realizó la clasificación de contratos colectivos en: grupales, empresariales y corporativos, para implementar los procesos de suspensión cancelación y anulación en los contratos Colectivos Grupales.

Gerencia Médica.

Se implementó el sistema CORVU con programas y configuración para descarga de información de reembolsos, PAMS y ODAS del SAM .

Se implementó el sistema NOVO en los Centros Médicos a nivel nacional con una nueva codificación.

Se creó procesos de eliminación y grabado de LOGS de servicios en el sistema de ODS, para el control de los servicios otorgados al afiliado.

Se realizó un programa para la carga automática de la información de los mail y cuentas corrientes o de ahorros de los médicos de ECUASANITAS en Guayaquil para el pago a través del crédito bancario.

Gerencia Comercial

Se incorporó la lógica de control de cartera en el proceso de pago de comisiones a Brokers.

Se creó la tarjeta Ecuasanitas-Difare en los planes Total, Elegir, Hospitalario y Ambulatorio

Se implementó el software ISO Manager, el mismo que permite la administración de la documentación que se maneja en la ISO.

CAPÍTULO VI

DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA

El Departamento de Auditoría Interna, realizó actividades de control y de soporte a la Gerencia General, las mismas que permitieron cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico del 2009.

Las actividades de este Departamento durante el año, se orientaron al análisis de varios procesos operativos de las áreas Administrativa, Comercial, Médica y Financiera de las oficinas principales y Agencias de Quito y Guayaquil; así como, de los Centros Médicos de Ecuasanitas.

Entre las actividades más relevantes podemos mencionar las relacionadas con:

Arqueos de Cajas y Reembolsos en Oficinas principales, Centros Médicos y Agencia Clínica Internacional,

Evaluación de las Auditorías Internas de Calidad, (ISO 9001-2000), emisión de los reportes de No conformidades y seguimiento de reportes de acciones correctivas.

Arqueo de documentos comerciales

Supervisión de toma física de inventarios a nivel nacional



Econ. Patricio Ávila Rivas

GERENTE GENERAL DE ECUASANITAS