

Quito, 30 de marzo de 2020

## INFORME DE GERENCIA

Señores

Accionistas

**COMBUSTIBLES Y SERVICIOS TOBAR SERCOMTOBAR S.A.**

Presente.

Por medio del presente pongo a consideración de ustedes una descripción de las principales acciones cumplidas en el año 2019, en primer lugar deseo manifestar que la Estación de Servicios Colibrí, ha incrementado su venta por galonaje considerablemente con respecto a los años anteriores al 2019, estadísticamente hablando se vendieron 2'565.067 galones en todo el año, teniendo un promedio de venta diario de 7.027 galones, que representa un 33% más a las ventas promedio en anteriores periodos; siendo este el resultado de la buena decisión del cambio de marca con la comercializadora Primax en 2018 y adicionalmente la gestión que se ha realizado principalmente en las mejoras de la estación como en la atención al cliente que se realiza a través de los despachadores de combustible.

Hemos captado la atención de clientes antiguos y de nuevos clientes a través de las promociones que genera la marca todos los meses del año, dentro de las promociones del año anterior, Copa América, Hieleras y la Big Promo en el último trimestre del año con sorteo de vehículos.

En el mes de Octubre sucedieron acontecimientos importantes en el cual el gobierno libero los precios de los combustibles a inicio del mes haciendo que estos se incrementen con los siguientes valores; Diesel: 2,300 USD, Extra: 2,393: esto provocó una revuelta social la cual terminó con el regreso a los precios anteriores de combustible el día 14 de octubre, lo que para la empresa represento una pérdida de alrededor 4200 USD, que básicamente teníamos en stock, este acontecimiento nos dejó un aprendizaje importante con respecto al manejo del stock de combustible.

A lo largo de todo el año implementamos el sistema de mejor empleado del mes, el cual se caracteriza por premiar al mejor trabajador del mes basado en parámetros de cumplimientos de normas internas y principalmente atención al cliente, el cual se ve reflejado en el incremento de ventas y retención de clientes mes tras mes.

Se han realizado gestiones concernientes a tramites de documentación con el Ministerio de Ambiente y dirección de ambiente de Pichincha, documentos que son reglamentarios para la actualización de todos los años como informes de Términos de referencia y auditorias, Registros de generadores de desechos peligrosos, seguimientos al proyectos de medio ambiente y cambio de

propietario de Licencia Ambiental, estos trámites se están dando seguimiento a través de la compañía CAMSLOG quien es nuestra consultora ambiental.

En el mes de diciembre se realizaron donaciones a la comunidad especialmente en escuelas para festejos por motivo de Navidad.

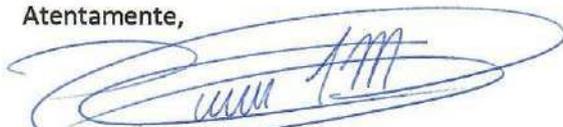
Hemos realizado mejoras, adecuaciones y restauraciones en la infraestructura de la estación, trabajo que habíamos comenzado a realizarlo en el 2018 cuando iniciamos operaciones, a continuación expongo las principales adecuaciones que se han realizado:

- Implementación de equipos y modulares en oficina principal de administración.
- Remodelación y restauración de todos los baños en la estación tanto para público en general como en oficinas.
- Remodelación de sala de espera en oficina de administración.
- Arreglo de filtraciones de agua en techos de oficina administrativa, locales comerciales y tienda de conveniencia.
- Arreglo de generador de energía en cuarto de máquinas por desperfecto en parte eléctrica.
- Reparación y arreglo de canaletas en pistas de despacho de combustible.
- Pintura horizontal en zonas como entradas y salidas vehiculares, zona de descarga, pasos peatonales y parqueaderos.
- Rehabilitación en vivienda posterior y remodelación y pintura de cuarto de generador, compresor, bomba de agua y bodega de local comercial.
- Habilitación de luces en zonas no iluminadas de pasos peatonales y zonas posteriores.
- Cambios de letreros informativos e imagen en exteriores de oficina.

El objetivo principal es volver a generar que la Estación sea el sitio de encuentro para la comunidad que vive en nuestro alrededor y también para los viajeros de paso, esperamos que con metas alcanzables y el esfuerzo de todo nuestro equipo de trabajo tengamos ese privilegio en un futuro cercano.

Ha sido un camino de ir aprendiendo con experiencia y conocimientos que se van dando en cada día de trabajo, considero que ha sido un año satisfactorio con un crecimiento principalmente en las ventas. Esto hace que tengamos una base estadística e histórica en la cual podemos apoyarnos para los años siguientes, formar estrategias para mantener a nuestros clientes y tener un crecimiento progresivo de la empresa.

Atentamente,



Ing. Edison Xavier Tobar Mantilla

**GERENTE GENERAL**