INFORME DE GESTIÓN AÑO 2019

EXEI LOGISTICS, EXEI S.A.
Presentado por el Gerente General

Señores accionistas

En cumplimiento con los Estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2019.

Evolución de los negocios y situación económica administrativa y jurídica de la Sociedad EXEI S.A. en el año 2019

Aseguramiento de negocio con cliente IMODAL y Seven Seas

Durante el año 2019 la consolidación de EXEI S.A. como agente local de IMODAL y Seven Seas permitió que se movilizaran alrededor de 2000 TEUS en el año, esto significa un incremento de 200% con respecto al año anterior. La fidelización y el excelente servicio al cliente motivó a que los clientes antes mencionados mantengan operaciones hasta el día de hoy.

Cambios en la estructura organizacional

No han existido cambios en la estructura lo cual explica una acertada distribución de las tareas encomendadas durante el año 2019.

Análisis del estado de resultados

2019, como año de consolidación de operaciones, supuso realizar inversiones y viajes de negocios a fin de que la empresa pueda cerrar contratos y proyectos a largo plazo con los clientes principales en Europa y Estados Unidos. Debido a esto el estado de resultados presenta pérdidas que pueden ser traducidas como inversiones que darán frutos en los próximos años.

Evolución de cuidado de clientes

La evolución de la experiencia del cliente se ha visto mejorada con la fidelidad demostrada por el cliente original Seven Seas y por el cliente secundario IMODAL. Sin embargo, el cliente IMODAL ha superado en cantidad y valores por lo cual la evolución ha sido positiva.

Información adicional

El proceso de procuraduría ha concluido y se escogido a los mejores proveedores los cuales dan mayor porcentaje de comisión por los servicios prestados.

La empresa se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio, de acuerdo con los plazos fijados. No existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema.

La Gerencia General agradece muy sicneramente a los ejecutivos, empleados, obreros y proveedores el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

A los señores accionistas, una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Abril 15 del 2020

XAVIER EDUARDO ALFARO MERELO

Gerente General