



South American

MARINE ENGINEERING & SERVICE SOUTH A S.A.



Guayaquil, 15 de febrero del 2015.

Señores
Junta General de Accionistas
Ciudad.-

Informe de Gerencia

a) Resultados Financieros.

El ingreso total por ventas y servicios ha sido de 585.877,79 esto es alrededor de un 20% menos que en período 2013. El resultado final del período 2014 es negativo dejando una Perdida Neta de \$ -2877.85, por lo que no existen utilidades a repartirse.

b) Perspectivas para año 2015.

El año 2014 empezó con ventas bajas y continuó así durante el primer y segundo trimestre del año, durante estos meses se fue acumulando un considerable monto en pérdidas. A partir del mes de Octubre las ventas se incrementaron notablemente de manera que el año 2014 no cerró con grandes pérdidas.

Las estrategias de ventas desarrolladas y el posicionamiento del nombre de la compañía han permitido que el nivel de ventas se haya incrementado de manera sostenida. Este año hemos finalmente notados que el objetivo de fidelizar a nuestros clientes se ha cumplido en ciertos casos.

En el año 2015 se deberá trabajar en la fidelización de nuevos clientes mediante el control de calidad de nuestros productos y la preparación del personal. Se deberán nuevas estrategias para no perder a los clientes ya fidelizados.

Deberemos además enfocarnos en iniciar el proceso de obtener certificaciones de calidad relativas a nuestra actividad y que nos permitan seguir captando y fidelizando clientes.

c) Cumplimiento de Obligaciones.

La compañía ha cumplido con todas sus obligaciones laborales y fiscales.

Atentamente,


Ab. Verónica Guerrero D.
Gerente General

**SOUTH AMERICAN MARINE
ENGINEERING & SERVICES, "SOUTH A" S.A.**