Quito D.M., 10 de febrero de 2020

Señores Accionistas

IMPORTADORA INDUSTRIAL SUFEC S.A.

Ciudad. –

#### Estimados

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 124 de la Ley de Compañías, cúmpleme presentar a vuestra consideración, el informe de labores de mi representada por el periodo económico del año 2019.

#### INFORME DE LA GERENTE POR EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2019

#### 1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2019.

Siendo constituida la compañía con fecha 10 de abril y dando inicio a las actividades el 1 de agosto del año 2019, fecha en la cual se concluyó con el proceso de creación.

## 2.- CUMPLIMIENTO LAS DISPOSICIÓN DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DURANTE EL AÑO 2019

La Gerencia ha vigilado que se cumpla a cabalidad todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas en base al acta de constitución de la compañía, y los objetivos propuestos para el cumplimiento de las actividades durante el año 2019.

# 3.- INFORMACIÓN DE LOS HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL.

Desde el término del proceso de constitución de la compañía hasta el cierre del año 2019, nuestra principal actividad fue comercializar productos de ferretería industrial, dando como prioridad la creación de una base de datos de clientes, a través de redes de contacto de cada uno de los asesores de ventas, fidelizando a nuestros clientes y brindando un servicio y productos de calidad.

Se hizo la contratación de cuadro personas para el departamento administrativo, cuatro personas para el equipo de ventas y servicio al cliente, una persona para la entrega de los productos y se contrató un outsourcing contable y tributario, a demás se mantiene vendedores externos que facturan por comisión, todos con la capacitación y experiencia necesaria para promover las ventas y el cumplimiento de los objetivos.

Se realizó la compra de un vehículo tipo camioneta para la entrega de productos, que beneficiará en mejorar los tiempos de movilización y un ahorro significativo en el pago a proveedores de transporte; se adquirió equipos de computación, un software en línea para la emisión de facturas electrónicas que a su vez incluye diferentes módulos y contabilidad, y se compró muebles y enseres, todo esto con el fin de ayudar al desarrollo eficiente de las actividades.

# 4.- SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES

La utilidad reflejada en nuestro balance es de 18,883.14 USD, se originó por la alta acogida de los clientes al comercializar productos de calidad, acompañado de una asesoría integral que facilita la relación con el mercado.

Se ha trabajado en mantener una buena relación con nuestros proveedores, quienes han concedido líneas de crédito con plazos de pago que han permitido cumplir con las obligaciones y crear confianza.

Los empleados se han visto beneficiados de una remuneración justa, a través de comisiones por metas cumplidas que ha permitido el crecimiento de las ventas.

Todo esto afectó significativamente a los resultados del ejercicio, a su vez para el siguiente año me comprometo a mantener las políticas de servicio al cliente y promover mayores negociaciones, esperando que el desequilibrio económico de la pandemia mundial nos permita mantener o mejorar los resultados obtenidos el año 2019.

## 5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Es necesario en el año 2020, realizar procesos de evaluación trimestral. Recomiendo realizar un seguimiento de objetivos y cumplimiento de metas.

Buscar nuevas alternativas de negocio para diversificar y asegurar un crecimiento sostenido, analizar asociaciones estratégicas y promover las ventas para ser sujetos de crédito que nos permita importar productos logrando un crecimiento en el mercado.

A demás manifiesto mi agradecimiento y la cooperación brindada por los accionistas, y por las demás instancias administrativas y comerciales de la compañía.

Atentamente.

Geovanna D. Suárez P.

Gerente General

Importadora Industrial SUFEC S.A.