



Quito, 09 de marzo de 2020

Señores
JUNTA GENERAL DE SOCIOS
ECUADOR BEST TOURS
Presente:

Con la finalidad de dar cumplimiento a los estatutos de la empresa y conforme a las normas legales vigentes, se ha preparado el presente informe financiero y de gestión del año 2019 con un resumen de las actividades más relevantes del mismo periodo.

El año 2019 fue un año de muchos retos para la compañía. Debido a los múltiples desafíos y planes a implementar para impulsar al turismo en el mercado internacional.

Se menciona a continuación la gestión realizada durante este periodo.

1. Adaptación de ambientes laborales. Se incurrieron en gastos por remodelación de oficina con el fin de distribuir mejor los espacios del lugar, por ello se invirtió en instalaciones eléctricas, muebles y paneles para de esta manera ofrecer un mejor ambiente laboral y dar cumplimiento a la normativa requerida de los distintivos de calidad.
2. Gestiones comerciales. Durante el 2019 se dio especial énfasis en gestionar cuentas comerciales directamente del exterior y se tuvieron varios acercamientos con diferentes compañías.
3. Plazas de Empleo. Se crearon plazas de empleo para diversas áreas de la compañía de manera directa y también se generaron plazas de trabajo para proveedores indirectos.

En función de la gestión realizada durante el año 2019 se obtuvieron los siguientes resultados financieros:

Generación de utilidad del ejercicio en el segundo año de operación de la empresa. Un considerable incremento en la cantidad de reservas para el año 2020 lo que se traducirá en mayores ventas para el ejercicio fiscal 2020.

Para el nuevo período se espera continuar mejorando, incrementar las utilidades a través de productos innovadores y diferenciados. El nuevo año se implementarán estrategias y herramientas de comercio digital para atraer nuevos mercados. Además, se sugiere invertir en conseguir mayores cuentas del exterior.

Atentamente,


Ing. Gabriela Rojas E.
GERENTE GENERAL