



CALIDAD QUE CUMPLE CON EL FORME DE GERENCIA GENERAL 2016

Señores Accionistas de Laboratorios LIRA S.A. a continuación el informe de actividades correspondientes al año 2016, los mismos que son de conformidad a los Estatutos de la Empresa.

En el 2016 LIRA logra un crecimiento del 10.59% en dólares con relación con el 2015, recuperando el decrecimiento que tuvo el año 2015. Cabe indicar que la empresa no logró el objetivo planteado para el 2016, debido a que el objetivo presupuestado fue del 16% en valores, número que correspondía a la tabla presentada en el objetivo del Plan Estratégico.

Muchos factores internos como externos impidieron que no se pueda lograr el objetivo 2016, por ejemplo en el mes de abril de 2016 se produjo una de las catástrofes más fuertes de nuestro país en los últimos años, impactando fuertemente a la costa ecuatoriana, escenario que también contribuyó a ese sentimiento de ayuda de los ecuatorianos. LIRA en su afán de solidaridad contribuyó con donaciones, descuentos y logística que puso a servicio de la comunidad ecuatoriana, este factor hizo que las ventas de la empresa logren un pico con cifras fuera de promedio normal. Factor que luego de evaluar el año, afectó al comportamiento de las ventas normales. Muchos de nuestros clientes se sobre estoquearon para atender la demanda que se produjo por la necesidad de ayuda que existía en ese momento, esta situación influyó en un decrecimiento de los meses posteriores al terremoto empezando desde junio hasta septiembre con decrecimiento del 18.64% comparado con el presupuesto mensual de ventas. Sin duda alguna, la variación en negativo de las ventas fue el factor más importante que influyó a los objetivos trazados por la empresa.

Es importante indicar que las ventas de la empresa se detallan en los dos siguientes cuadros resumen: 1) La participación por Clientes (70%) y 2) Principales familias de productos (80%).

Quiero sugerir e indicar que es necesario hacer una reorganización en el Departamento Comercial de la empresa. Con un departamento bien organizado se podrán lograr las metas de manera más certera.

Dentro de los puntos positivos que acontecieron en el 2016, Fue un año crucial para la empresa en la obtención de la certificación BPM, en diciembre se logró la certificación, documento que nos sirve para poner al día nuestros requerimientos como empresa y comenzar a destrabar varios trámites que estaban a la espera de la certificación, como permiso de funcionamiento razón de ser de la empresa, registros sanitarios, ingresar tramites de nuevas fórmulas, en resumen las BPM nos permite normalizar los tramites regulatorios y continuar con el proyecto de expansión del Laboratorio. Es importante indicar que meses antes de la certificación se formó un equipo Técnico-Operativo que se puso a trabajar en el ordenamiento de planta, logrando en 80% de eficiencia en el objetivo.

El punto negativo del año se dio a inicios de abril 2015. En dicha fecha fuimos notificados por la autoridad competente que Lira tenía la orden de cierre por 3 días y un pago de multa por \$3,660.00, debido al proceso administrativo que lo veníamos tramitando. • 2379285
José Vinueza E8-152 sector La Morita - Tumbaco • Teléfonos

Quito - Ecuador

