

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE FLORICULTURA ZVETIFLOWERS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores Accionistas:

En cumplimiento de los estatutos de la empresa y de disposiciones legales vigentes, me permito poner en consideración de la Junta General Ordinaria Universal de Accionistas, el informe anual de actividades y resultados de Floricultura Zvetiflowers Cía. Ltda. Por el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2019.

ANALISIS DEL AMBIENTE ECONOMICO INTERNACIONAL

La pandemia del COVID-19 ha causado una crisis humana y sanitaria sin precedentes. Las medidas necesarias para contener el virus han desencadenado una desaceleración económica. En este momento, existe una gran incertidumbre sobre su gravedad y duración, lo que hace que el sistema financiero sufra ya un impacto notable, y; una intensificación de la crisis podría afectar a la estabilidad financiera mundial.

Según la ONU, se prevé que la economía mundial se contraerá el año 2020 en un 3,2%, con una caída especialmente fuerte en las economías más desarrolladas, con desplomes del 5,8% en la zona Euro, del 5,4% en el Reino Unido, del 4,8% en Estados Unidos y del 4,2% en Japón.

Latinoamérica estará también entre las zonas más golpeadas, con una contracción del 5,4% en su conjunto y caídas del 5,5% para Suramérica y del 5,4% para México y Centroamérica.

La ONU, argumenta que, en total, el mundo perderá casi 8,5 billones de dólares en producción económica durante los próximos dos años como consecuencia de la pandemia, un retroceso que eliminará prácticamente los avances de los cuatro años anteriores.

Esta lenta recuperación se ve amenazada por otras dos tendencias que despiertan interrogantes sobre el curso del crecimiento económico: el aumento sin precedentes de la deuda a nivel mundial y la prolongada desaceleración del crecimiento de la productividad, que debe recuperarse para mejorar los niveles de vida y contribuir a la erradicación de la pobreza.

Desde el brote de la pandemia, los precios de los activos de riesgo han caído con fuerza: En el peor momento de la última venta masiva, los activos de riesgo sufrieron caídas equivalentes o superiores a la mitad de las caídas que experimentaron en 2008 y 2009. Muchos mercados de acciones, en economías grandes y pequeñas, han sufrido caídas del 30% o superiores en el punto más bajo. Los diferenciales de crédito han aumentado, especialmente para las empresas de menor calificación. También han surgido señales de tensión en los principales mercados de financiamiento a corto plazo, incluido el mercado mundial de dólares estadounidenses.

La crisis productiva traerá cambios que persistirán más allá de la pandemia sanitaria. Se necesitará mayor capacidad en las redes de producción, diversificando proveedores en términos de países y empresas, privilegiando ubicaciones más cercanas a los mercados finales de consumo y relocalizando procesos productivos y tecnológicos estratégicos. Las empresas ya están adecuando su funcionamiento interno a las medidas de distanciamiento social, acelerando la tendencia a la automatización y digitalización, y se aprecia una agudización en la fragilidad del multilateralismo. Según los expertos, esto no revertirá la globalización, pero si habrá una economía mundial más regionalizada en torno a tres polos: Europa, América del Norte y Asia oriental.

Análisis Económico Regional:

Asia Oriental y el Pacífico: Las economías en desarrollo de Asia Oriental y el Pacífico, que están recuperándose de los efectos de las tensiones comerciales y aún deben lidiar con el brote de COVID-19, ahora se enfrentan a la perspectiva de una crisis financiera y una recesión de alcance mundial.

En los países en desarrollo de la región de Asia Oriental y el Pacífico, se espera que en el 2020 el crecimiento se desacelere hasta ubicarse en un 2,1 % en el escenario de referencia y en un 0,5 % en la hipótesis menos favorable, lo que representa una merma respecto del 5,8 % estimado del 2019. En China, según las proyecciones, el crecimiento caerá en 2020 al 2,3 % en el escenario de referencia y al 0,1 % en la hipótesis menos favorable, mientras que en 2019 se ubicó en el 6,1 %. La contención de la pandemia permitiría una recuperación sostenida en la región, si bien los riesgos derivados de las tensiones en los mercados financieros permanecerán elevados.

