

VIVA ECUADOR TOUR OPERATOR OPERATOUR S.A.
INFORME ANUAL DE LA GERENCIA
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Guayaquil, Marzo 30 del 2020

A los señores Accionistas:

Por la presente cumpla con llevar a vuestro conocimiento las labores realizadas en mi función administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente General de la Compañía **VIVA ECUADOR TOUR OPERATOR OPERATOUR S.A.** y de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y en la Ley de Compañías, pongo a vuestra consideración, el informe anual sobre las actividades desarrolladas durante el periodo económico 2019.

EVOLUCIÓN

La compañía realiza prácticas de normas y principios de Buen Gobierno Corporativo, basadas en principios fundamentales como transparencia en la Junta General de Accionistas, definición de responsabilidades y estructura del Directorio, presentación de información financiera y no financiera, mismos que le han permitido proteger los intereses de la compañía y de los accionistas, controlar sus operaciones, así como monitorear la creación de valor y el uso eficiente de los recursos que mantiene.

Los ingresos de la compañía se han ejecutado producto de las acertadas estrategias dirigidas hacia la diversificación de segmentos y captación de nuevos nichos de mercado, ofreciendo a sus clientes productos y servicios de calidad. La compañía presenta atractivos indicadores de rentabilidad, lo que refleja la eficiencia de la empresa en el uso de sus activos para generar utilidades, así como la excelente capacidad para generar utilidades con el uso del capital invertido en ella y el dinero que ha generado.

Para disminuir su costo operativo y acorde a las estrategias en pro de mejoras de resultados la empresa se ha empeñado en realizar exitosamente proyectos de reducción de costos y gastos.

La administración, ha desplegado sus esfuerzos en busca de lograr el cumplimiento del objetivo social de la compañía, así como la consolidación de metas corporativas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Se han cumplido estrictamente las recomendaciones y directrices señaladas por la Junta General, acogiendo siempre las indicaciones de los socios para alcanzar las metas previstas.

Se ha logrado consolidar la compañía conforme se puede verificar con el fortalecimiento de las líneas de negocios. En tal virtud, cabe afirmar que los resultados indicados, reflejan el esfuerzo realizado por la administración, el mismo que tuvo pleno apoyo de la Junta General de Accionistas a la que se la tuvo permanentemente informada.

VIVA ECUADOR TOUR OPERATOR OPERATOUR S.A.
INFORME ANUAL DE LA GERENCIA
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
EJERCICIO ECONÓMICO 2019

RIESGOS E INCERTIDUMBRES

Las regulaciones gubernamentales en materia de impuestos constituyen un riesgo al que la empresa está expuesta, en virtud de que el decreto de ciertas medidas puede generar un impacto negativo en los resultados financieros de la compañía.

ENTORNO ECONÓMICO

Teniendo en cuenta que las operaciones de la compañía se dan íntegramente en el territorio Ecuatoriano, es necesario construir una visión de la coyuntura económica que vive el país para determinar cómo la misma puede afectar, positiva o negativamente, tanto a las operaciones de la empresa como a la potencial demanda y crecimiento de la misma.

De acuerdo a lo establecido por el Banco Central del Ecuador (BCE), las cuentas nacionales permiten a los ciudadanos observar la realidad económica, el total de la producción, los ingresos, los gastos, el ahorro, la inversión, y el resto de acciones económicas de todos los agentes que conforman la economía.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

En línea a ser más eficientes y a ofrecer mejores productos y servicios a los clientes, se desarrollaron en el año una serie de actividades orientadas a proyectos de reducción de costo, a desarrollar nuevos productos y servicios a mejorar la calidad de los mismos y a desarrollar canales y estrategias de comercialización más efectivos.

OTROS ASPECTOS RELEVANTES

Como administrador de la compañía he procedido a dar cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio, a sus recomendaciones para una mejor actividad empresarial.

En lo que respecta a la administración de la compañía esta se ha esforzado en ceñirse a las políticas y decisiones en todos sus aspectos económicos y tributarios, etc. Así mismo se van a implementar nuevos controles para mejorar la capacidad de gestión interna de la entidad.

La gerencia de la compañía se compromete a explorar el mercado para ofrecer los productos o servicios que éste requiera y que estén dentro de lo que la compañía puede brindar, según su especialidad y su objeto social.

HECHOS RELEVANTES OCURRIDOS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Durante el ejercicio económico del periodo 2019, no ocurrieron a mi criterio hechos extraordinarios o relevantes que sean necesarios mencionar en este informe.

VIVA ECUADOR TOUR OPERATOR OPERATOUR S.A.
INFORME ANUAL DE LA GERENCIA
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
EJERCICIO ECONÓMICO 2019

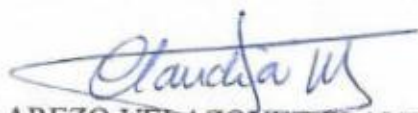
RECOMENDACIONES

La administración recomienda a la Junta General de Socios que para el ejercicio económico del periodo 2019 se formulen proyectos para consolidar la decisión de incrementar y consolidar sus negocios, lo que se estima se hará con la implementación de nuevos proyectos.

La solidez del equipo administrativo que actualmente posee la compañía ha permitido lograr los resultados positivos obtenidos en este periodo, por lo que quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los Directores, Gerentes, Jefes, empleados y trabajadores; todos ellos han sido fundamentales para lograr el crecimiento sostenido y estructurado de la empresa.

Agradeciendo la confianza y apoyo en mi gestión, pongo a consideración de Uds., los resultados financieros del ejercicio al 31 de diciembre del 2019 y sus anexos para su aprobación.

Atentamente,



VALAREZO VELAZQUEZ CLAUDIA
GERENTE GENERAL