

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS (EJERCICIO ECONÓMICO 2019)

• SITUACION DEL MERCADO

• Desde el punto de vista de Gobierno

Al cierre del año 2019 el Gobierno informó que se ha invertido menos en salud que en años anteriores. No se han rehabilitado hospitales que se encontraban en pésimas condiciones y no se ha cumplido con el propósito de tener hospitales públicos con iguales o mejores características que las clínicas privadas.

Se han construido Hospitales y Centros de Salud, equipados con tecnología de punta. Los hospitales no tenían equipos médicos indispensables ya que no se habían hecho los estudios por provincia. En el momento en que se dispuso de esta información el gobierno nacional comenzó a invertir en equipos con tecnología actual. De acuerdo con los informes del Gobierno, la salud es en la actualidad un área prioritaria por lo que está previsto construir más Hospitales, Centros y Subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Laboratorios de análisis e imagen y servicio de ambulancias y siempre mejorando la atención, con más tecnología. Se continuará con el impulso al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y a través de este a todos los hospitales públicos que se pueda llegar.

• Desde el punto de vista externo

El mercado de dispositivos y equipos médicos en América Latina es sumamente dinámico y trasciende rápidamente fronteras.

El Ecuador depende en su gran mayoría de importaciones, principalmente en lo relativo a la adquisición de tecnología de punta que cada vez tienen costos más elevados y procesos internos de legalización de mucha complejidad.

Sin embargo si se puede decir que ha crecido la importación de insumos y equipos médicos. Para el próximo año será necesario buscar nuevos mercados ya que Estados Unidos al haber sido siempre considerado como uno de los más importantes proveedores de tecnología para la región, enfrenta dificultades internas con impuestos locales que harán que los costos se incrementen.

• SITUACION DE SERVICIOS MEDICOS PAZNAZ

El presente informe abarca la gestión 2019, este año al ser el primer año de funcionamiento de esta Empresa se puede destacar las condiciones continuamente cambiantes en materia de requisitos establecidos tanto por las instituciones del Estado como las privadas.

• Filosofía, valores y estrategia

La administración inició sus actividades enfocada en generar cambios de fondo, uno de los más trascendentales es convertirnos en grandes proveedores del sistema hospitalario Público.

Para esto trabajamos en equipo todos tratando de desarrollar dos áreas que se consideraron de importancia como son las de Importaciones y Compras Públicas.

La Estrategia de la Empresa se fundamentó, en criterios de excelencia en el servicio al cliente, de garantía de repuestos y continuo servicio técnico y capacitación a nuestros clientes.

• Infraestructura

Para el 2020 se tiene previstos la adquisición de equipos destinados para arrendamiento, en hospitales privados y públicos esperando un muy buen resultado.

Este esfuerzo se hará con la visión de que el servicio de arrendamiento de estos equipos en Quito y Guayaquil tome importancia en los ingresos de la Empresa.

• Operación y Productividad

El 2019 fue un año de arranque en ventas. Si bien el mayor crecimiento se ha dado en las ventas de servicios también se comenzó a incursionar en el área de equipos médicos con muy buenos resultados.

- **Recurso Humano**

El recurso humano en la Compañía, ha sido en el presente año un beneficio para la empresa ya que se contrató al personal idóneo y comprometido.

- **Resultados**

El resultado de 2019 deja una utilidad de \$9361. antes de impuestos.

Los gastos y costos de venta significan un 96 % de nuestras ventas y a pesar del control de estos se ha conseguido tener utilidades significativas

La Estrategia de Largo Plazo está direccionada hacia conseguir incursionar en nuevas áreas de venta ya que se ha desarrollado una fuerte competencia en lo que ha venta de equipos médicos de marcas nuevas con costos más baratos pero que no tienen suficiente experiencia en el mercado local.

El aumento sustancial en el área de servicios a clínica y pacientes particulares tenemos previsto se desarrolle basados en:

- Contar con personal idóneo
- Reforzar el área de capacitación a cada uno de los miembros del personal de la Compañía
- Implementación del trabajo bajo esquema de Procedimientos

Atentamente,



Narvaez Carmen Lucrecia
Gerente General

SERVICIOS MEDICOS PAZNAR CIA. LTDA.