

**Quito, 17 Junio del 2020**

## **Informe de Gestión del Año 2019**

**Gerencia General E-File S.A.**

### **Señores Accionistas**

De acuerdo a los términos previstos en la legislación vigente, presento el informe de gestión de la compañía durante el año 2019.

En el año 2019 fue constituida la empresa. Desde el mes de Julio hemos buscado alinear procesos, estabilizar el flujo caja y principalmente independizar, así como fortalecer a la compañía como un negocio en marcha.

Buscaremos un crecimiento sostenido, alineado con la visión y estrategia del Grupo.

A continuación presento los aspectos administrativos, financieros y comerciales, más relevantes del ejercicio 2019.

### **Situación Económica General del País**

La tendencia de la economía ecuatoriana mostró un escenario con dificultades, afectado por el paro del mes de Octubre, que representó pérdidas en infraestructura por 120.07 millones y en ingresos no percibidos por falta de ventas por 701.61 millones, llegando a un total de pérdidas por 821.68 millones que afectaron a todos los sectores de la economía del país.

En cuanto al Producto Interno Bruto (PIB), según el Banco Central del Ecuador terminó en 1.27%, tuvo una variación anual de -0.02% frente al 2018.

La inflación acumulada a Diciembre 2019 fue del -0.07% (deflación), porcentaje menor al del año 2018 que fue 0.27%. Las incidencias en la inflación se ubicaron en Alimentos y Bebidas Alcohólicas que decreció 0.63%, Predas de vestir y Calzado decreció 2.13%, Muebles y Artículos para el Hogar decreció 1.44%, Educación creció 2.99%.

En relación a la Balanza Comercial según las cifras del Banco Central (BCE) el 2019 comparado con el 2018 cerró con un crecimiento en las

exportaciones no petroleras de un 6% y un decrecimiento del 2% en las importaciones no petroleras.

El valor de la canasta básica se ubicó en 735.47 dólares para una familia constituida por 4 miembros con 1,6 preceptores de ingresos de una remuneración básica unificada.

Ecuador registró una tasa de desempleo nacional de 3.84% a Diciembre del 2019, si comparamos con el año 2018 que fue 3,69% hubo un incremento de 0.15 puntos porcentuales, que representa un 4% más de desempleo.

### **Aspectos Administrativos**

- Al cierre del año tuvimos 8 empleados, alineado con la estructura del negocio y los clientes.
- Nuestro foco será seguir desarrollando soluciones en Digitalización, Almacenamiento, Nube y Optimización de información.

### **Responsabilidad Social**

En el año 2019 continuamos impulsando los planes de educación y bienestar de la niñez y adolescencia en el país.

1. Nuestro interés en seguir apoyando los planes que mejoren la educación de la niñez en el país es muy importante. Por tal motivo año tras año colaboramos con Fundación Contigo, Como parte de nuestro trabajo de voluntariado anual donamos 310 Kits Escolares a los niños de Fundación Contigo, que consiste en mochilas con útiles escolares para su inicio a clases, nuestros voluntarios entregaron estos kits.
2. Trabajamos de manera conjunta con Fundación Contigo para recolectar y donar Pañales a la casa hogar de Penipe, lugar que alberga niños y adultos en estado de abandono familiar.
3. Fuimos parte del proyecto Sueños en Bambú creado por Fundación CAEMBA y Fundación Raíz Ecuador, cuyo objetivo es la construcción de casitas de bambú para mejorar las vidas de miles de familias vulnerables en todo el país. Un equipo de nuestros colaboradores aportó en la construcción de una casita y el equipamiento de la misma en el Barrio Nueva Esperanza en la provincia de Esmeraldas.

## Aspectos Comerciales

Los ingresos del 2019 sin compararnos con el año 2018 (como un producto de Entregas Especiales) creció un 480%, lo cual nos indica que fue una decisión acertada el independizar el negocio bajo otra empresa del grupo.

Es importante mencionar que para la captación de nuevos clientes se realizó una segmentación por nichos de mercado.

Adicional, se levanta los servicios por cliente con la finalidad de tener mapeado y así poder identificar que productos o líneas adicionales se pueden captar.

## Aspectos Financieros

El Estado de Pérdidas y Ganancias del año 2019 presenta una utilidad antes de impuestos de US\$ 9,804.

Los resultados del año se detallan a continuación:

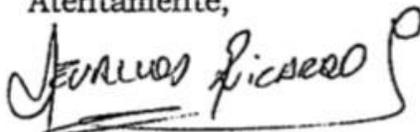
<b>Estado Pérdidas y Ganancias</b>	<b>2019</b>
Total Ingresos	97.783
Total Gastos Operacionales	6.526
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>91.257</b>
<i>Margen Bruto</i>	<i>93%</i>
Total Gastos Personal	52.635
Total Gastos Administrativos	28.819
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>9.804</b>
<i>Rentabilidad</i>	<i>6.6%</i>

La utilidad del ejercicio para reparto de accionistas es de USD 6.500 que queda a disposición de los accionistas.

Para finalizar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los señores accionistas y a los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de E-File S.A. por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricardo Cevallos', with a large, stylized flourish at the end.

Ricardo Cevallos  
Gerente General