

INFORME DEL GERENTE DIRECTOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE ABB ECUADOR S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL ANO 2013.

Señores Accionistas de ABB Ecuador S.A.

Conforme la resolución No. 92-1-4-3-013 de la Superintendencia de Compañías y con el fin de presentar un cuadro general acerca del desarrollo de las actividades de ABB en el Ecuador, durante el año 2013, la Gerencia procederá a hacer una breve descripción y análisis de la situación política y económica del país para ese año, y luego hará una exposición detallada de las actividades de ABB Ecuador S.A., mencionada en este reporte como ECABB, que es el código con el cual se denomina la Compañía dentro del Grupo ABB.

La economía ecuatoriana experimentó un incremento del PIB con respecto al año anterior, las cuentas nacionales trimestrales, a precios constantes, tomando ahora como referencia el año 2007 en lugar del año 2000; la suma anual de los agregados macroeconómicos trimestrales se ajustan a los resultados de las cuentas nacionales anuales base 2007. Según estos resultados, el nuevo cálculo muestra que en el año 2011 el PIB se ubicó en MUSD 61.121 con lo cual se resumen los siguientes crecimientos: 2013 (4.5%) 2012 (5%), 2011 (8%), 2010 (3.3%), 2009 (1%), 2008 (6.4%), 2007 (2.2%).¹

Las exportaciones de productos industrializados (alto valor agregado), en promedio desde 1990 hasta 2013 han representado el 21.5% de las exportaciones totales. De su parte, las exportaciones de productos primarios (poco valor agregado) están concentradas, en promedio en 78.5%, en cuatro productos básicos: petróleo crudo, banano, camarón y flores naturales, de los cuales, el petróleo tiene la mayor participación (45.7% entre 1990 y 1999; y, 68.6% entre 2000 y 2012)¹.

Las importaciones de acuerdo a la Clasificación Económica de los Productos por Uso o Destino Económico (CUODE), durante el período 1990-2012, han experimentado una tendencia creciente, el mayor aumento se refleja en las *Materias Primas y los Bienes de Capital*. Se observa que la serie de importaciones de *Combustibles y Lubricantes*, es la de mayor volatilidad¹.

En el período 1990 -2012, los resultados de la *balanza comercial no petrolera* han sido deficitarios, mientras que los de la *balanza comercial petrolera* han sido superavitarios, comportamiento que se explica en gran medida por las variaciones del precio del barril de petróleo exportado.

Los saldos deficitarios de la *Balanza de Servicios y Renta* son financiados mayoritariamente por los excedentes de la *Balanza de transferencias corrientes*, especialmente por las *Remesas de emigrantes*. Como resultado, los saldos de la *Cuenta Corriente* terminan reflejando el comportamiento del saldo de la *Balanza Comercial*.



ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa Of 1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla: 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: +(593) 2 3994 100 / 199
Fax: +(593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4710
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: +(593) 4 2158 - 465
Fax: +(593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbaya) / Ecuador
Teléfonos: +(593) 2 3994 100 / 199
Fax: +(593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE
1800-113-344

El saldo de la *Cuenta Corriente* es financiado en gran parte por las transferencias corrientes recibidas, cuyo monto está determinado por las *Remesas de emigrantes*. Este rubro compensa los egresos por concepto del comercio exterior de servicios y por el pago de la renta factorial (trabajo y capital). Para el año 2011 se recibieron *Remesas de emigrantes* por USD 2,672 millones, valor que financia gran parte del saldo de la *Cuenta Corriente*.

Uno de los componentes principales de la *Cuenta Corriente* son las *Transferencias corrientes*, y dentro de ella las *Remesas de trabajadores*, que a lo largo de los años se ha constituido en un ingreso importante para la Balanza de Pagos. En el año 2007 las remesas alcanzaron la cifra más alta USD 3,335 millones equivalentes al 7.3% del PIB y para el año 2012 se recibieron remesas por el valor de USD 2,446 millones que representaron el 3.0% del PIB.

