



Quito, 22 de septiembre de 2020

**Informe de Gerencia a los accionistas de la compañía IMPETUSEGEMM AGENCIA ASESORA
PRODUCTORA DE SEGUROS CIA. LTDA**

Queridos accionistas presento a ustedes el informe sobre los resultados obtenidos por nuestra compañía durante el año 2019 cuyos aspectos más importantes son los siguientes.

Nuestra empresa continúa con sus actividades en enero de 2019 en donde los objetivos planteados el año anterior empiezan a materializarse. Podemos apreciar mes a mes que nuestro fuerte en ventas se realiza en ramo de vehículos pesados. El nuevo enfoque de negocios se pudo lograr gracias al apoyo de las aseguradoras que empiezan a conocer nuestro trabajo y nos brindan mejoras en los productos para poder comercializarlos de mejor manera.

En el área administrativa aún nos faltan ciertas herramientas de trabajo para poder seguir creciendo y poder brindar un servicio aún más optimizado a los clientes los cuales esperamos mejorarlos en el periodo 2020. Como estrategia en el área comercial se mantiene la idea de alimentar las bases de datos con una lista de clientes potenciales y referidos, así como también mantener las ventas 1 a 1 con visitas al frío y poder emitir negocios que nos ayuden ampliar la cartera de clientes mientras se promociona el nombre de nuestra empresa en la entrega de cada póliza. El servicio al cliente en el área de siniestros también se puede concluir que fue buena ya que del 100% de siniestros reportados, el 100% fueron atendidos de manera exitosa demostrando una sólida calidad y excelencia en el servicio.

El éxito que se logró obtener una vez más en este año fue gracias al apoyo del equipo humano formado por profesionales que supieron entregar el 100% de su conocimiento para tratar de cumplir las metas planteadas. El nuevo reto para el año 2020 – 2021 será aún mucho más ambicioso ya que se plantea aumentar la fuerza de ventas para garantizar el crecimiento de la empresa, para así poder seguir implementando beneficios a favor de nuestra empresa y de nuestros mutuos clientes.

Recomendaciones a la Junta General.

Pongo a consideración el presente informe gerencial y económico a todos los accionistas y a las entidades de control para los fines pertinentes.

Atentamente,

José Miguel Espinosa Tutillo (Representante legal de Daniel Alejandro Espinosa Bustamante)
C.C. 1705297123