

Quito, 10 de Marzo del 2020

Señores

Accionistas de la Compañía INGSAMM CIA. LTDA.

Presente.-

De mi consideración

Conforme con lo establecido en los estatutos sociales de la Empresa y normas de la Ley de Compañías, pongo en conocimiento y consideración el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

INGSAMM CIA. LTDA. Mantiene sus actividades comerciales con productos y servicios innovadores para el sector de las telecomunicaciones, durante este año de operación ha desarrollado sus actividades en el marco de la situación económica y política del país que lo revisaremos brevemente.

ENTORNO

La tasa inflacionaria fue del - 0.07%, la última vez que el país tuvo una inflación negativa fue el pasado 2018, esto se debe a que estamos en recesión en gran parte a una crisis a nivel nacional, convirtiéndose así en un año complicado para INGSAMM frente a la crisis económica y la poca demanda a nivel país.

El crecimiento del país en el año 2019 fue del 0,3%, menor con respecto al 2018 decreció en un 0,7 % cabe recalcar que durante el mismo año, se produjo un cambio de la matriz económica.

Este fue un año decreciente para sector productivo del país y por consiguiente para el sector financiero. Con una crisis económica e índices inflacionarios, esto por poco consumo tanto para negocios y empresas que prestamos nuestros servicios.

PERSPECTIVAS AÑO 2020

Lo logrado en el 2019 compromete hacia mayores logros y retos en el año 2020 como los que se menciona a continuación:

- Afianzar calidad de servicios y atención al cliente.
- Lograr rentabilidad sin detrimento de la calidad.
- Ganar nuevos espacios en el mercado.
- Superar las ventas alcanzadas en el año 2019.
- Reducción de costos y gastos mediante la profundización cada vez mayor en los procesos de la empresa.

Finalmente, agradezco la permanente colaboración brindada por el directorio y aprovecho para comprometer mis mejores esfuerzos para alcanzar los objetivos propuestos.

Atentamente,



Ing. Santiago Males G.
GERENTE GENERAL
INGSAMM CIA. LTDA.