



## **INFORME DE GERENCIA**

Periodo: enero – diciembre 2019

Sr. Iván Chávez, Presidente de HCG Trading S.A., señores accionistas: Carol Chehab, Diego Andrade, Vinicio Salgado, señora gerente designada, señores contador y comisaria.

En concordancia con el marco legal y normativo que rige en la República del Ecuador, tengo el agrado de dirigirme a ustedes y poner a su consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2019.

Si bien este informe recoge las actividades del año pasado, no puedo dejar de mencionar las circunstancias en las cuáles nuestra empresa, el país y el mundo en general, se encuentra atravesando; son momentos en los cuáles el cambio y la adaptación deben ser las aristas que guíen nuestro accionar. Cuenten con el compromiso del equipo de HCG para mantener nuestro sueño vivo frente a un año complejo con nuevos retos y desafíos.

### **1. INTRODUCCIÓN**

A continuación, realizaré una presentación de las principales actividades desarrolladas por la gerencia prorrogada y los resultados obtenidos en el último año.

### **2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

#### **Oficinas e instalaciones:**

HCG Trading mantuvo sus operaciones desde las oficinas del Edificio Plus 1, extendiéndose en contrato de alquiler hasta septiembre del año 2019. La negociación para la extensión de contrato fue adecuada y se logró mantener el valor por el servicio sin ningún incremento.

No se realizaron inversiones nuevas en mobiliarios y equipos durante este ejercicio, así como tampoco cambios en proveedores de servicios.

### **3. GESTIÓN OPERATIVA**

El trabajo desarrollado por HCG Trading se concentró en posicionar las tres líneas de trabajo: HCG Flowers, HCG Tech y HCG Servicios.

### **HCG Flowers:**

Los primeros procesos de importación vía marítima de HCG Trading se desarrollaron pensando en esta línea de negocio. Embalajes para flores de distintos materiales fueron importados desde China, cumpliéndose exitosamente con todas las fases en el proceso de nacionalización.

La experiencia sobre el manejo logístico fue relevante, y permitió revisar la programación de las nuevas importaciones que se realizarían más adelante.

Para posicionar el producto, se utilizaron estrategias de difusión en redes sociales y elaboraron muestras personalizadas para clientes potenciales.

El canal de ventas en línea fue el más utilizado. Sin embargo, se buscó una actividad de venta directa con la contratación de un vendedor a comisión.

### **HCG Tech:**

Esta línea mantuvo su actividad en la oferta de Tv Box y de su servicio conexo. Durante este año se presentaron dificultades con el proveedor del servicio original, lo cual incentivó a la búsqueda de alternativas para nuestros clientes.

A nivel local, se identificó una segunda línea de servicio que permitió sortear los problemas técnicos suscitados.

El canal de comercialización para esta línea se concentró en redes sociales y plataformas de venta como Mercado Libre.

### **HCG Servicios:**

A través de línea corporativa se desarrollaron varias actividades de asesoría comercial. Se desarrollaron proyectos para empresas como Grupo Casa Grande, SODETUR (Pizza Hut), Corporación Favorita, AGRIPAC, entre otros.

Las actividades más relevantes se concentraron en la identificación de cubiertas para galpones.

Al mismo tiempo contamos con un importante cliente que confió en los servicios de HCG Trading y que, además de contar con la asesoría del equipo para selección de proveedores internacionales, realizó su importación de menaje de casa bajo nuestro canal logístico.

También se realizó la importación de una muestra de un elevador para automóviles.

#### **4. RESULTADOS**

Las distintas actividades realizadas durante el año han permitido que la empresa haya generado ingresos por US\$ 64 mil, de los cuales el 77% corresponden a las actividades de HCG Servicios y un 8% a venta de bienes.

La gestión logró que, en su primer año de vida, la empresa haya podido generar un valor de utilidad de US\$ 3 mil.

Para finalizar, me permito indicar que la empresa ha cumplido con todas las obligaciones con el Estado y con sus colaboradores, en honor a nuestros valores corporativos.

Queda en el archivo de nuestra empresa toda la información que sustenta este informe, así como todos los respaldos contables, los mismos que están a total disposición de los socios de esta compañía.

Reitero mi agradecimiento su por presencia y apoyo durante la de gestión de HCH Trading S.A.

Atentamente,



Pamela Arcos García  
**Gerente General (FP)**  
**HCG TRADING S.A.**