Durante el período 2000-2006 los saldos de IED neta fueron importantes por las inversiones que se realizaron en el sector de explotación de minas y canteras, concretamente en la explotación petrolera y la construcción del Oleoducto de Crudos Pesados (OCP). Para el período 2007-2012 el saldo neto de IED no solo se dirige al sector de explotación petrolera sino a otros como las concesiones en el área de telefonía celular.

Entre los años 2001 a 2012, la IED neta por ramas de actividad que más destaca es la dirigida al sector de *Explotación de Minas y Canteras* con USD 2,190.6 millones, seguida por la de *Industria Manufacturera* con USD 1,280.1 millones, *Comercio* con USD 990.6 millones, *Servicios prestados a las empresas* con USD 767.7 millones, finalmente *Transporte, almacenamiento y comunicación* con USD 632.6 millones.

En el año 1990 el saldo de la deuda pública y privada representaban el 89% y el 1% del PIB, respectivamente. Para el año 2012, el porcentaje de la deuda con respecto al PIB es significativamente menor a pesar de que la deuda externa total ha crecido en términos nominales. Al final del 2012, el saldo de la deuda externa pública y privada representaron el 13% y 6% del PIB respectivamente.

La Reserva Monetaria Internacional* en el año 1990 registró un saldo de USD 603.3 millones; mientras que en 1999 fue de USD 1,276.0 millones. En diciembre 2000 la Reserva Internacional de Libre Disponibilidad fue de USD 1,179.7 millones; incrementándose para el diciembre 2012, en USD 1,302.8 millones; es decir, su saldo fue de USD 2,482.5 millones. En el mes de septiembre 2008 se registra el nivel más alto de reservas (USD 6,511.5 millones).

De 1971 a 1999, en promedio, los ingresos tributarios por concepto de impuesto a la renta representaron el 1.2% del PIB, mientras que en el período 2001 a 2011 se incrementaron a 2.7% del PIB.



ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa OEl-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla: 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Fax: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158 - 465
Fax: + (593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 381 - 9430
E-mail: curbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

**LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**
1800-113-344



Ecuador a partir del año 2002 dispone de una regla macro fiscal relativa al límite de endeudamiento público hasta el 40% del PIB. En el año de 2011, la deuda pública alcanzó el 19% del PIB (USD 14,561.8 millones). El saldo de la deuda pública externa en el 2011 fue de USD 10,055 millones y el de la interna de USD 4,506 millones (12.9% del PIB y 5.8% del PIB, en el mismo orden).

La inflación de Enero a Diciembre del 2013 llegó en términos anuales al 2.7%, lo que refleja una disminución en relación al valor registrado en 2011, 4.16%¹.

ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA.

ABB Ecuador S.A. en el 2013, ha mantenido la estrategia de no asumir riesgos, actuando más bien como un suministrador de las compañías presentes en Proyectos de Infraestructura del Sector Eléctrico, Petrolero e Industrial.

ABB Ecuador S.A. continuó su estricto cumplimiento de los códigos de conducta del grupo ABB, y por tanto con una pulcritud total en la ejecución de los negocios, en sus relaciones con todos los actores que intervienen en el desarrollo de sus operaciones: clientes, proveedores, competidores, empleados.

Como parte integral de sus actividades en el país y en línea con los compromisos de ABB en lo que respecta a la responsabilidad social que es parte primordial de sus valores y principios, ABB Ecuador S.A. participó nuevamente en el programa "Alianza Suiza para la educación el Ecuador", idea promovida por la Embajada Suiza y apoyada por diversas empresas Suizas con presencia en el Ecuador, en donde, entre otras cosas, se hicieron actividades para mejorar en forma integral la educación de escuelas de escasos recursos y localizadas en Quito y Guayaquil. El ente ejecutor de este programa es la Fundación Holcim.

Durante el año 2013 se cumplieron 2 auditorías externas y una interna de seguimiento a nuestro sistema de gestión integral ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 a través de las cuales se evidenció que nuestro sistema está implementado, mantenido y enfocado a conceptos de mejora continua.