La crisis generada por la COVID-19 también tendrá un fuerte impacto sobre la pobreza. En el informe se estima que, con el crecimiento previsto en el escenario de referencia para la región, en 2020 lograrás salir de la pobreza casi 24 millones de personas menos que los que habrían podido hacerlo si no se hubiera desatado la pandemia, según una línea de pobreza de USD 5,50 al día. Si la situación económica se deteriorara aún más y se verificara la hipótesis menos favorable, la cantidad de personas pobres aumentaría en aproximadamente 11 millones. En las proyecciones anteriores se estimaba que en esta región casi 35 millones de personas lograrían salir de la pobreza en 2020, de los cuales más de 25 millones corresponderían tan solo a China.

Europa Oriental y Asia Central: Los gobiernos de Europa Oriental y Asia Central están respondiendo a la pandemia de COVID-19 con medidas represivas y abusivas que distan de cumplir sus obligaciones en materia de derechos humanos. Mientras la pandemia de COVID-19 se extiende por la región, muchos gobiernos parecen más interesados en reprimir la disidencia que en proteger la salud pública.

La Comisión Europea publicó sus previsiones económicas de primavera de 2020, en las que se explican los efectos de la pandemia de coronavirus en las economías europea y mundial. Pese a la rápida y decisiva respuesta de la UE y los Estados miembros, la gran sacudida que supone la pandemia hará que la economía europea sufra este año una recesión. Según las previsiones económicas, la economía de la UE se contraerá en un 7.5% en 2020, para crecer de nuevo hasta alrededor del 6 % en 2021. Con respecto a las previsiones de otoño de 2019, se han revisado a la baja en un 9% las previsiones de crecimiento tanto de la Unión Europea como de la Eurozona.

Aunque el impacto en la economía de la Unión Europea sea simétrico, la pandemia ha afectado a todos los Estados miembros, habrá significativas diferencias tanto en la caída de la producción en 2020, del -4.5% en Polonia al -9.5% en Grecia, como en el vigor del repunte en 2021. La recuperación económica de cada Estado miembro dependerá de la evolución de la pandemia en el país, pero también de la estructura de su economía y de su capacidad de responder mediante políticas de estabilización. Dada la interdependencia entre las economías de la UE, la dinámica de la recuperación en cada Estado miembro también afectará al vigor de la misma en los demás.

Mientras Rusia y China envían ayuda a Italia, llegan voces al sur de Europa desde los países del norte, como los Países Bajos, criticando a italianos y españoles. Algunos actúan como si España e Italia fuesen responsables del virus. El Gobierno Español ha instado a la UE a aprender y no volver a fallar a la ciudadanía, ya que no se puede repetir las soluciones del 2008, para resolver las consecuencias socioeconómicas originadas por la pandemia. Alemania rechaza abonos con los mismos argumentos que en la crisis financiera. Los Países Bajos, Austria y Finlandia se suman a la ortodoxia Germana como si no hubiera coronavirus.

Por esta situación, ya se ha producido un choque en la UE, por la respuesta económica a la crisis entre los países del norte y los del sur, con Italia, España y Portugal a la cabeza.

América Latina y el Caribe: La pandemia del coronavirus (COVID-19) impacta a las economías de América Latina y el Caribe a través de factores externos e internos cuyo efecto conjunto conducirá a la peor contracción que la región ha sufrido desde 1914 y 1930. Según las últimas estimaciones de CEPAL, se prevé una contracción regional promedio de -5,3% para 2020. La crisis provocará en el mediano plazo cambios estructurales en la organización productiva, el comercio internacional y el actual modelo de globalización. Se prevé un fuerte aumento del desempleo con efectos negativos en pobreza y desigualdad.

Desde antes de la pandemia, América Latina y el Caribe ya acumulaba casi siete años de bajo crecimiento, con un promedio de 0,4% entre 2014 y 2019. La crisis que sufre la región este año 2020, con una caída del PIB de -5,3%, será la peor en toda su historia, pues en la Gran Depresión de 1930 fue -5% y en 1914 fue -4,9%.

