

## RENTAQUIL S.A.

### INFORME DEL ADMINISTRADOR POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2.005

De conformidad a lo dispuesto en el art. 263 de la ley de compañías, la administración tiene a bien informar los aspectos relevantes de las actividades y resultados correspondientes al ejercicio económico del año 2005.

#### **1. Alquiler de Autos Diario**

El Alquiler de Autos de Diario es demandado básicamente por el segmento Corporativo y por usuarios locales y nacionales. Se sigue manteniendo una baja participación del sector turístico por la poca afluencia de turismo receptivo internacional.

#### **PARTICIPACION POR TIPO DE CLIENTES**

CLIENTES	% PARTICIPACION
Corporativos	54 %
Personas naturales	22 %
Clientes frecuentes no corporativos	20 %
Agencias de viaje	4 %

##### **1.1. Porcentaje de Utilización.**

Para finales del año 2.005, tuvimos un porcentaje de utilización promedio del 65% Este incremento se debe considerar en conjunto con el crecimiento del número de unidades, lo que lo hace más relevante el nivel de optimización y productividad de la flota.

##### **1.2. Vehículos en Alquiler de Autos.**

Debido a la antigüedad de la flota de vehículos, 2 años en su gran mayoría, nos dedicamos a renovar la flota con vehículos nuevos. Esto implica hacer una inversión en activos por cuanto el diferencial de valor entre los vehículos que se venden versus los nuevos que se adquieren es de aproximadamente el 40% del valor del vehículo 0 km. Este 40 % es lo que RENTAQUIL S.A. debe cubrir por cada unidad que se renueva.

##### **1.3. Estructura de Guayaquil**

La operación en la ciudad de Guayaquil está integrada por dos locales claramente definidos: a) la Agencia Centro donde funcionan: las oficinas administrativas, el taller de mantenimiento y el parqueadero de los autos, y b) la Agencia Aeropuerto que es el punto generador de las ventas del alquiler de autos.

La operación de alquiler diario en Guayaquil se realiza en dos turnos desde las 07:00 horas hasta las 22:00 horas y con atención sábados, domingos y feriados. Estas funciones las realizan 6 personas: 1 jefe de operaciones, 2 operadoras, 3 auxiliares y 1 lavador de vehículos.

El taller de mantenimiento, con estructura propia en la ciudad de Guayaquil, opera con 4 personas: 3 mecánicos y 1 Supervisor de Patio. Los trabajos de reparación y pintura se realizan en talleres mercerizados.

Tanto el taller de mantenimiento, las operaciones de alquiler diario y las relaciones y gestión operativa con los clientes de alquiler de flotas son dirigidas por los respectivos jefes de cada área funcional.

##### **1.4. Estructura de Manta**

Actualmente la agencia Manta dispone de 2 locales independientes (arrendados) y opera con 4 personas: una Jefe de Agencia, una Operadora, un Auxiliar de Operaciones y un mecánico.

Cuenta con una flota de 12 vehículos de manera flotante ya que la demanda o sobreoferta de unidades se cubre desde Guayaquil ya sea enviando o retirando unidades.

## 2. Alquiler de Flota

### 2.1. Desarrollo del negocio

El producto Alquiler de Flota ha tenido un crecimiento muy moderado durante el año 2.005. Entre los principales factores que influyeron están:

- a) El repunte del sector automotriz y la apertura de financiamientos muy atractivos para la compra de vehículos se convirtió en una competencia más agresiva para nuestro producto, frenando en cierta manera su crecimiento.
- b) El incremento en los precios de los insumos que RENTAQUIL utiliza para el mantenimiento de las flotas automáticamente elevó las tarifas mensuales de alquiler.

## 3. Mercadeo

La Masterfranquicia a través de su departamento de Mercadeo coordina todas las actividades a nivel nacional referentes al manejo, imagen, posicionamiento de la marca y pautaje en los diferentes medios. Sin embargo las subfranquicias debemos reforzar la gestión con actividades y publicación en medios con influencia local.

## 4. Área Administrativa - Financiera

La estructura administrativa de Guayaquil se mantiene con un tamaño mínimo razonable y con capacidad instalada para soportar crecimiento en operaciones sin incremento de personal. Se han implementado sistemas de control para las áreas de operaciones y mantenimiento, teniendo excelentes resultados.

El software con el que se procesa la contabilidad ha optimizado el trabajo proporcionando mayor agilidad y fiabilidad en la información. Las cifras elevantes y comparativas entre los años 2.004 y 2.005 se presentan adjuntas en el informe final realizado por la firma de auditoría externa Moores Rowland.

El crecimiento en la facturación del segmento Alquiler de Autos se marca como un hecho muy relevante en la operación de Rentaquil S.A. durante el año 2.001, mientras que el estancamiento del alquiler de flota hace que se establezcan nuevas estrategias para optimizar la gestión de la compañía.

La apertura a conseguir recursos con instituciones financieras nos permitirá apuntar a un crecimiento sostenible apoyados por una mejora en la gestión del alquiler de flotas. Este crecimiento apalancado fortalecerá a mediano plazo la situación de RENTAQUIL.

