

**INFORME DEL GERENTE GENERAL**  
**A LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE SOCIOS DE UDESTPLOR CLOUD**  
**FOREST EXPLORER AGENCIA DE VIAJES C.L.**  
**Marzo 11, 2019**

Señores socios, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Resolución No. 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías (R.O. No. 44 – 13/Oct/1992), someto a su consideración el presente informe por el ejercicio económico 2018 de Udestplor Cloud Forest Explorer Agencia de Viajes.

La empresa se constituyó en marzo de 2018, inscrita en el Registro Mercantil el 05 de Abril de 2018, durante el ejercicio económico 2019 no se ha registrado ningún movimiento económico que afecte al Balance General y Estado de Resultados por las siguientes razones:

- Se está organizando y escogiendo los sitios turísticos a los cuales se prestará el servicio, y nos encontramos en la firma de contratos.
- Realizando estudios de mercado para determinar el segmento de turistas hacia el cual se direccionará los servicios de la agencia y estableciendo una serie de factores que podrían afectar cada uno de ellos y poder determinar la rentabilidad según ellos.
- Seguimiento a contactos en los diferentes destinos en el Ecuador.
- Estableciendo alianzas estratégicas con otras agencias para ofrecer mejores y variadas opciones
- Visitando los diferentes destinos turísticos que se van a promocionar y vender en la agencia.
- Planificando y estableciendo las mejores opciones que generen rentabilidad a la agencia, considerando opciones en esta época de crisis que se presenta a nivel general en el país, siendo una de las principales razones por las cuales todavía no se ha podido iniciar con las actividades establecidas en el objeto social, ya que la situación laboral, tributaria y en general del gobierno no nos dan ninguna garantía de poder establecer en forma concreta las acciones a seguir.
- Finalmente tenemos un punto muy importante que nos preocupa y es el aparecimiento de un virus denominado Covid 19 descubierto en China y el impacto que podría causar a nivel mundial y en especial a nuestro segmento de turismo que es uno de los más afectados por estos eventos de consecuencias impredecibles en el tiempo y que nos llevará indudablemente nuevamente a realizar ajustes a nuestras proyecciones y acciones previstas a seguir.

Estas son las principales razones por las cuales no hemos entrado a operar, pero esperamos que para el siguiente período 2020 el entorno económico del país, brinde las condiciones de seguridad, óptimas condiciones en las vías, buenos servicios básicos e infraestructura que garantice el poder ofrecer un buen servicio como agencia de viajes, orientado a obtener la satisfacción del turista y que ello sirva como plataforma de venta y garantía para que se venda nuestros servicios y podamos crecer tanto a nivel nacional como internacional.

Esperamos que el sector turístico se reactive ya que con la pandemia por todos conocida, el mundo ahora mismo vive una situación incierta, que solamente nos permitirá continuar el momento que se logre el desarrollo de una vacuna que según los expertos en salud no será en un corto plazo, por esta razón no tenemos certeza del futuro a nivel general tanto de las empresas mucho más del sector del turismo nacional e internacional.

Nuestra visión en primer lugar está orientada a la excelencia, lo cual lograremos con el trabajo conjunto con los diferentes actores que son parte del servicio global que ofrecemos de tal manera que podamos cumplir a cabalidad y superar las expectativas de nuestros clientes y así poder ser rentables y ayudar al sector turístico y pequeños emprendimientos a generar ingresos y orientar a un crecimiento económico en el país, siempre que las condiciones de salud mundial y nacional lo permita, sin poner en riesgo a nuestro personal y fundamental a nuestros turistas que constituyen la razón de ser de nuestra empresa.

De esta manera se ha dado cumplimiento a las disposiciones y programación de la Junta Universal de Socios. Es recomendación de esta Gerencia, realizar inversión en canales de promoción y publicidad tanto local como en el exterior para una mejor difusión de los servicios de la Agencia en el corto y largo plazo. Quedan a su disposición los documentos de respaldo al Estado de Situación Financiera. Personalmente estoy a sus órdenes para atender cualquier inquietud o proporcionar las aclaraciones que requieran.

Atentamente,



Fredy García Espinoza  
Gerente General