

INFORME DE GERENCIA GENERAL 2018

Señores Accionistas de LIRA Laboratorios Industriales Representaciones y Agencias S.A. a continuación el informe de actividades correspondientes al año 2018, los mismos que son de conformidad a los Estatutos de la Empresa.

Aspectos Generales

El 2018 es un año record dentro de la vida institucional de LIRA, con un incremento en el volumen de ventas de un 65% en relación a las ventas del 2017. Durante los 41 años de vida institucional de LIRA el año citado se consolida como el mejor año en relación a la parte comercial de la empresa, las ventas realizadas corresponden a los diferentes segmentos del mercado, pero el con mayor incidencia a ventas por la participación del sector público a través de productos hospitalarios y la interacción de nuestros distribuidores que atienden a dicho segmento. El porcentaje de participación de este segmento del mercado (privado vs público) se lo resume en el siguiente cuadro:

PUBLICO	PRIVADO
54.07%	45.93%

El crecimiento de este segmento del mercado viene dado principalmente por la excelente aceptación y credibilidad de los productos de LIRA en el mercado ecuatoriano, se suma la necesidad que tiene el estado en brindar el servicio por un compromiso social debido a que "La Salud es Derecho" frase que es utilizada y que con base a esta filosofía el presupuesto no puede ser revisado y peor aún reducido. Este tema lo podemos evaluar mediante la incidencia del número de ingresos hospitalarios y número de consultas ambulatorias.

Según cifras del INEC en enero, la inflación mensual cerró en 0,19 por ciento e incluso se registraron ciudades con precios más bajos en ese periodo. El

segundo mes del 2018 la inflación mensual se ubicó en el 0,15 por ciento y la inflación anual (febrero 2017 – febrero 2018) se situó en el -0,14 por ciento siendo el indicador más bajo de los meses de febrero desde el año 2009. El mes de marzo no fue la excepción y cerró con una inflación mensual de 0,06 por ciento. Estas cifras, más la estabilidad económica (estabilidad relativa por los problemas políticos internos) hicieron que la población usuaria del sector de la salud aumente el consumo de ítems relacionados a salud y responda de manera confiable y estable a la oferta del sector.

Con el índice de crecimiento de ventas presentado, se genera una gran interrogante de la respuesta que tenga el 2019 vs el 2018. En el 2019, la economía del Ecuador crecerá un 0,1%, de acuerdo con las últimas proyecciones presentadas por el Banco Mundial. El crecimiento del Ecuador sería de los más bajos en América del Sur, detrás de Venezuela, que decrecerá un 25% y de Argentina, cuya economía se contraería en 1,3%, según el organismo. Con estas proyecciones preocupa a la administración lograr ventas iguales o superiores al año pasado.

Aspectos Administrativos

Durante el año 2018 se ha procedido a dar cumplimiento a lo establecido por los entes de control como son, Arcsa, SRI, Superintendencia de Compañías, Municipio, etc; y, con los Estatutos de la empresa, lo que ha permitido estar al día con las obligaciones con cada una de ellas, minimizando contingentes. Labor que a servido para no tener durante el año 2018 inconvenientes que solventar.

Aspectos Financieros

Dentro de este tema se resume en el siguiente cuadro, con un comparativo con el año 2017

	2018	2017
Ingresos ordinarios	\$ 3,066,996.41	\$ 2,018,576.02
Costos operativos	\$-1,787,135.58	\$-1,120,409.39
Utilidad (pérdida) bruta	\$ 1,279,860.83	\$ 898,166.63
Gastos de venta	\$ -261,027.83	\$ -183,038.05
Gastos Administrativos	\$ -951,370.59	\$ -654,445.69

Utilidad (pérdida) operativa	\$ 67,462.41	\$ 60,682.89
Movimiento financiero	\$ 388.40	\$ 1,271.62
Otros ingresos y egresos	\$ 26,235.22	\$ 150.00
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta	\$ 94,086.03	\$ 62,104.51
Impuesto a la renta	\$ -30,874.96	\$ -25,509.23
Utilidad (pérdida) neta integral total	\$ 63,211.07	\$ 36,595.28

Señores accionistas una vez conocidos los resultados sobre la Utilidad del ejercicio, se pone a consideración la decisión final de las mismas. Por lo que dejo a su criterio el destino de las utilidades.