Sector Eléctrico.-

El mercado Ecuatoriano en lo relativo al Segmento de los Sistemas Eléctricos de Potencia, se mantiene como una estructura administrada por el estado, con empresas de distribución de la región costa agrupadas en lo que se ha denominado el CNEL EP, las empresas de la región sierra con cierta autonomía y sus nombres originales como E.E.Q.S.A, E.E.R.C.S.C.A, etc, pero de igual forma administradas bajo la ley de

ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa OE1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla: 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158 - 465
Fax: + (593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE
1800-113-344



contratación pública. Una empresa denominada CELEC EP que a través de unidades ejecutoras administra todo el sistema de generación público y la empresa de transmisión de energía, Transelectric EP.

Los principales productos demandados en nuestro mercado comprenden aquellos definidos dentro del Grupo ABB como: Equipamiento de Alto, Medio y Bajo Voltaje, Transformadores de Poder, Equipos de Protección y Control, Sistemas de Automatización, Sistemas Control, Equipos para aplicaciones industriales, motores y variadores de velocidad; sin embargo al igual que en años anteriores las compras y proyectos del sector se derivan fundamentalmente de empresas públicas que lanzaron al mercado grandes proyectos eléctricos, en gran parte licitaciones internacionales, que incluyen financiamiento; bajo este escenario nuestra participación se vio notablemente disminuida ya que el giro de negocio de ABB no incluye soluciones con soporte financiero y se evidenció claramente un incremento de participación de empresas asiáticas -muchas de ellas también públicas- que por el contrario si lo ofrecen.

Sector Petrolero e Industrial.-

Con base también en la estrategia del gobierno de fortalecer a su empresa pública petrolera de vanguardia PETROAMAZONAS, se pudieron conseguir importantes negocios que derivaron en un mayor posicionamiento de nuestros productos y soluciones y que afortunadamente en este sector aún se pueden manejar sin una propuesta de financiamiento que ha sido mayoritariamente el esquema que ha planteado el gobierno a todas sus inversiones en sectores estratégicos.

Un notable resultado se consiguió en este sector a través de la unidad de servicios y la estación de turbocargadores que registraron un importante volumen de negocio con alta rentabilidad, que se permite dado el valor agregado local que la actividad de Service ofrece. El giro de negocio en el área de turbocargadores se basa fundamentalmente el acuerdo corporativo que tiene ABB con la empresa líder fabricante de motores de combustión interna Wärtsilä, y que en Ecuador tiene una base instalada muy importante de turbocargadores ABB.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

División Process Automation - PA

La División PA a través de la estación de servicio de turbocargadores recibió órdenes que estuvieron 39% sobre el presupuesto, la facturación/ingresos se incrementó en 31% en relación al presupuesto, con una utilidad del 32%.

Los gastos administrativos y de ventas se aumentaron un 3% frente al presupuesto.

ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av Atahualpa Of 1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla: 17-08-8433 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Fax: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158 - 465
Fax: + (593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbaya) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994-100 / 199
Fax: + (593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ec.abb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

**LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**
1800-113-344

División Service

La División Service recibió órdenes que estuvieron 24% por debajo del presupuesto, especialmente por el área de PP que estuvo un 37% por debajo del presupuesto, DM y LP superaron el presupuesto.

la facturación/ingresos se incrementó en 31% en relación al presupuesto, con una utilidad del 52% por encima del presupuesto

Los gastos administrativos y de ventas se aumentaron un 30% frente al presupuesto.

División Power Products, FES - PP

La División Power Products recibió órdenes que estuvieron 38% por encima del presupuesto, la facturación/ingresos se incrementó en 34% en relación al presupuesto especialmente por facturación con Hernandez Mancheno y la Emprea Eléctrica de Quito, de proyectos que esperábamos reconocer en el año 2012 pero por problemas se facturaron en el 2013,

La utilidad estuvo 50% por encima del presupuesto debido especialmente al apoyo de KUSD 150 que dio AEAIM, y al buen margen que dio el cliente Hernandez Mancheno en sus proyectos.

Los gastos administrativos y de ventas se aumentaron un 16% frente al presupuesto.

