

# Informe de Gestión año 2018

**EXEI LOGISTICS, EXEI S.A.**  
**Presentado por el Gerente General**

## **Señores accionistas**

En cumplimiento con los Estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2018.

## **Evolución de los negocios y situación económica administrativa y jurídica de la Sociedad EXEI S.A. en el año 2018.**

### **Aseguramiento del registro con navieras locales**

La empresa ha trabajado para obtener el registro como exportador en las distintas empresas que ofrecen servicios marítimos en la ciudad de Guayaquil, hasta el momento EXEI S.A. se encuentra registrada en las siguientes líneas navieras:

1. Hapag Lloyd
2. ONE-LINE
3. CMA-CGM

Trabajamos a fin de cumplir con lo requisitos solicitado por las demás navieras importantes que operan en la ciudad.

### **Cambios en la estructura organizacional**

No han existido cambios en la estructura lo cual explica una acertada distribución de las tareas encomendadas durante el año 2018.

### **Análisis del estado de resultados**

2018, como año de inicio de operaciones de EXEI S.A. supuso realizar inversiones a fin de que la empresa pueda operar sin problemas y bajo toda legalidad dentro del ámbito en el cual presta servicios. La utilidad de la empresa indica que, aunque no se logró mantener una constante en la prestación de servicio durante los 3 últimos meses del año, los ingresos existieron y el negocio es rentable en el corto plazo.

### **Evolución de cuidado de clientes**

La evolución de la experiencia del cliente es basada en la figura de solo contar con un cliente el cual demostró fidelidad a la hora de realizar los pedidos y fiabilidad al momento de los pagos. El hecho de contar con más pedidos después del primero, genera confianza entre ambas partes para la continuidad del negocio.

### **Información adicional**

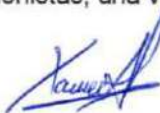
Se ha llevado a cabo un estudio de procuraduría interna en el cual se ha escogido a los proveedores que mejor respuesta han tenido a los procesos de EXEL S.A.. Así mismo se han logrado acuerdos y firmado entendimientos a fin de que el negocio de la empresa continúe de manera constante y segura.

La empresa se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio, de acuerdo con los plazos fijados. No existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema.

La Gerencia General agradece muy sinceramente a los ejecutivos, empleados, obreros y proveedores, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

A los Señores Accionistas, una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Abril 15 del 2019



XAVIER ALFARO MERELO  
Gerente General