

Guayaquil, 28 de marzo de 2015

Señores Accionistas de  
**COMPUHELP S.A.**  
Ciudad.

## **INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2015**

De acuerdo a lo previsto en La ley de Compañías del Ecuador, presento el informe de actividades comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2015.

### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PARA EL AÑO 2015**

- Logramos concretar algunos contratos de mantenimientos y soporte de planta con clientes nuevos como Cooperativa de Ahorro y Crédito La Dolorosa, Alcatel ( Soporte Help desk a través de HP), Sab Miller y la UTPL (Soporte Help desk a través de IBM) , Coragrofrut, Mc Cann Erickson, Cartopel, UNACEM, entre otros.
- También incrementamos la venta de paquetes de horas a clientes tales como: Aprove, Teshalia, Nic Ec, Sunchodesa.
- Se vendió mantenimientos preventivos puntuales a empresas tale como: CNEL EP, SRI, MINISTERIO DE DERECHOS HUMANOS Y CULTOS, PROCURADORIA GENERAL DEL ESTADO, TERMOGAS MACHALA, Mamut Andino, etc.
- Adicionalmente brindamos soporte en plataforma de servidores a : Resgasa, Adelca, ANAI, Dulcafé, Siglo 21, la Universal, Antonio Pino Ycaza, etc
- No se implantó un Agente Call dispatch por temas de presupuesto, sin embargo la venta de repuestos se ha mantenido.
- Se incorporaron dos nuevas marcas a nuestro portafolio como Centro Autorizado de Servicios ( C.A.S): EUROCASE y ASUS.

### **OBJETIVOS PARA EL AÑO 2016**

- Ampliar cartera de clientes corporativos mediante la estrategia de visitas, emails y llamadas post servicio a los clientes eventuales y del counter.
- Incrementar la venta de repuestos y servicios a los clientes actuales y eventuales a través de offerings con valor agregado.
- Implementación de un nuevo sistema de Ordenes de tal forma que la emisión del reporte de visita y los controles sean de manera automática y permitan al cliente consultas en Línea
- Ampliación de marcas para soporte como CAS, (al momento de este informe estamos en conversaciones con DELL y LENOVO).
- Ampliación de cobertura con un Asociado de Negocios para la zona del Oriente

### **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES**

La gerencia ha cumplido con todas las disposiciones de la Junta General de accionistas.

Al 31 de diciembre del 2015 la compañía ha cumplido con todas sus obligaciones societarias, tributarias y patronales.

Durante el año 2015 no se ha producido ningún hecho de carácter legal, laboral o administrativo que ponga en riesgo la continuidad en las operaciones de la compañía.

### **INFORME FINANCIERO**

A continuación presento la situación financiera de la compañía en forma comparativa de tal manera que podamos visualizar las variaciones tanto en activos como en pasivos y los resultados correspondientes.

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

CUENTA	2015	2014
<b>ACTIVOS</b>		
Caja-bancos	146,577.08	252,325.17
Clientes	371,164.50	267,152.03
Provisión por cuentas incobrables	(13,121.56)	(9,445.75)
Anticipos a proveedores	5,481.71	3,247.63
Otras cuentas por cobrar	143,331.88	11,425.44
Crédito tributario impuesto renta	19,267.45	48,821.72
Crédito tributario de IVA	4,305.00	-
Seguros anticipados	967.10	-
Inventarios	266,205.56	289,449.76
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>944,178.72</b>	<b>862,976.00</b>
<b>ACTIVO NO COERENTE</b>		
Muebles y enseres	47,077.05	47,077.05
Vehículos	13,952.79	13,952.79
Equipos de computación	70,011.29	70,011.29
Otros activos fijos	45,595.31	44,403.95
Depreciación acumulada	(129,328.51)	(108,826.39)
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>47,307.93</b>	<b>66,618.69</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>991,486.65</b>	<b>929,594.69</b>
<b>PASIVOS</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>419,256.63</b>	<b>356,721.27</b>
Proveedores	121,099.19	8,618.01
Anticipos de cliente	193,515.10	226,576.73
Impuestos por pagar	25,427.10	38,379.08
Aportes al IESS	16,209.82	16,875.56
Provisión beneficios sociales	58,151.38	65,007.95
Otras cuentas por pagar	4,854.04	1,263.94
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>128,616.18</b>	<b>124,427.41</b>
Provisión por desahucio	32,491.71	26,568.95
Jubilación patronal	96,124.47	97,858.46
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>547,872.81</b>	<b>481,148.68</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital social	40,000.00	40,000.00
Reserva legal	20,274.81	20,274.81
Utilidad ejercicios anteriores	371,544.95	363,550.45
Utilidad del ejercicio	11,794.08	24,620.75
Total patrimonio	<b>443,613.84</b>	<b>448,446.01</b>
<b>TOTAL PASIVO &amp; PATRIMONIO</b>	<b>991,486.65</b>	<b>929,594.69</b>

## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2015	2014
<b>INGRESOS</b>	<b>2,105,067.20</b>	<b>2,172,967.09</b>
Ventas Netas	2,083,028.88	2,059,298.04
Ingresos Extra operacionales	22,038.32	113,669.05
<b>COSTOS Y GASTOS</b>	<b>2,072,020.32</b>	<b>2,134,619.82</b>
Costo de Ventas	1,510,649.90	1,497,409.80
Gastos de Ventas	189,799.42	158,452.68
Gastos Administrativos	371,571.00	478,757.34
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACION A TRABAJADORES</b>	<b>33,046.88</b>	<b>38,347.27</b>
15% Participación a Trabajadores	4,957.03	5,752.09
Impuesto a la Renta ( Anticipo)	16,295.77	7,974.43
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>11,794.08</b>	<b>24,620.75</b>

### INDICADORES FINANCIEROS

$$\text{INDICE DE LIQUIDEZ} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{944,178.72}{419,256.63} = 2.25$$

El índice de liquidez nos indica el grado de disponibilidad que tiene la compañía para cubrir sus obligaciones a corto plazo. Este resultado refleja que por cada dólar que adeuda la compañía tiene dos dólares con veinticinco centavos para cubrir sus deudas.

$$\text{PRUEBA ACIDA O SEVERA} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{677,973.16 - 266,205.56}{419,256.63} = 1.62$$

Este índice nos demuestra la capacidad inmediata de pago que tiene la compañía frente a sus acreedores, este resultado refleja que por cada dólar que debe la compañía tiene 1,62 para cubrir sus deudas.

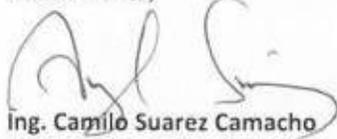
$$\text{INDICE DE ENDEUDAMIENTO} = \frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}} = \frac{547,872.81}{991,486.65} = 0.55$$

Este índice nos indica que por cada dólar que posee la compañía adeuda 0.55 centavos a sus acreedores.

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo Corriente} = 524,922.09$$

Por lo expuesto sugiero distribuir las utilidades obtenidas durante el ejercicio económico.

Atentamente,



**Ing. Camilo Suarez Camacho**  
Gerente General