Aspectos Legales

Cabe indicarles señores accionistas que durante el año 2018 los eventos trascendentes en el ámbito legal tienen que ver principalmente con un tema aclaratorio que se lo hizo a través de redes sociales en Twitter, debido a que un individuo indicaba en su mensaje ilustrado también con fotos que productos de LIRA Laboratorios fueron parte de temas de negociado con instituciones públicas del estado en temas de sobre precio. Con este antecedente mi representada salió a defender su nombre, ética e intereses, Para lo cual se remitido el siguiente comunicado:

“COMUNICADO ACLARATORIO”

“LIRA Laboratorios Industriales Representaciones y Agencias S.A, rechaza enfáticamente lo afirmado mediante la cuenta de Twitter del señor Pablo Bonilla del día 17 de septiembre del 2018 a las 8:38. En su cuenta Pablo Bonilla @PabloBo98819392, en el que sin haber realizado una investigación seria, públicamente indicó que nuestro producto denominado Agua Oxigenada de 120 ml, “No tiene Registro Sanitario”, afirmación que ésta por demás equivocada y falsa, ya que el mencionado producto cuenta y está registrado en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria ARCSA con la Notificación Sanitaria Obligatoria No. NSOC19010-17EC, el mismo que se encuentra vigente; y lo que es peor aún procede a publicar la foto del mencionado producto en el que consta nuestra marca registrada de los Productos Farmacéuticos LIRA, causándonos un gravamen

irreparable para el prestigio de nuestra compañía a nivel nacional e internacional.

Debemos aclarar que nuestra compañía LIRA Laboratorios Industriales Representaciones y Agencias S.A, no participó en el proceso Licitatorio de Compras Públicas con el Hospital del IEES HTMC, al que hace referencia el mencionado Twittero, pues sería interesante que el mismo señor realice las averiguaciones del caso a través del Portal de Compras Públicas SERCOP, que maneja éste tipo de información, a fin de que tenga conocimiento de que persona realizó dicha venta del producto, y de creerse asistido proceder a realizar la denuncia del caso.

LIRA Laboratorios Industriales Representaciones y Agencias S.A, por la seriedad que nos caracteriza, se reserva desde ya el derecho de iniciar las acciones en contra del mencionado señor Pablo Bonilla toda vez que sus falsas aseveraciones públicas, le han causado perjuicios de orden moral y económico; y a su vez, exigimos que el mencionado señor se retracte de todos los comentarios y fotografías expuestas en su Tweet y que sus disculpas se hagan públicas en todos los medios y redes que fueron parte de este prejuicioso mensaje.”

Las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido respetadas por la compañía. Estamos trabajando en la renovación de patentes y marcas que la empresa mantiene activos IEPI sobre su marcas y productos registrados.

Aspectos de Implementación

En el mes de Julio 2018 en una reunión mantenida con los Departamentos Técnicos y evaluando las necesidades de la empresa, lo cual también fue sugerido en el informe de Gerencia del año 2017, se llegó a la decisión de comenzar con el proyecto de remodelación y ampliación de la planta Tumbaco, teniendo como primer objetivo el cumplimiento de normativas que nos permitan sustentarnos en el tiempo como Laboratorio Farmacéutico cumpliendo con la certificación BPM. La decisión implicó la remodelación de la planta, donde ciertos Departamentos debían ser reubicados, para lo cual fue necesario que el área administrativa ceda su área de trabajo. Con esta situación se resolvió la unificación de Administración y Bodegas de PT en un mismo predio (Tababela), para dicha unificación fue necesario invertir con empresas expertas en remodelación



de oficinas para dotar a la empresa de áreas con todos los equipamientos e implementos necesarios para su gestión.