El COVID-19 afecta económicamente a la región a través de cinco canales externos de transmisión:

- Una reducción del comercio internacional,
- La caída de los precios de los productos primarios,
- La intensificación de la aversión al riesgo y el empeoramiento de las condiciones financieras mundiales,
- Una menor demanda de servicios turísticos, y
- Una reducción de las remesas.

En el detalle de las proyecciones, CEPAL prevé que América del Sur se contraiga -5,2% debido a que varios países de esta zona se verán muy afectados por la caída de la actividad de China, que es un importante mercado para sus exportaciones. En tanto, en América Central la caída sería de -2,3%, afectada por la caída en

el turismo y la reducción de la actividad de Estados Unidos, su principal socio comercial y fuente de remesas; mientras que el Caribe se contraería en -2,5%, debido a la reducción de la demanda de servicios turísticos. La interrupción de las cadenas de valor producida por la pandemia impactará con mayor intensidad en las economías brasileñas y mexicana, que poseen los sectores manufactureros más grandes de la región.

En tanto, el valor de las exportaciones de la región caería cerca de 15%. Los mayores impactos se darían en los países de América del Sur, que se especializan en la exportación de bienes primarios y, por lo tanto, son más vulnerables a la disminución de sus precios. Por su parte, el valor de las exportaciones de Centroamérica, el Caribe y México sufrirá el impacto de la desaceleración de la economía de los Estados Unidos. México además se verá golpeado por la caída del precio del petróleo.

Las proyecciones también anticipan un importante deterioro de los indicadores laborales en 2020. La tasa de desempleo se ubicaría en torno a 11,5%, un aumento de 3,4 puntos porcentuales respecto al nivel de 2019 que fue 8,1%. De esta forma, el número de desempleados de la región llegaría a 37,7 millones.

La caída de -5,3% del PIB y el aumento del desempleo tendrán un efecto negativo directo sobre los ingresos de los hogares y su posibilidad de contar con recursos suficientes para satisfacer las necesidades básicas. En ese contexto, la tasa de pobreza en la región aumentaría en 4,4 puntos porcentuales durante 2020 al pasar de 30,3% a 34,7%, lo que significa un incremento de 29 millones de personas en situación de pobreza. Por su parte, la pobreza extrema crecería en 2,5 puntos porcentuales pasando de 11,0% a 13,5%, lo que representa un incremento de 16 millones de personas.

Oriente Medio y Norte de África: Muchos países han adoptado medidas contundentes, que incluyen el confinamiento total de la población y el establecimiento de toques de queda. Las medidas incluyen el cese de toda actividad del sector público y privado, cancelación de clases, prohibición de celebración de todo tipo de eventos públicos y el despliegue del Ejército en distintas ciudades del país para garantizar el cumplimiento del toque de queda.

Si el impacto sanitario no ha sido tan grave como en otras regiones, el impacto económico parece bastante más serio, se estima que el PIB de los Estados Árabes se reducirá en al menos 42.000 millones de dólares durante 2020, un 1,5% del total, que ascendía a 2.774 millones de dólares en 2018. Aunque la cifra podría ser más elevada si se le añaden los efectos de los bajos precios del petróleo y la ralentización de la economía provocada por el paro de la actividad productiva. Además, más de 1,7 millones de puestos de trabajo podrían perderse hasta final de año, una consecuencia devastadora en una región con una elevada tasa de paro.

Es demasiado complejo el poder evaluar el impacto económico con algún grado de exactitud. Sin embargo, será significativo, en línea con prácticamente el resto de países. En los países del Golfo el impacto será, en primer lugar, el resultado de los precios descendentes del petróleo, pero la mayoría de ellos están en disposición de pedir prestado hasta que los precios se recuperen, en contraposición con otros países árabes que dependen en gran medida del turismo.

