

**GUAYAQUIL, MARZO 24 DE 1.998**

**Señores Miembros de la  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE  
"COMPUHELP" S.A.  
Ciudad**

De mis consideraciones:

Cumpliendo con lo dispuesto en nuestros estatutos, la ley de compañías, en su resolución publicada en Registro Oficial No.44 del 13 de Octubre de 1.992 presento a ustedes el informe de labores como Gerente General de la Compañía "COMPUHELP" S.A. por el ejercicio económico del año 1.997 y que se concreta en los siguientes puntos:

### 1.- INFORME GENERAL

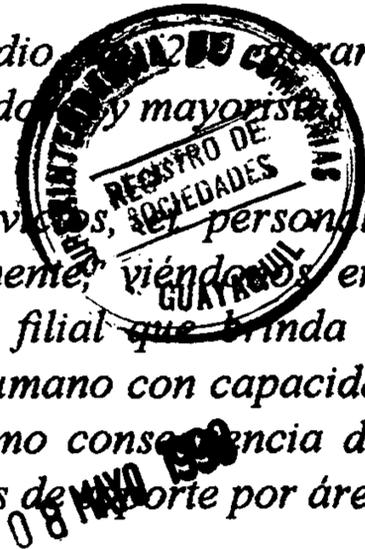
Considerando que los servicios de soporte, constituyen hoy en día un factor de suma importancia en las empresas, nuestra estrategia en el año 1.997 fue de ampliar y ofrecer servicios de alta calidad, por lo cual participamos en la selección del primer Authorized Support Center Microsoft (ASC); desición que por méritos propios recayó en Compuhelp S.A. Esta nueva certificación nos permite un acceso directo al soporte Premier de Microsoft, y a servidores restringidos de información. La corporación Microsoft nos ha confirmado la asistencia a dos Internship a las Colinas,tx para 1.998.

Adicionalmente hemos certificado, cuatro ingenieros autorizados Compaq (ASE), haciéndose acreedor Compuhelp S.A. al premio, como mejor centro de Servicios y el mejor promedio en calificaciones de Ingenieros de soporte.

Cabe resaltar que estamos procesando un promedio de 200 garantías mensuales de Compaq, incluyendo equipos de distribuidores y mayoristas.

Dados los altos volúmenes de requisiciones de servicios y personal de nuestra empresa se ha incrementado considerablemente, viéndolos en la necesidad de solicitar más personal a una empresa filial que brinda este servicio, contando en la actualidad con un elemento humano con capacidad y experiencia en el campo técnico de computación, como consecuencia de lo anteriormente expuesto hemos organizado los servicios de soporte por áreas.

Quisiera mencionar adicionalmente la captación de clientes corporativos estratégicos a nivel bancario tales como Previsora, Filanbanco, etc.



*Para finalizar no quisiera dejar de mencionar que nuestra empresa se ha constituido en un sólido aporte para nuestros clientes, ofreciendo soluciones integrales de calidad.*

## **2.- ASPECTOS FINANCIEROS.**

*Con relación al resultado del ejercicio económico que se informa, la compañía ha tenido una utilidad neta de S/.52'972.481,00 la cual pongo a consideración de los señores accionistas.*

*Sugiriendo mantener esta utilidad y/o crear una reserva facultativa, o también incrementar el capital en acciones, con el fin de mejorar financieramente a la Compañía.*

## **OBJETIVOS Y PROYECCIONES**

*Para el año 1.998 tenemos como objetivo principal realizar los contratos con otras compañías internacionales para incorporarlas a nuestro servicio.*

*Adicionalmente implementaremos el soporte las 24 horas del día dado el creciente número de clientes de misión crítica, que requieren de urgencia solución a sus problemas en los equipos, este nuevo servicio nos ayudará a ubicarnos en una posición con cobertura total, única en el país.*

*Finalmente quiero agradecer a los señores Accionistas por la confianza depositada en mi persona, comprometiéndome a seguir con el mismo entusiasmo y dedicación para que Compuhelp S.A. siga manteniendo su prestigio hasta aquí alcanzado.*

*Sin otro particular me suscribo.*

*Atentamente,*

  
**OMER HUET SOTOMAYOR.**  
**Gerente General**



**08 MAYO 1998**