Para la remodelación de la Planta se contrató a varios asesores externos, especialistas en la rama farmacéutica, entre los cuales incluyen:

- Químicos Farmacéuticos
- Ingenieros Civiles, Arquitectos
- Ingenieros Industriales
- Ingenieros Eléctricos

Con este grupo de profesionales, junto con la Gerencia y los Técnicos de LIRA, se montó el proyecto cubriendo al detalle las necesidades relevantes de la planta. El proyecto empezó en septiembre 2018 y se piensa culminar el junio 2019, cabe indicar que todas las áreas a ser remodeladas cumplirán con todas y cada una de las especificaciones para cumplir con la normativa vigente. Dentro de la obra incluyen, nuevas áreas de producción separando las áreas de Farma, Cosméticos y Productos Industriales, control de calidad, microbiología, bodegas.

Dentro de las altas inversiones que debe hacer la empresa, se completan un nuevo sistema de agua purificada que abastezca de agua óptima para la producción y que sobre todo cumpla con las especificaciones técnicas requeridas. La nueva planta de agua purificada será distribuida por medio de una tubería de acero inoxidable con un circuito cerrado que incluye recirculación(lazo de agua), también se contemplan sistemas de aire mecánico con todas las especificaciones según los requerimientos dependiendo del tipo de áreas (sala tipo A, B, C o D). Otra necesidad identificada fue la compra de generador eléctrico que supla de energía cuando existan cortes. La compra de un elevador mecánico y un montacargas también son parte de la operación futura del Laboratorio.

Como ustedes saben señores accionistas es importante considerar dentro del presupuesto los valores que conllevan la asesoría externa de los profesionales que nos ayudan en tomar las decisiones con el fin de culminar el proyecto con éxito.

La inversión de remodelación está prevista en un monto aproximado a los 400Mil dólares.



Aspectos Tecnológicos

Otra de las sugerencias realizadas en el informe de Gerencia del 2017, se puso a su consideración señores accionistas y se propuso la implementación de una nueva plataforma tecnológica que permita tener a la empresa más integrada. En septiembre de 2018 después de un análisis de las ofertas presentadas por varios oferentes donde nos tomó 7 meses, finalmente se decidió la adquisición del nuevo sistema operativo que viene a ser la herramienta que la empresa buscaba para optimizar e integrar, obteniendo información actualizada en función de los movimientos reales de la empresa en las diferentes áreas. Todas las áreas de la empresa se integran y la información resultante de la operación es la que debe ser veras, al día y muy confiable que sirva para la toma de decisiones, logrando resultados positivos del nuevo proceso, fruto del nuevo sistema.

En resumen, desde septiembre hasta el cierre del año la herramienta arrojo inmediatamente resultados, organizando la data, los procesos de cada área y arrojando información valiosa para la toma de decisiones.

Es necesario indicar que para poder utilizar la mencionada herramienta del nuevo sistema se debía implementar una plataforma de soporte para conectarse remotamente desde cualquier parte del mundo, por lo tanto, se tomó la decisión de tener un servidor en la nube con sus debidas protecciones, donde se aloja el nuevo sistema, permitiendo a través de claves de acceso que el usuario pueda conectarse por medio de internet, vinculando al usuario a información actualizada para realizar una buena gestión de sus funciones.

Propuestas Futuras

Implementar un Comité de Calidad, en la cual se registren y se gestionen los requerimientos de cada área permitiendo una interacción oportuna y solución inmediata a las necesidades de la empresa, analizando en la misma reunión la disponibilidad de presupuesto y su viabilidad.

En 2019, buscaremos que todos actores internos se sumen a la iniciativa, aportando en la reducción de costos. Es importante ratificar que en nuestra



gestión de 2018 dimos cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas.

El 2019 se proyecta como un año de grandes desafíos para el sector farmacéutico. Como LIRA estamos comprometidos con la excelencia y la eficiencia, así como con la provisión de productos de calidad ajustados a las necesidades de nuestros clientes, que generen valor para nuestros accionistas y grupos de interés. Estamos seguros de que juntos podremos construir soluciones para continuar aportando al crecimiento y desarrollo de nuestro país.

Gracias por su confianza,

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jaime Saona", is written over a horizontal line. The signature is stylized and partially obscured by a large, diagonal blue scribble that extends from the top left towards the bottom right of the page.

Ing. Jaime Saona

Gerente General