El sector turístico es uno de los más afectados, junto con la aviación, la venta al por menor, el transporte y la hostelería. La Organización Mundial del Turismo estima que las pérdidas podrían oscilar entre los 30.000 y los

50.000 millones de dólares a nivel global, siendo Asia-Pacífico la región más afectada, con una caída de entre el 9-12% de la afluencia.

La crisis del precio del petróleo desatada por la guerra entre Arabia Saudí y Rusia ha causado la mayor caída del precio del crudo desde la Guerra del Golfo en 1991 y la epidemia la ha agravado aún más. La paralización de gran parte del comercio internacional empeorará la situación económica de los países exportadores de crudo.

Fuente: BM - FMI - ONU - CEPAL

ANALISIS DEL AMBIENTE ECONOMICO NACIONAL

Los efectos detonantes que va dejando la crisis sanitaria hacen que los problemas que ya existían se profundicen. El confinamiento ha provocado la destrucción de pequeñas y medianas empresas. Solo actividades relacionadas con la salud, alimentos y reparto, telecomunicaciones y tecnología digital se mantienen firme. Las consecuencias recaen en una posible pérdida total de 750 mil empleos, detallados en 300 mil empleos formales y 450 mil informales. Es un hecho que la economía en general se contraerá, esto significa que se retrocederá en el tiempo ya que todas las principales variables de la economía se reducirán y, en otros casos, empeorarán. Las expectativas de la producción se reducen en todos sus componentes: el consumo de familias, la inversión, el gasto público, las exportaciones e importaciones.

La caída del PIB después de dos meses de producción paralizada por el confinamiento estaría entre -5% y -9% del PIB. Esto implica un retroceso completo de la economía y se refleja en la disminución de todos los indicadores sociales y económicos. Todo esto genera una presión al sector fiscal y un impacto negativo en sus cuentas nacionales, presión que es asumida por el sector monetario dejando en riesgo la liquidez del país. Ante

ello, se busca todo tipo de financiamiento: multilaterales, disminución de reservas internacionales, reservas de oro y mayor carga impositiva para los ciudadanos con el fin de sostener el sistema.

Ecuador comparte características con Argentina, a la cual le espera una severa recesión de -6,5%, debido a sus problemas fiscales y al elevado nivel de endeudamiento insostenible previo a la pandemia, por eso la severidad del impacto de estas economías podría ser similar. La crisis sanitaria, que ahora también es de producción y social, ha forzado a que el gobierno busque mecanismos donde involucre a todos los agentes de la economía para contrarrestar la magnitud de la crisis.

Desde el 2015 se ha dado un deterioro en la situación laboral; de los ocho millones de personas económicamente activas, solo 3,15 millones tienen un empleo pleno, 4,64 millones entre subempleo y otros tipos de empleo no pleno, y cerca de 300 mil personas en el desempleo. La pérdida estimada de empleo incrementará aún más la pobreza que podría pasar de 25%, antes de la pandemia, a 35% en un par de años.

Otro impacto para la producción será la deflación, que irá de la mano con la recesión y podría estar en torno al -1% anual. La dicotomía de las empresas, entonces, esta entre una mayor flexibilización en horas y salarios o la suspensión de pagos para evitar eliminar los puestos de trabajo.

El Gobierno deberá ponerse más austero que nunca en el gasto de bienes y servicios, salarios, transferencias a GAD y, principalmente, en gasto de capital. Se estima que el gasto público podría caer de 5% a 12% en este año por las restricciones fiscales y de liquidez. Se espera que el estado priorice el gasto en salud y apoyo a los sectores sociales, especialmente para la seguridad alimentaria.

Los ingresos presupuestados están en el piso. El precio del petróleo se encuentra por casi 50% menos de lo estimado, y profundizado aún más por el daño de los oleoductos. Los ingresos tabularios caerían -9% a lo presupuestado para este año. Los ingresos no tributarios también caerán por la afectación del IESS, de las empresas públicas y la caída de venta de derivados. La suma de todos estos ingresos Llegaría a los \$ 16.000 millones, o sea una caída de 27% frente al presupuesto aprobado de 2020.