División Low Voltage Products, LP

La División LPBS recibió órdenes por un 11% debajo de su presupuesto y 1% de facturación por debajo también de su presupuesto.

Con un incremento de 10% de los gastos de administración y ventas cerró con una utilidad de 59% arriba de su presupuesto, esto debido a que cerró con márgenes de ventas superiores a los presupuestados.

División Discrete Motion, DM

La División DMLD estuvo 57% por debajo de su presupuesto y 29% de facturación abajo también de su presupuesto.

Con una disminución del 6% de los gastos de administración y ventas ; finalmente cerró con una pérdida del 72% por debajo de su presupuesto.

Como se puede evidenciar en términos generales el año 2013 fue un año de importantes resultados para ABB Ecuador S.A., que puede inclusive ser catalogado como uno de los mejores de los últimos años, y que evidencia claramente que se debe focalizar la atención en las unidades de productos para conseguir los objetivos de volumen y en la división de Service para obtener los compromisos de utilidad requeridos.



ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa OE1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: +(593) 2 3994 100 / 199
Fax: +(593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: +(593) 4 2158 - 465
Fax: +(593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: +(593) 2 3994 100 / 199
Fax: +(593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

**LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**
1800-113-344



CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

La gerencia deja expresa constancia del cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía conforme a la Resolución No. 04.Q.I.J.001, publicada en el R.O. 289, del 10 de marzo del 2004, artículo uno del Reglamento.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO

La Gerencia deja expresa constancia que se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas celebrada en junio 2013, realizada en las oficinas de la empresa en Quito.

INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL

Durante 2012 se perfeccionó la Reforma de Estatutos Sociales de ABB Ecuador S.A., dando figura al cargo de Gerente Director/Representante Legal, que la Junta General de Accionistas en su reunión celebrada el día 18 junio de 2012, decidió dejar bajo la responsabilidad del Sr. Jaime Marín, con las atribuciones legales que los estatutos y la legislación local así lo determinan. Este nombramiento fue aceptado e inscrito por el Sr. Jaime Marín el 2 de enero de 2013.

ECABB es parte de la Región Suramérica SAM y dentro de ésta del Clúster Venezuela-Colombia-Ecuador teniendo como Gerente de Sede en ECABB al Sr. Freud Paredes Monteros.

Durante 2013 se realizó un cambio de los miembros del directorio, dejando al Sr. Ramón Monrás Muñoz como Presidente y al Sr. Raúl Becerra Coy como Vicepresidente.

Mediante decreto Ejecutivo # 2430 publicado en el suplemento al Registro Oficial # 494 del 31 de diciembre del 2004, se expidieron reformas al Reglamento de Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno, relacionadas con la aplicación de precios de transferencia de bienes y servicios entre partes relacionadas dentro y fuera del país. Se ha contratado a la firma Ernst & Young para la realización del estudio de precios de transferencia del año 2013.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DEL RESULTADO NETO

Les informo a los señores accionistas que la utilidad del ejercicio económico del año 2012, fue de: US \$4,574,848, de los cuales debe destinarse el 15% de participación de trabajadores y el porcentaje correspondiente al impuesto a la renta, quedando una utilidad

ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa Oel 1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158 - 465
Fax: + (593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
1800-113-344



neto de US \$2,995,329 y e. Igualmente les informo a los señores accionistas que para este ejercicio fiscal ya no es necesario asignar cantidad alguna para la reserva legal puesto que el porcentaje requerido por la ley está cumplido.

Por problemas de liquidez recomiendo a los accionistas el no reparto de utilidades generadas.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL PROXIMO EJERCICIO

La Gerencia recomienda a la Junta General de Accionistas que se ponga especial énfasis en actividades de ventas tales como:

