

**INFORME ANUAL DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
SMARTICKETS S.A. - AÑO 2019**

Guayaquil, 15 de marzo del 2020

Señores Accionistas:

Por la presente cumpla con llevar a vuestro conocimiento mi función Administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente de la Compañía **SMARTICKETS S.A** correspondiente al ejercicio económico del 2019.

Como administradora de la compañía he procedido a dar cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio, a sus recomendaciones para una mejor actividad empresarial.

En lo que respecta a la administración de la compañía esta se ha esforzado en ceñirse a las políticas y decisiones en todos sus aspectos económicos y tributarios, etc. Así mismo se van a implementar nuevos controles para mejorar la capacidad de gestión interna de la entidad.

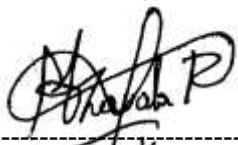
He tratado en lo posible de cumplir los objetivos previstos para el año 2019, los cuales entre otros fueron dar inicio a la actividad económica, incrementar el volumen de las ventas, optimizar los costos y prestar mayor atención a nuestros principales proveedores.

Las relaciones comerciales con nuestros clientes y proveedores se han fortalecido, cumpliendo satisfactoriamente con nuestras obligaciones crediticias. El entorno laboral ha permitido consolidar una posición estable en el mercado.

De igual manera la compañía ha dado cumplimiento a las normas que sobre propiedad intelectual y derechos de autor lo establece el reglamento.

Agradeciendo la confianza y apoyo en mi gestión, pongo a consideración de Uds., Los resultados financieros del ejercicio al 31 de diciembre del 2019 para su aprobación.

Atentamente



Ing. Jessenia Melissa Zavala Rojas
Gerente General
SMARTICKETS S.A