Este panorama podría Llevar a un resultado global de -6,2% del PIB. Para cubrir el déficit global, -3,2%, se requerirá un financiamiento de \$ 2.100 millones. El déficit se va a dar en todas las cuentas. La balanza comercial Llegaría a un déficit de -1,1%, la cuenta corriente incrementaría el déficit de -0,3% a -2,2% del PIB, y, las transferencias también se reducirán en no menos del -20% por la reducción de remesas de emigrantes. La balanza de pagos tendrá una pérdida de reservas por -1% del PIB poniendo en riesgo la oferta monetaria del país al encontrarnos en dolarización.

La liquidez total se verá reducida en -8%, debido a la caída de ingresos petroleros, exportaciones, inversión extranjera directa, menor confianza para inversiones en bonos; todos estos que son fuente de divisas para el País. Ante ello, los bancos acudirán a sus reservas líquidas que mantienen en el extranjero, porque deben tratar de mantenerse líquidos para cubrir los requerimientos de la economía nacional.

Los efectos detonantes que va dejando la crisis sanitaria hacen que los problemas que ya existían se profundicen. El Gobierno debe buscar formas de financiamiento para cubrir las necesidades sociales, económicas y productivas del país, pero, encontrar financiamiento ya no es sencillo. El riesgo país para Ecuador ha alcanzado los 6.063 puntos convirtiéndonos en el segundo país más riesgoso de Sudamérica, después de Venezuela.

La contracción de la economía y la suspensión de actividades afecta a una gran parte de la población que verá disminuidos, o no recibirán sus ingresos, lo que a su vez ocasionará que estas personas y sus hogares se mantengan o formen parte de la población en situación de pobreza, generando la expansión de las condiciones de desigualdad en el país.

Este insumo considera que la línea de pobreza, valor monetario de una canasta básica de bienes y servicios para una persona para un periodo determinado, se mantiene en USD 84,82 para la pobreza y en USD 47,80 para la pobreza extrema.

Actualmente el porcentaje de pobreza en el Ecuador es del 25%, los expertos señalan que podría incrementarse hasta el 27% o 29%; si los ingresos de los hogares disminuyen en un 5% o 10%, respectivamente, debido a la crisis económica provocada por la pandemia. Aun así, se considera que realizar una estimación precisa sobre el impacto social y económico de la pandemia es complejo, debido a que se desconoce su tiempo de duración.

Dentro de políticas sugeridas por organismos internacionales para paliar los efectos de esta pandemia estén. la transferencia de dinero en efectivo y subsidios al salario para grupos de población en pobreza y extrema pobreza, y que estas políticas se complementen con otras medidas, que garanticen la satisfacción de las necesidades básicas de las personas en situación de vulnerabilidad, medidas como:

- Las prioritarias, que incluyen la atención urgente en salud, alimentación, vivienda, transferencias monetarias, moratoria de deudas y pagos de servicios básicos, así como acuerdos entre privados.
- Las de corto plazo, con la reactivación de la economía de forma planificada y por sectores de actividad.
- Las de mediano y largo plazo, para repensar la economía hacia un nuevo modelo que dé mayor impulso a la economía social que puede coexistir con la de mercado y que genere sistemas económicos resilientes ante crisis futuras.

En el siguiente cuadro se muestran los indicadores más importantes del desempeño económico en el 2019

