

**INFORME DE GERENCIA**  
**EJERCICIO ECONOMICO 2019**

*Cuenca, 13 de abril del 2020.*

*“La empresa sin estrategia está dispuesta a intentar cualquier cosa”,* palabras de Michael Porter.

A principios del año 2019, se consideró que era el momento de aplicar la estrategia de diversificación, además, se debía aprovechar el poder de negociación que tiene COMCUETU S.A. con los concesionarios de varias marcas automotrices.

A pesar de varios criterios y contratiempos, Cuencana Servicio y Repuestos CUSERE S.A., fue constituida el 23 de julio del 2019, en la notaría séptima del cantón Cuenca, de la Dra. Doris Cabrera Rojas y la regularización de los nombramientos el 28 de agosto del 2019. A partir de esta fecha, se ha realizado las siguientes actividades:

En primer lugar, surgió la necesidad de implementar un sistema, en el área contable, área de repuestos y en el área técnica o taller. Conjuntamente con algunos accionistas, revisamos las propuestas de algunos proveedores informáticos, tomando la decisión por i-creativa, cuya oferta es de \$200.00 mensuales, incluido el IVA y un servidor virtual. Este sistema dará inicio el 01 de enero del 2020. También existe la necesidad de que el sistema contable de CUSERE S.A., se enlace con el sistema contable de COMCUETU S.A.

Con respecto al proceso de selección del personal técnico, personalmente visité algunos talleres reconocidos localmente, para ver determinar o alimentar nuestra base de datos de selección de personal; conjuntamente con algunos accionistas, decidimos que se debería contratar a 4 técnicos, 1 carrocería y 1 electricista, que desempeñen varias funciones, es decir, desde lavado hasta técnicos de reparación media, de ser el caso. Los técnicos iniciarán

sus labores en enero del 2020, por la planificación de la capacitación con General Motors, Autobahn y Autec, que es parte del proceso de certificación del taller de servicio.

Se analizó el mecanismo, para que el personal contable y de recursos humanos, comparta las actividades de CUSERE S.A. y COMCUETU S.A. dentro del horario de trabajo normal.

Para el proceso productivo en el área técnica, se analizó la implementación de un temporio de mano obra, el cual ya disponemos, esto nos permitirá mejorar la productividad de nuestros técnicos y garantizar la eficiencia en los trabajos realizados. Se proyecta que, para el año 2020, se implemente un sistema para el proceso productivo del taller de servicio.

Para terminar, quiero manifestarles que CUSERE S.A. tiene mucho por caminar, en el 2020 iniciaremos con los procesos de certificación con General Motors, Autobahn y Autec.

Gracias por su atención.



**Atentamente,**  
**Ing. Freddy Morán Vásquez**  
**Gerente**  
**CUSERE S.A.**