

Guayaquil, 09 de marzo de 2020

**SEÑORES ACCIONISTAS
GROUPNET-ECUADOR S.A.
Ciudad.-**

De mis consideraciones:

Al haber concluido el ejercicio económico del año 2019, en mi calidad de representante legal de la compañía **GROUPNET-ECUADOR S.A.**, tengo a bien presentar a Uds. el informe de lo que ha sido dicho ejercicio económico. - El mismo que está estructurado en la forma señalada por la Intendencia de Compañías. -

1.- Entorno empresarial.- Dentro de sus objetivos principales tiene la **PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO DE INTERNET POR REDES.**- De esa línea no nos hemos apartado, logrando así unos de nuestros objetivos para que la Cia. puede crecer.- El mercado para este tipo de actividad es amplio y por lo que esperamos esforzarnos al máximo para cumplir con nuestros objetivos.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.- Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

3.- Aspectos Administrativos, económicos, laborales.- Nuestra empresa en el año comentado, ha registrado un crecimiento en sus ingresos, como producto del esfuerzo que se realizó en el periodo fiscal y poder generar la actividad para la que fue creada. - En lo referente a los aspectos laborales, la empresa no ha tenido contratos de personal que estén directamente relacionadas con la compañía; hemos tratado de cubrir este campo con la contratación externa de servicios prestados de mano de obra para cubrir el servicio prestado a nuestros clientes ya que la empresa está recién abriéndose campo; estamos pensando a futuro para poder brindarle a nuestro personal una situación laboral estable.

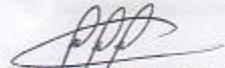
4.- Situación Financiera.- En el Estado de Situación Financiera, se registraron ingresos de \$11.129,50 que se originaron por la contratación del servicio de internet de nuevos clientes, lo cual conllevaron a generar los respectivos gastos conforme a la actividad de la compañía; además se han llevados controles minuciosos con la finalidad de salvaguardar los intereses económicos de la empresa, los giros que se han efectuados se encuentran debidamente soportados según la reglamentación de facturación y las demás disposiciones Legales establecidas para este tipo de transacciones.

5.- Propuesta de reparto de los Beneficios.- De los resultados obtenidos se acordó que las utilidades no serán distribuidas ya que la empresa recién se encuentra en crecimiento. - Dentro del Patrimonio de la Compañía se registra un Capital Social por el monto de \$ 800, de constancia que de requerir mayor información estaré lista a proporcionarla, agradeciendo además por la confianza brindada con los sinceros deseos que en lo venidero

se lograra cumplir con todas las metas propuestas en razón de la acertada dirección que mantiene la empresa

Sin otro particular, me suscribo agradeciendo a usted por el apoyo brindado a mi gestión.

Atentamente,



Hector Sánchez Cervantes
Gerente General
C.I. 0921729042

1.- **Atención al cliente:** Dentro de los objetivos propuestos para la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, se debe de dar prioridad a la atención al cliente en todo momento, para garantizar la satisfacción del mismo. El personal que presta el servicio debe ser amable y profesional, brindando el servicio con calidad y eficiencia.

2.- **Cumplimiento de las directrices de la Junta General:** Cabe indicar a la gerencia general de la empresa, que todas las directrices emitidas por esta corporación, han sido cumplidas por la administración.

3.- **Aspectos Administrativos, económicos, laborales:** Dentro de los aspectos administrativos, se ha registrado un crecimiento en los ingresos operacionales del negocio que se refleja en el patrimonio fiscal y poder generar la actividad para la que fue creada. En lo referente a los aspectos laborales, la empresa no ha tenido conflictos por parte de sus directivos, relacionados con la compañía, siendo tratado de igual manera con la contratación de nuevos servicios prestados al tener de ellos para cubrir el servicio, puesto a trabajar, ya que la empresa está en un momento de crecimiento y expansión a futuro para poder brindar a nuestra personal una atención laboral óptima.

4.- **Gestión Financiera:** En el estado de Situación Financiera, se registra un ingreso de \$11.514.000 que se corresponde por la contratación del servicio de internet de tronco óptico, lo cual contribuye a generar los respectivos gastos conforme a la actividad de la compañía.