VARIABLES MACROECONOMICAS									
RUBROS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Poblacion (miles)	14,780	15,442	15,959	16,279	16,529	16,776	17,023	17,921	
PIB (mil.)	84,040	91,412	98,747	90,418	98,534	100,015	102,015	107,436	
Crecim. PIB Total %	5.1%	4.0%	4.2%	-0.8%	-1.6%	-0.6%	-0.2%	-0.60%	
Crecim. PIB Industria %	9.4%	3.7%	4.2%	4.0%	-0.4%	1.4%	1.4%	1.60%	
PIB Per capita	5,743	6,154	6,187	6,086	6,996	5,996	6,546	6,344.87	
Inflacion Ecuador	4.20%	2.70%	3.67%	3.38%	1.12%	-0.20%	-0.14%	-0,07%	
Tasa de Interes									
Activa Referencial	8.2%	8.2%	8.2%	9.1%	8.1%	7.8%	7.6%	9.10%	
Pasiva Referencial	4.5%	4.5%	5.2%	5.1%	5.1%	5.0%	5.1%	5.98%	
Prime	3.3%	3.3%	3.3%	3.5%	3.8%	4.3%	4.2%	4.75%	
Endeudamiento									
Deuda Sobre PIB%	21%	20%	30%	20%	27%	43%	40%	44.9%	53.4%
Riesgo Pais (punto) EMBI	722	704	592	1233	1574	1564	1557	2348	2792
RILD (millones)	4,883	4,361	4,182	2,496	2,459	2,451	5,248	4,095	
Desempleo	5.0%	5.1%	4.9%	6.0%	6.5%	4.6%	5.2%	3.80%	4.28%
Dólar / Euro	1.28	1.3	1.21	1.09	1.03	1.01	0.81	1.12	1.11
Petroleo Barril USD	92	95	84.2	30.4	40.46	56.4	60.3	61.8	24.97
Remesa Migrantes	24,622	2,300	2,400	2,340	2,602	2,840	2,670	3,234	639
Fuente: Estadísticas BCE, CORDES									

En el 2019 las exportaciones de rosas fueron USD 648.9 millones, lo cual se traduce en un crecimiento del 2.1% con respecto a los USD 635.6 millones exportados en el 2018. En cuanto se refiere al volumen, en el 2019 las exportaciones de rosas se ubicaron sobre las 122.8 mil toneladas, evidenciando un decrecimiento del -0.4% frente al periodo 2018. En el precio por kg., existió un leve incremento pues paso de USD 5.15 del 2018 a USD 5.28 en el 2019, lo que representa el 2.5%.

Las flores ecuatorianas son consideradas como las mejores del mundo, son célebres debido a su excelencia y particular belleza, además atraviesan una serie de procesos para así mantenerse en un estado fresco y darle una vida prolongada aun después de ser cortadas. El sector floricultor es uno de los principales sectores no petroleros que más exportan en Ecuador, representando 4.8% de las exportaciones totales del país. Los principales países a los cuales se comercializa son: Estados Unidos, Rusia, Unión Europea, China, Australia y otros países en el resto del mundo.

Gran competencia son Kenia y Colombia, por su menor precio, calidad buena y costos de producción muy inferiores, lo cual presiona a que Ecuador innove constantemente las flores, para así mantener el ritmo de exportación.

Ecuador es considerado como el tercer país exportador de flores, en rosas es el segundo exportador, en el mundo, por su excelente calidad, belleza y también por su intensa tonalidad, gracias a la zona de cultivo y clima en la que se encuentran, se ha logrado obtener estas características, que al poseerlas se hacen competitivas y exclusivas en el mercado internacional. La información y cifras indican que el sector florícola del Ecuador posee

una demanda constante, aun cuando hay mucha competencia en este mercado.

En el 2019, se registra un crecimiento del 10.5% en la demanda mundial de rosas con respecto al 2018. Durante este periodo Colombia, Kenia tuvieron los crecimientos más altos de la temporada, con el 57.7% y 26.2%, respectivamente. Por otro lado, Ecuador registro un pequeño incremento del 2.1% con respecto al 2018.

PRINCIPALES EXPORTADORES DE ROSAS EN EL MUNDO (INFORMACION USD)							
Descripción	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2019/2018
Holanda	1,441,906	1,081,554	1,293,736	1,349,690	1,372,599	1,366,567	-0.4%
Ecuador	697,617	604,459	600,569	654,043	635,695	648,989	2.1%
Kenia	464,958	399,775	410,658	44,808	482,609		26.2%
Colombia	371,574	315,498	304,267	309,408	333,787	533,023	59.7%
Etioipia	159,760	174,747	169,330	173,313	206,690	205,860	-0.4%
Los dernús	383,641	186,945	182,330	608,420	318,859	339,862	6.6%
Total	3,519,456	2,762,978	2,960,890	3,139,682	3,350,239	3,703,235	10.5° A

Fuente: International Trade Center

Durante el año 2019, las ventas netas de FLORICULTURA ZVETIFLOWERS CIA. LTDA disminuyeron un -8.0%, producto de un -5.2% de menor volumen y -2.8% en precio, respecto a las ventas del periodo 2018.

