Señores Accionistas SERVICIO DE ALIMENTOS CHORIZOYPANPAN C.A. Ciudad.

## Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa SERVICIO DE ALIMENTOS CHORIZOYPANPAN C.A. me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo de enero a diciembre de 2019.

Durante el año 2019 se consolidaron las relaciones comerciales ya en curso con clientes de facturación física que hemos mantenido desde el inicio de nuestras operaciones.

La ubicación de nuestras oficinas también fue una decisión acertada para la captación de clientes, y la ágil atención a sus requerimientos.

Para el año 2020, se estima un crecimiento exponencial en relación al cierre del año 2019.

El incluir dentro de nuestros servicios el servicio a domicilio y pedidos por medio de internet, nos brindará un amplio campo de acción y por ende de incremento en nuestras ventas, además de incurrir en nuevas estrategias de comercialización y marketing que esperamos nos brinden los resultados esperados y nos acerquen al punto de equilibrio.

Se cumplió adecuadamente el pago de todas las obligaciones adquiridas con proveedores, bancos, empleados y demás operaciones administrativas que la empresa ha requerido estando al día con todas las obligaciones que la ley exige.

En este año la empresa obtuvo una utilidad del periodo por \$ 236.14, valor que con el 10% de reserva legal nos da un resultado de utilidad neta de \$ 212.52.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener el correcto manejo y regulación de todo lo que tenga que ver con el recurso humano que labora en la institución, además de trabajar fuertemente en el servicio y atención al cliente y mejoramiento continuo del día a día.

Agradezco su confianza y compromiso con la empresa espero que sigamos creciendo y captando más clientes que permitan finalmente llegar al punto de equilibrio para proyectar el inicio de utilidades acorde a la inversión realizada en el negocio.

Saludos Cordiales.

Atentamente,

Alicia Belén Guarderas Gallegos Gerente General