- Enfoque especial a la evolución de los sectores petrolero, industrial y minero. En estos sectores se pueden presentar muy interesantes oportunidades de negocios, a pesar de todos los megaproyectos se están licitando en el exterior y con un marco de financiamiento, esto no descarta la posibilidad de que ECABB a través de sus subsidiarias, sobre todo de China, pueda hacer un oportuno seguimiento y consecución de algunos negocios.
- Proyectos de suministro técnico con valor agregado, División de Service, todo esto además de conformidad con la política del Grupo ABB que busca potenciar el desarrollo de las actividades relacionadas a servicios. Se debe considerar que esto demanda de inversiones en capital y recursos humanos.
- Comercialización de productos industriales a través de canales de distribución
- No se debe descuidar que dado la concentración de los clientes tradicionales para suministro de equipos de potencia en el sector público, la figura de venta local ha dado un giro a ventas directas desde nuestras fábricas ya que esto permite a los clientes estatales acogerse a la liberación de aranceles y pago del IVA. Este nuevo concepto solo representa un cambio en la figura de entrega y facturación de los equipos; en el manejo de la orden se debe seguir manteniendo involucrado a ECABB, que en última instancia es la cara frente al cliente y debe asegurar el cumplimiento de los contratos y cuidar el buen nombre de ABB. Para los casos donde ABB Ecuador S.A. suscriba localmente y de manera directa los contratos, se recomienda que la figura de venta se haga bajo acuerdos *back to back* con la fábrica/s involucrada/s.

Igualmente se recomienda reforzar, el concepto del Cluster, Venezuela-Colombia-Ecuador (VEABB-COABB-ECABB), que ahora permite integrar soluciones, compartir experiencias y sobre todo crear la sinergia adecuada en beneficio de una respuesta más

ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa OE1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Casilla: 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100/199
Fax: + (593) 2 3994 100/199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av. Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158-465
Fax: + (593) 4 2158-443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 381-9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

**LINEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**
1800-113-344



oportuna y conveniente para nuestros clientes.

No se debe olvidar que parte integral de la estrategia es aumentar el conocimiento y la experticia de nuestro personal por lo que se recomienda poner especial atención en la capacitación a nuestro personal tanto de Administración/Financiero, como de ventas, Gerentes de Producto, Gerentes de Cuentas, personal de logística y personal de la División de Servicio.

DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DE LA COMPAÑIA

Las actividades de la compañía se han mantenido en crecimiento continuo y como se ha referido los resultados del 2013 reflejan un muy importante crecimiento versus los años anteriores. Se adjuntan a este informe los resultados y balances de ABB Ecuador S. A. para el ejercicio económico del año 2013, los cuales son el resultado de la contabilidad general consolidada.

La Gerencia de ABB Ecuador S.A. considera que existe un futuro promisorio para ABB en el Ecuador, basado en las oportunidades que el país ofrece, el gran potencial del Grupo a nivel mundial y sus productos de alta tecnología y gran calidad. Para conseguirlo es necesario lograr una mejor organización local que debe fortalecerse ahora a través del clúster Venezuela-Colombia-Ecuador (VEABB-COABB-ECABB) y sobre todo mejorando su participación en el mercado, lo cual se podrá conseguir con el apoyo del Grupo y las fábricas ABB que deben ofertar precios de productos acordes a la realidad ecuatoriana.

Quito, Mayo de 2014

ABB ECUADOR
Jaime Marín
GERENTE DIRECTOR

ABB ECUADOR S.A.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Atahualpa OE1-198 y Av. 10 de Agosto
Edificio Atahualpa Business Center pisos 10 y 11
Cajilla: 17-08-8431 Quito - Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 3994 100 / 199 Ext. 4110
Página web: www.abb.com.ec

OFICINA GUAYAQUIL
Av Constitución y Juan Tanca Marengo
Edificio Executive Center, Piso 2, Of. 206
Guayaquil - Ecuador
Teléfono: + (593) 4 2158 - 465
Fax: + (593) 4 2158 - 443
Página web: www.abb.com.ec

ESTACIÓN DE SERVICIO TURBOCARGADORES
Vía Interoceánica Km. 11.5
Quito (Cumbayá) / Ecuador
Teléfonos: + (593) 2 3994 100 / 199
Fax: + (593) 2 381 - 9430
E-mail: turbo@ecabb.com
Página web: <http://www.abb.com/turbocharging>

**LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CLIENTE**
1800-113-344