En general, aunque los factores continuaron adversos como el 2018, la buena planificación y el cabal cumplimiento de objetivos planteados para el año 2019, permitieron a la compañía alcanzar un eficiente desempeño y un desarrollo normal en las operaciones productivas, generando solidez económica y financiera sin contratiempos económicos, por el suficiente flujo de caja generado, como se detalla en los estados financieros que se adjuntan.

Dada la fuerte y severa magnitud de los hechos que se están suscitando en el año 2020, causados por la pandemia mundial, generado por el COVID-19 y la disminución del precio del petróleo, están generando condiciones económicas adversas en grandes espacios de la economía mundial. Por estos motivos, el gobierno del Ecuador, está tomando medidas económicas que hacen prever que se tendrá una afectación en las operaciones de la compañía y por ende en los eventos subsecuentes al periodo 2019.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Durante el año 2019, la Administración ha dado cabal cumplimiento a todas y cada una de las resoluciones y disposiciones de la Junta General de Accionistas, conforme los establecen los estatutos de la empresa y las entidades de control.

HECHOS IMPORTANTES (EXTRAORDINARIOS) PRODUCIDOS EN EL AÑO 2019

Durante el ejercicio económico no se han producido hechos internos, importantes que afecten los procesos y los resultados de la compañía.

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

Como se puede apreciar en el anexo a este informe, los estados financieros reflejan una situación financiera sólida, en la posición Patrimonial, Liquidez, Nivel de Endeudamiento y Apalancamiento Financiero.

POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Continuaremos manejando las políticas y estrategias orientadas a:

- Investigar nuevos mercados
- Incrementar el número de clientes
- Alcanzar una adecuada diversificación del mercado: Rusia 50%, EUA y Canadá 25%, Europa 20%, Australia y otros 5%
- Implementar un sistema de medición de gestión del cliente
- Optimizar los costos del flete, vía peso volumen, con beneficio para los clientes
- Renovación constante de variedades de acuerdo a las tendencias del mercado
- Mantener un nivel de ordenes fijas del 45% de la producción
- Estrategia de producción por semana
- Reforzar Habilidades, Coaching administrativo, ventas, técnicos y supervisores
- Estricto control de la gestión en Costos y Gastos

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

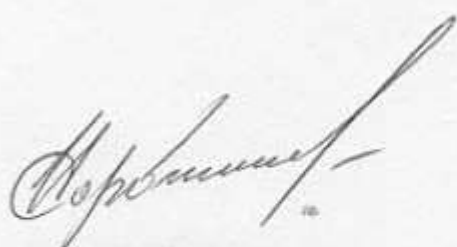
A este respecto, debemos informar que la empresa, para el desarrollo de sus actividades, ha dado estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Dejo constancia de mi reconocimiento a los señores accionistas por la confianza recibida, así como a todos los ejecutivos, empleados y trabajadores de Floricultura Zvetiflowers Cia. Ltda. Por su colaboración y entrega, lo que ha permitido alcanzar los resultados señalados.

Corresponde a ustedes señores accionistas pronunciarse en esta Junta General Ordinaria sobre el presente informe, el de los Auditores Externos, el del Comisario, sobre el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados Integral por el ejercicio económico 2019; así como también sobre el destino que se dará a las utilidades obtenidas.

De los señores accionistas, muy respetuosamente,

Quito, abril 30 del 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sorvina Irina', with a stylized flourish extending from the end.

SORVINA IRINA
Gerente General
Floricultura Zvetiflowers Cia. Ltda