

**INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
CALIDAD TOTAL S.A. A JUNTA GENERAL DE
ACCIONISTAS SOBRE ACTIVIDADES DESARROLLADAS
DURANTE EJERCICIO DE 2003**

Señores Accionistas el ejercicio de 2003, nuestra actividad se desarrollo en busca de mejorar los resultados financieros de la compañía, nuestra empresa cuenta con equipos y tecnología moderna, sin embargo las condiciones Economicas y politicas de nuestro pais han impedido el desarrollo del aparato productivo del sector privado y publico en este año. Hemos sido afectado tambien por la competencia desleal de empresas y negocios personales de igual actividad cuyos precios de los productos estan por debajo de los nuestros debido a que no cuentan con una organización legal, garantia y calidad, sin embargo las empresas de constitucion legal, estamos sometidos al pago de impuestos y contribuciones a varias instituciones publicas y autonomas. Nuestros ingresos se redujeron en 10 %, con relación al ejercicio de 2002. Durante este ejercicio hemos mantenido austeridad en nuestros gastos corrientes de tal manera que estos se disminuyeron en 8 % en relación al ejercicio anterior, como resultado financiero la empresa presento como perdida una cifra similar presentada en el ejercicio de 2002.

Señores accionistas para mayor ilustración de las gestiones realizadas por la Gerencia General a mi cargo, estoy haciendo llegar los Estados Financieros y anexos del ejercicio de 2003,

La empresa ha cumplido con todas las obligaciones sociales y laborales, quedo agradecido de los señores accionistas por el apoyo brindado en estas delicadas funciones, a los trabajadores por el esfuerzo desplegado en las areas operativas, esperando mejorar los resultados en el año venidero.

Atentamente.


Lcdo. Jaime Jairala Vallazza



RECIBIDO 29 MAR 2004